

Decret d'aprovació del reglament d'aplicació de la Llei general de l'allotjament turístic per a la classificació dels establiments de lloguer de bungalows

Vist la Llei General de l'Allotjament Turístic, de data 30 de juny de 1998;

Vist el Reglament d'aplicació de la Llei general de l'allotjament turístic per a la classificació dels establiments de lloguer de bungalows;

Vistes les dificultats constatades per a l'autoqualificació dels bungalows existents al Principat;

Vist que aquest fet suposa una inadequació de la normativa a la realitat dels càmpings d'Andorra;

A proposta del Ministre de Turisme i Cultura, el Govern en la seva sessió de data 7 de novembre del 2001 aprova el Reglament de Classificació dels establiments de lloguer de bungalows.

Article Únic

S'aprova el Reglament de Classificació dels establiments de lloguer de bungalows, que entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra.

Reglament d'aplicació de la Llei general de l'allotjament turístic per a la classificació dels establiments de lloguer de bungalows i per a la utilització del segell oficial de control i garantia "placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'andorra"

Capítol I. Denominació d'"establiment de lloguer de bungalows"

Article 1

Poden utilitzar la denominació d'"establiment de lloguer de bungalows" aquells establiments que, complint la descripció dels articles 6 i 8 de la Llei general de l'allotjament turístic, tenen unitats d'allotjament que disposen d'entrada independent i de zones enjardinades, que reuneixen com a mínim els requisits establerts en el present Reglament per ésser classificats com a establiments de lloguer de bungalows amb la categoria d'una estrella.

Article 2

Aquells establiments que no reuneixen els requisits mínims per a la classificació d'una estrella no poden utilitzar la denominació d'establiment de lloguer de bungalows i, per tant, o bé s'han d'adaptar a la denominació i característiques d'un altre grup d'allotjament turístic o bé han de procedir al tancament de les seves instal·lacions.

Article 3

Els establiments de lloguer de bungalows tenen la consideració d'establiments comercials d'utilització pública, sense perjudici que es puguin dictar normes de règim intern sobre l'ús dels seus serveis i de les seves instal·lacions.

Article 4

És obligatori que tot establiment de lloguer de bungalows estigui deguda-

ment autoritzat administrativament i inscrit en el Registre de Comerç i Indústria, amb l'objecte propi de l'activitat comercial d'establiment de lloguer de bungalows, i gaudeixi de totes les altres condicions necessàries de tot ordre per ésser explotat. Tots aquests requisits són previs per poder accedir a la classificació i, en general, als altres continguts del present Reglament.

La unitat empresarial d'explotació d'establiments de lloguer de bungalows ha d'estar composta per una única titularitat empresarial, i ha de disposar com a mínim de dues unitats d'allotjament, i desenvolupar l'activitat de forma habitual.

Sempre que sigui sota una única titularitat empresarial, un establiment de lloguer de bungalows pot formar part d'un complex de diferents modalitats d'allotjament turístic i pot disposar així mateix d'unitats complementàries separades però ubicades a les instal·lacions del mateix complex (piscina, pistes de tennis o altres pràctiques esportives, aparcaments, sales de reunions, etc.).

Article 5

En cas que en els espais de terreny destinats a càmping hi hagin també bungalows, en zona diferenciada o de forma conjunta, les normes aplicables al càmping i als bungalows seran les particulars per a cada grup, si bé el conjunt podrà constituir una unitat empresarial, anomenada càmping. (La categoria del conjunt de bungalows no podrà ser inferior a la del càmping, i per la classificació del conjunt es tindrà en compte la classificació del càmping i no la del bungalou).

Capítol II. Classificació dels establiments de lloguer de bungalows

Article 6

Tots els establiments que reuneixen els requisits per a la utilització de la denominació d'"establiment de lloguer de bungalows", es classifiquen en les categories següents:

- Categoria d'una estrella (*)
- Categoria de dues estrelles (**)
- Categoria de tres estrelles (***)

Article 7

La categoria de la classificació d'un establiment de lloguer de bungalows és assignada mitjançant un barem que comprèn les condicions obligatòries per a cada una de les categories a què es vulgui acollir l'establiment de lloguer de bungalows d'una unitat empresarial més una puntuació mínima obligatòria que es determina per diferents opcions pel que fa a mobiliari, complements o serveis.

Article 8

La classificació d'un establiment de lloguer de bungalows és obligatòria, de manera que tot establiment de lloguer de bungalows ha d'exhibir la placa identificativa corresponent, d'acord amb les disposicions de la secció 6 del present Reglament, en la qual ha de figurar, com a mínim, la denominació comercial dels establiments de lloguer de bungalows i la seva categoria.

Article 9

Les condicions mínimes obligatòries del barem per a la classificació, s'entenen sense perjudici del compliment d'altres normes exigides per la legislació vigent en cada moment.

Article 10

Perquè un establiment de lloguer de bungalows tingui la categoria d'una estrella (*), ha de reunir els requisits establerts per a la categoria d'una estrella més dos-cents (200) punts de la puntuació flexible.

Article 11

Perquè un establiment de lloguer de bungalows tingui la categoria de dues estrelles (**), ha de reunir els requisits establerts per a la categoria de dues estrelles més quatre-cents (400) punts de la puntuació flexible.

Article 12

Perquè un establiment de lloguer de bungalows tingui la categoria de tres estrelles (***), ha de reunir els requisits establerts per a la categoria de tres estrelles més sis-cents (500) punts de la puntuació flexible.

Article 13

Els requisits per a cada una de les categories d'una, dues o tres estrelles així com la puntuació flexible, queden

constituïts per les àrees d'avaluació següents:

Habitació (llit, mobiliari i confort i serveis complementaris).

Cambrà de bany —no exigible per a la categoria d'una estrella si els bungalows estant inclosos en un càmping—, espai privatiu per un màxim de sis persones (sanitaris, banyera/dutxa i complements i diversos).

Altres instal·lacions (cuina —no exigible per a la categoria d'una i dues estrelles—, sala d'estar-menjador i serveis complementaris).

Serveis comuns d'acollida i altres (recepció/consergeria, confort/general, facilitats i altres).

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en l'annex I del present Reglament.

Article 14

Els requisits per a cada una de les categories queden establerts pels apartats tramats que figuren en l'annex I del present Reglament, de manera que aquests són obligatoris per a les respectives categories.

En aquest mateix annex I figuren els punts que es poden obtenir pel sistema de puntuació flexible, que són els que figuren en els apartats sense tramar amb la indicació de la puntuació.

Capítol III. Cabuda en els bungalows

Article 15

En els bungalows s'admet un màxim de quatre (4) persones en una habitació. S'admet un màxim de dos llits supletoris. Per instal·lar llits supletoris, els bungalows han de complir els requisits mínims d'espai indicats en la cèdula o certificat d'habitabilitat. En cap cas els bungalows poden disposar d'habitacions només amb llits supletoris.

La cambra de bany en els bungalows —no exigible per a la categoria d'una estrella si els bungalows estant inclosos en un càmping—, ha d'ésser un espai privatiu i disposar d'espai i condicions suficients per poder ésser utilitzada per un màxim de sis persones.

Capítol IV. Nivell de qualitat

Article 16

Juntament amb la categoria l'establiment de lloguer de bungalows pot optar voluntàriament per obtenir una identificació sobre el nivell de qualitat relatiu al funcionament dels equipaments i els serveis en relació amb la seva categoria. Que s'ha d'afegir a la seva categoria amb el distintiu "Q".

Article 17

L'establiment de lloguer de bungalows que voluntàriament desitgi obtenir la identificació sobre el nivell de qualitat ha de cursar la petició corresponent al ministeri encarregat del turisme.

Article 18

L'atribució del nivell de qualitat s'assigna per mitjà d'una puntuació sobre diferents serveis o continguts de les àrees d'avaluació següents:

Habitació
Cambrà de bany
Sala d'estar-menjador
Cuina
Serveis complementaris
Recepció i acollida
Diversos

Article 19

Les àrees d'avaluació obligatòries per a la categoria d'una estrella són: habitació, sala d'estar-menjador, recepció i acollida i la cambra de bany si els bungalows no estant inclosos en un càmping. Per a la categoria de dues estrelles són les mateixes més la cambra de bany i per la categoria de tres estrelles són les mateixes àrees més la cambra de bany i la cuina.

Article 20

Les taules de puntuació per a cada un dels apartats que configuren el nivell de qualitat queden establertes en l'annex II del present Reglament.

Article 21

L'assignació del nivell de qualitat queda subjecta a l'obtenció de mínims puntuables per a cada categoria d'acord amb les àrees d'avaluació. Aquests mínims puntuables queden establerts en la descripció de l'annex III del present Reglament.

Article 22

Les àrees no obligatòries s'avaluen si existeixen.

Capítol V. Segell especial

Article 23

Com a identificació complementària a la categoria i independentment del nivell de qualitat, l'establiment de lloguer de bungalows pot tenir un segell d'especialitat o diferenciació denominat "segell especial" com a element informatiu sobre els seus serveis, condicions, situació o altres aspectes relatius a les seves activitats.

Article 24

El segell especial és opcional, de forma que aquells establiments de lloguer de bungalows que voluntàriament desitgin obtenir la identificació sobre aquest segell han de cursar la petició corresponent al ministeri encarregat del turisme.

Article 25

El segell especial pot ésser:

Establiment de lloguer de bungalows a peu de pistes

Article 26

L'assignació d'aquest segell especial definit en l'article anterior, s'efectua quan l'establiment de lloguer de bungalows reuneix, les característiques i condicions que es determinen en l'annex IV del present Reglament.

Aquesta assignació s'efectua si tots els estàndards determinats per aquesta especialització en l'annex IV es compleixen.

Capítol VI. Segell oficial de control i garantia "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra", denominat "Placa de classificació dels bungalows d'Andorra".

Article 27

Una vegada homologats s'atorga a l'establiment de lloguer de bungalows el segell oficial de control i garantia "Placa de classificació del bungalows d'Andorra" que certifica la certesa de la informació sobre la categoria i, si escau, el nivell de qualitat i/o segell especial.

La "Placa de classificació dels bungalows d'Andorra" ha de ser lliurada pel ministeri encarregat del turisme i ha de contenir la informació sobre la denominació comercial de l'establiment de lloguer de bungalows i la seva categoria, juntament, si escau, amb el nivell de qualitat i el segell especial.

Article 28

La forma oficial del segell de control i garantia "Placa de classificació dels bungalows d'Andorra" està formada per la combinació dels elements que s'especifiquen en l'annex V del present Reglament, amb les mides, els grafismes, els colors, la tipografia i altres elements, i inclou la descripció de la categoria i, si escau, del nivell de qualitat i del segell especial. En la "Placa de classificació dels bungalows d'Andorra" hi consta:

Denominació comercial dels establiments de lloguer de bungalows (obligatòriament)

Categoria (obligatòriament)

Nivell de qualitat (si escau)

Segell especial (si escau)

Article 29

La placa és lliurada pel ministeri encarregat del turisme i ha de figurar a l'establiment de lloguer de bungalows en un lloc fàcilment visible per al públic i usuaris, a l'exterior i preferentment a l'entrada principal o a la recepció.

Resta prohibida la utilització i la instal·lació d'altres plaques, indicacions o senyalitzacions relatives a la classificació, per a la qual només pot figurar la "Placa de classificació dels bungalows d'Andorra" oficial subministrada pel ministeri encarregat del turisme.

En cas de deteriorament o una altra circumstància, el subministrament d'una nova placa correspon també al ministeri encarregat del turisme, amb petició prèvia de la part interessada.

El Govern fixa periòdicament el preu públic de la placa per a cada una de les categories, en funció d'aquestes categories. Aquest preu serà fixat pel Govern tenint en compte tots els paràmetres que entren en la concepció, fabricació i lliurament de la placa. Cada establiment ha de pagar el preu públic de la placa en el moment del lliurament.

La instal·lació de la placa és a càrrec de cada establiment.

Article 30

El ministeri encarregat del turisme és l'autoritat competent per utilitzar, autoritzar l'ús i atorgar a l'empresari el dret a utilitzar la placa i els elements de contingut que la componen del segell de control i garantia, seguint les normes que s'estableixen en el present Reglament i, en particular, en l'annex V, en què es descriuen les característiques de la placa i les normes gràfiques.

Capítol VII. Procediment per a l'assignació de la categoria, el nivell de qualitat i el segell especial

Article 31

El ministeri encarregat del turisme ha de lliurar a cada establiment de lloguer de bungalows degudament inscrit en el Registre de Comerç i Indústria uns impresos preparats específicament amb les dades necessàries per a l'assignació de la categoria, el nivell de qualitat i el segell especial, juntament amb la sol·licitud d'autorització del segell de control i garantia corresponent a cada grup d'allotjament turístic.

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, els establiments de lloguer de bungalows han d'iniciar el procediment per a la classificació en el moment de l'obtenció del Registre de Comerç. A partir d'aquesta data l'establiment de lloguer de bungalows disposa de tres mesos per recollir els impresos per a l'autoqualificació, i retornar-los omplerts amb totes les dades.

A partir del retorn dels impresos d'autoqualificació omplerts amb totes les dades, el ministeri encarregat del turisme ha de procedir a la comprovació de les dites dades, mitjançant una inspecció que es du a terme en el termini de dos mesos.

Amb els resultats obtinguts, es procedeix a la comprovació dels resultats de l'autoqualificació amb els de la inspecció del Ministeri i quan ambdós resultats siguin coincidents es procedeix a les assignacions corresponents i al lliurament posterior de la "Placa de classificació dels establiments de lloguer

de bungalows d'Andorra" amb les inscripcions corresponents.

El lliurament de la placa l'efectuarà el ministeri encarregat del turisme en el termini màxim d'un mes a partir del moment de la notificació a l'empresari de l'exactitud de la seva autoqualificació, després de la inspecció corresponent.

Article 32

En el cas que els resultats de la inspecció practicada pels serveis del ministeri encarregat del turisme siguin diferents dels de l'autoqualificació, es comuniquen a l'empresari afectat els resultats de la inspecció. En cas de conformitat per part de l'empresari amb els resultats de la inspecció, es lliura la placa en el termini de d'un mes a partir del moment de la manifestació de conformitat.

En cas que l'empresari no estigui d'acord amb els resultats de la inspecció, pot procedir a impugnar-los per mitjà del procediment administratiu en vigor. Mentre aquest procediment se substancia, però, ha d'aplicar la qualificació resultant de la inspecció, i instal·lar la placa corresponent a aquesta qualificació.

Article 33

La inspecció pot ésser efectuada pel ministeri encarregat del turisme per mitjà de serveis o agents propis o per mitjà d'empreses especialitzades i independents contractades expressament a aquest efecte.

Article 34

Amb posterioritat al procediment d'autoqualificació i inspecció i una vegada l'establiment tingui assignada la seva categoria, el ministeri encarregat del turisme pot procedir, en qualsevol moment i d'ofici o a instància degudament acreditada i fonamentada de la part interessada, a realitzar noves inspeccions per revisar les dades i l'exactitud de la classificació de la categoria, el nivell de qualitat i el segell especial.

Article 35

En el cas que un establiment ja classificat vulgui modificar la seva classificació (categoria, nivell de

qualitat, i/o segell especial), s'ha de seguir el procediment establert de sol·licitar els fulls per a l'autoqualificació i la inspecció posterior per part del ministeri encarregat del turisme per establir la nova classificació.

Capítol VIII. Assegurances obligatòries

Article 36

Tot establiment de lloguer de bungalows ha de subscriure obligatòriament en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers en una quantia suficient per cobrir danys eventuais, mantenint en tot moment la vigència de l'assegurança i cobrint tots els bungalows dels que disposa l'establiment. Les persones físiques o jurídiques titulars d'un establiment de lloguer de bungalows han d'exhibir i presentar l'acreditació de la subscripció i vigència de les assegurances obligatòries als serveis del Govern que ho requereixin.

Disposició addicional

L'establiment que actualment utilitza la denominació d'"establiment de lloguer de bungalows" i que no compleix els requisits mínims establerts per a la categoria d'una estrella no pot utilitzar la dita denominació a partir del moment de constatar-se aquesta circumstància que, en tot cas, es produirà, d'acord amb els terminis que es fixen en el present Reglament, des de la seva entrada en vigor.

Disposició derogatòria

A l'entrada en vigor del present Reglament queda derogat el Reglament d'aplicació de la Llei general de l'allotjament turístic per a la classificació dels establiments de bungalows i per a la utilització del segell oficial de control i garantia "placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra", aprovat en data 8 de novembre del 2000.

Disposició final

El ministeri encarregat del turisme publicarà un catàleg dels establiments

de lloguer de bungalows, amb el recull de totes les dades de la classificació, és a dir, categoria i, si escau, nivell de qualitat i/o segells especials, a més de totes les altres indicacions (denominació comercial, adreça, telèfon, fax, correu electrònic, serveis, etc.), al cap de sis mesos de la data d'entrada en vigor del present Reglament. Aquest catàleg s'actualitza cada any.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 7 de novembre del 2001

Marc Forné Molné
Cap de Govern

Annex I: categories

CATEGORIA	REQUISITS
*	Mínims 1 estrella + 200 punts
**	Mínims 2 estrelles + 400 punts
***	Mínims 3 estrelles + 500 punts

Puntuació màxima possible per categoria:

- 1 estrella : 950 punts
- 2 estrelles: 940 punts
- 3 estrelles: 845 punts

• Mobiliari i confort					
10.	Taula petita o tauleta de nit				✓
11.	Suport per desar l'equipatge	20	20	20	
12.	1 cendrer per bungalow				
13.	Mirall gran	15	15		
14.	Armari amb 2 penja-robes iguals per persona				
15.	Calefacció 24 hores				
16.	Aire condicionat	50	50	50	
17.	Llum general 24 hores				
18.	Llum per llegir al llit				
19.	Llum central controlable des del llit	35	35	35	
20.	Finestra per tenir llum natural				
21.	Aïllament total de llum exterior				

Bungalows

Habitació

Annex I

- **Serveis complementaris**

22.	Bossa de plàstic per a la roba bruta			
23.	Tota la roba de llit i de bany s'ha de lliurar en bosses precintades i higièniques			
24.	Neteja completa del bungalou i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client			
25.	Planxa	15	15	15
26.	Informació sobre les sortides i telèfons d'emergència			
27.	Informació dels serveis comuns oferts als clients dels bungalous almenys en català + 2 altres idiomes			
28.	Formulari d'inventari del bungalou en català + un altre idioma			
29.	Disponibilitat de bressol (1 per cada 5 bungalous)	20	20	20

Bungalows

Habitació

Annex I

• Banyera/dutxa					
36.	Aigua calenta i freda les 24 hores				
37.	Dutxa o banyera amb cortina o similar				
38.	Sabó embolicat o dosificador	30	30	30	
39.	Penjador de tovalloles				
40.	Disponibilitat a recepció d'un joc de tovalloles per persona (de mans i de bany)				
41.	Estora de tovallola per al bany	10	10	10	
42.	Espai per a accessoris o similar				
43.	Mirall				
44.	Possibilitat de canvi de roba de bany abans de finalitzar la setmana	30	30	30	

Annex I

Cambra de bany

Bungalows

• Complements i diversos				
45.	Llum general 24 hores		*	
46.	Calefacció 24 hores			
47.	Caixa d'endoll			
48.	1 penjador de roba			
49.	Eixugacabells			
50.	Mirall d'augment			
51.	Cadira o tamboret			
52.	Bàscula			
53.	Xampú i gel de bany			
54.	Gorra de bany			
55.	Mocadors de paper			

			*	**	***	✓
			30	30	30	
			20	20	20	
			5	5	5	
			10	10	10	
			25	25	25	
			5	5	5	
			5	5	5	

Cambra de bany

Bungalows

Annex I

➤ **CUINA** (no és exigible per a la categoria 1 i 2 estrelles)

• Disponibilitat de cuina		* ** *** ✓				
		50	50	50	50	50
56.	Ventilació directa o artificial					
57.	Llum general 24 hores					
58.	Calefacció 24 hores					
59.	Dos focs					
60.	Forn o microones					
61.	Forn i microones					
62.	Campana amb extracció de fums mecànica					
63.	Caixa d'endoll					
64.	Frigorífic amb congelador (capacitat mínima de 145 l)					
65.	Armari o rebost per guardar aliments					
66.	Aigüera de marbre, acer inoxidable o material sòlid i impermeable					
67.	Cobertura: almenys 1 joc per persona (ganivet, forquilla, cullera gran i de postres...)					
68.	Vaixella: almenys 1 joc per persona (plat soper, de postres, tassa cafè...)					
69.	Cristalleria: almenys 2 gots per persona					
70.	Utensilis de neteja: escombra, pal de fregar, cubell, baieta/fregall					
71.	Disponibilitat a recepció de draps de cuina					
72.	Roba de taula					
73.	Obridor de llunes i ampolles					
74.	Estris de cuina: olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora					
75.	Cubell d'escombraries					
76.	Cafetera elèctrica					
77.	Desconnectador de cuina	15	15	15	15	
78.	Cuina en un espai separat	30	30	30	30	

Bungalows

Cuina

Annex I

> SERVEIS COMPLEMENTARIS

		*	**	***	✓
92.	Possibilitat de veure vídeos a la sala d'estar menjador	10	10	10	
93.	Televisió en color	30	30	30	
94.	Música al bungalow via ràdio o canal TV	15	15	15	
95.	Telèfon directe a l'exterior	45	45	45	
96.	1 cabina telefònica pública per conjunt de bungalows amb un mínim d'1 cabina telefònica per cada 10 bungalows o telèfon directe per a trucades internes				
97.	Estenedor de roba	10	10	10	
98.	Kit de productes de neteja	10	10	10	
99.	Espai enjardinat almenys davant del bungalow				
100.	Manteniment d'aquest espai enjardinat				
101.	Fins al 50% dels bungalows amb terrassa o balcó	15	15	15	
102.	Més del 50% dels bungalows amb terrassa o balcó	25	25	25	

Bungalows

Serveis complementaris

Annex I

FACILITATS

	*	**	***	✓
110. Telèfon disponible per fer trucades				
111. Servei d'informació turística i assessorament				
112. Disponibilitat de servei de fax	10	10		
113. Caixa forta disponible a recepció				
114. Informació al consumidor sobre les condicions en les quals ha de contractar i deixar el bungalou i sobre l'ús de les instal·lacions i aparells				
115. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials (en cas que existeixin aquestes zones socials)				
116. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.	20	20	20	
117. Neteja diària de les àrees socials en cas que existeixin				
118. Neteja setmanal de l'entorn del bungalou a cada canvi de client				
119. Ús dels serveis i de les instal·lacions comunes del conjunt residencial on es troba el bungalou (jardí, piscina, aparcament...) en cas que existeixin				
120. Subministrament d'aigua potable, electricitat i combustible (si és diferent de l'electricitat)				
121. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals				
122. Servei d'aparcament:				
- Servei garantit al costat del bungalou o en una zona propera (100% dels bungalous) a uns 300 metres aproximadament	40	40	40	
- Espai d'aparcament amb sostre	20	20	20	
123. Servei de bugaderia				

Bungalous

Servei d'acollida i altres

Annex I

➤ ALTRES

124.	Servei de manteniment 8 hores al dia					✓
125.	Servei de manteniment 12 hores al dia	30	30	30	30	

Annex I

Servei d'acollida i altres

Bungalows

Annex II: qualitat

1. HABITACIÓ

1.1. EL LLIT		←	→	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
Confortabilitat del llit										
1	Estat de conservació i confortabilitat del matalàs i el somier: enfonsat (-3), si no té cap senyal de desperfecte (3)							-7	0	7
2	Les molles del llit no fan soroll (2)							-3	0	3
3	Llençols en condicions (sense cap forat) (1)							-2	0	2
4	Llençols que cobreixen tots els costats del llit (1)							-1	0	1
Mida del llit: ha de tenir la mida mínima estipulada								-1	0	1
5	Llit individual:							-20	0	20
	menys de 90 x 190 (-10), més de 90 x 190 (10)									
6	Llit de matrimoni:							-10	0	10
	menys de 135 x 190 (-10), més de 135 x 190 (10)									
Canvi de llençols								0	0	10
7	Possibilitat de canvi de llençols a demanda del client: no es fa (0), es fa (10)							0	0	10
Coixí i manta								-4	5	19
8	Nombre de coixins: 1 d'addicional per persona (5), 2 d'addicionals per persona (10)							0	5	10
9	Nombre de mantes: 1 d'addicional per llit (0), 2 d'addicionals per llit (5)							0	0	5
10	Estat de les mantes (sense cap forat) (2)							-2	0	2
11	Estat de les coixineres (netes i sense forats) (2)							-2	0	2
Llits supletoris (mínim 80 x 180 cm)								-3	0	13
12	Mides del llit: 80 x 180 (0), més d'aquestes mides (10)							0	0	10
13	Estat matalàs i somier: està enfonsat (-3), no té cap desperfecte (3)							-3	0	3
SUBTOTAL 1.1. EL LLIT								-34	5	69

1. HABITACIÓ

1.2. LA NETEJA		↙	↔	↘
Neteja		-25	0	25
14	Neteja del terra de l'habitació: amb taques, pols o sorra (-15), net (15)	-15	0	15
15	Neteja de la roba (llençols i cobrellit): amb taca (-5), sense taca (5)	-5	0	5
16	Neteja del mobiliari (sense pols) (5)	-5	0	5
Conservació		-11	0	11
17	Estat del cobrellit: en mal estat (-5), en bon estat (5)	-5	0	5
18	Estat pintura sostres i parets: en mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
19	Estat elements decoratius: en mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
SUBTOTAL 1.2. LA NETEJA		-36	0	36

1. HABITACIÓ

1.3. EL CONFORT I EL MOBILIARI		←	→	←	→	←	→
Temperatura de l'habitació i de la cambra de bany		-10	0	10			
20	Per sota de 15°C o per sobre de 25°C (-10), entre 18°C i 22°C (10)	-10	0	10			
Aire condicionat amb control individual/renovació d'aire		-7	0	12			
21	Aire condicionat (funcionament): no funciona (-5), funciona (10)	-5	0	10			
22	Sistema de renovació/humidificació d'aire: existeix i no funciona (-2), existeix i funciona (2)	-2	0	2			
Il·luminació general		-6	0	6			
23	Totes les bombetes funcionen (a totes les làmpares): no funcionen (-2), funcionen (0)	-2	0	0			
24	Intensitat de la llum: molt poca llum (-3), llum correcta (5)	-3	0	5			
25	Disponibilitat de dolles arreu de l'habitació: cap de disponible (-1), 1 de disponible (1)	-1	0	1			
Disponibilitat de control de llum central des del llit		0	0	4			
26	Permet encendre i apagar la general des del llit (2)	0	0	2			
27	Tots els llums es poden encendre/apagar al mateix temps (2)	0	0	2			
Tauleta de nit		-4	0	4			
32	Nombre de tauletes: menys d'1 per persona (-3), 1 per persona (3)	-3	0	3			
33	Estat de la taula: coixeja o té un altre desperfecte (-1), no coixeja (1)	-1	0	1			
Mirall de cos		-3	0	3			
34	No existeix (-3), existeix (3)	-3	0	3			
Altres mobiliari		0	0	14			
39	Suport per desar l'equipatge: només per a 1 i 2 estrelles, no n'hi ha (0), n'hi ha (1)	0	0	1			
40	Armari amb 2 penja-robes iguals per persona: n'hi ha (0), amb més penja-robes (3)	0	0	3			
41	Planxa: no n'hi ha (0), n'hi ha (10)	0	0	10			
SUBTOTAL 1.3. EL CONFORT I EL MOBILIARI		-30	0	53			

1. HABITACIÓ

1.4. LES FACILITATS I ELS SERVEIS		←	→	←	→	←	→
Servei de bugaderia/planxa per a hostes		-2	4	12			
58	Freqüència de lliurament: 24 hores (1), menys de 16 hores (5)	0	1	5			
59	Si funciona entre setmana (3), si funciona cada dia més caps de setmana (5)	0	3	5			
60	Qualitat de rentat/planxat: incorrecta (-2), correcta (2)	-2	0	2			
Servei de planxa exprés		-2	1	9			
61	Termini de lliurament: menys de 2 hores (5)	0	0	5			
62	Si funciona entre setmana (1), si funciona cada dia més caps de setmana (2)	0	1	2			
63	Qualitat del planxat: mal planxat (-2), ben planxat (2)	-2	0	2			
Targeta magnètica per obrir la porta		-2	0	6			
64	Funcionament: no funciona correctament (-2), funciona correctament (2)	-2	0	2			
65	Entrega d'una targeta per persona (3)	0	0	3			
66	Sistema d'illuminació encès/apagat amb targeta (1)	0	0	1			
SUBTOTAL 1.4. LES FACILITATS I ELS SERVEIS		-6	5	27			
TOTAL 1. HABITACIÓ		-106	10	185			

2. CAMBRA DE BANY

2.1. SANITARIS		←	↔	→	↔	→
WC		-1	1	12		
67	WC separat o amb espai tancat (10)	0	0	10		
68	Extracció d'aire o finestra: no funciona (-1), bona extracció (1), molt bona (2)	-1	1	2		
	Bidet	0	0	5		
69	Existència de bidet (3)	0	0	3		
70	Monocomandament (2)	0	0	2		
SUBTOTAL 2.1. SANITARIS		-1	1	17		

2. CAMBRA DE BANY

	Reposició d'articles		0	0	3
85	Disponibilitat per fer una reposició d'articles a demanda del client: no es fa (0), es fa (3)		0	0	3
	Joc de tovalloles		-10	0	7
86	Quantitat de tovalloles per persona: 1 més de cada per persona (5)		0	0	5
87	Qualitat del teixit: desgastades (-5), en correcte estat (1)		-5	0	1
88	Qualitat del tacte: desagradable (-5), agradable (1)		-5	0	1
	Eixugacabells		-3	0	4
89	No funciona (-3), funciona correctament (3)		-3	0	3
90	Disponibilitat d'accessoris d'eixugacabells (1)		0	0	1
	Instal·lació especial per a maquillatge		-1	1	6
91	Instal·lació independent amb taula i cadira (3)		0	0	3
92	Llum independent: no funciona (-1), funciona (1)		-1	0	1
93	Disponibilitat d'accessoris de maquillatge: 1 de sol (0), més d'1 (1), més de 2 (2)		0	1	2
	Mirall augmentatiu		0	0	3
94	Existència de mirall augmentatiu (3)		0	0	3
	Mobiliari		0	0	3
95	Penjador de tovalloles: no hi és (0), hi és (3)		0	0	3
	Paperera		-3	0	5
96	Paperera amb tapa i bossa (5)		0	0	5
97	Estat de la paperera: en mal estat (-3), en bon estat (0)		-3	0	0
	Mirall		0	0	1
98	Mirall de cara (0), de mig cos (1)		0	0	1
	SUBTOTAL 2.2. RENTAR-SE I EMPOLAINAR-SE		-26	9	78

2. CAMBRA DE BANY

2.3. ALTRES		←	→	↔	↗	↘
	Il·luminació general	-5	0	7		
99	Funcionament bombetes: no funcionen (-2), funcionen (0)	-2	0	0		
100	Intensitat de la llum: poca llum (-3), bona llum (5)	-3	0	5		
101	Il·luminació general i sobre mirall (2)	0	0	2		
	Escalfador	0	0	2		
102	De tovalloles: no existeix (0), existeix (2)	0	0	2		
	Sistema automàtic de ventilació	-2	0	1		
103	Nivell de ventilació: no n'hi ha (-2), és correcte (1)	-2	0	1		
	Nivell de neteja	-15	0	15		
104	Neteja del terra i de les instal·lacions: incorrecta (-15), correcta (15)	-15	0	15		
	Olor	-5	0	3		
105	Mala olor (humitat, tancat, menjar, etc.) (-5), no fa olor (3)	-5	0	3		
	Telèfon	-2	1	2		
106	Per fer i rebre trucades: no funciona (-2), només per rebre (1), rebre i fer (2)	-2	1	2		
	Dolles	0	0	2		
107	Existència de dolles: 1 dolla (0), més d'1 dolla (2)	0	0	2		
	Música	0	0	10		
108	Existència de música: no n'hi ha (0), n'hi ha (10)	0	0	10		
SUBTOTAL 2.3. ALTRES		-29	1	42		
TOTAL 2. CAMBRA DE BANY		-56	11	137		

3. SALA D'ESTAR MENJADOR

3.1. Sala d'estar menjador		←	→	←	→	←	→
	Sala d'estar menjador			-2	0	12	
109	La sala d'estar menjador és independent de l'habitació (10)			0	0	10	
110	Nivell de ventilació: incorrecte (-2), correcte (2)			-2	0	2	
	Il·luminació general			-5	0	5	
111	Funcionament bombetes: no funcionen (-2), funcionen (0)			-2	0	0	
112	Intensitat de la llum: poca llum (-3), bona llum (5)			-3	0	5	
	Nivell d'higiene i neteja			-15	0	15	
113	Neteja del terra i de les instal·lacions: incorrecta (-15), correcta (15)			-15	0	15	
	Olor			-5	0	3	
114	Mala olor (humitat, tancat, menjar, etc.) (-5), no fa olor (3)			-5	0	3	
	Temperatura del menjador / aire condicionat			-15	0	20	
115	Per sota de 15°C o per sobre de 25°C (-10), entre 18°C i 22°C (10)			-10	0	10	
116	Aire condicionat: si existeix i no funciona (-5), si existeix i funciona (10)			-5	0	10	
	Elements de la sala d'estar menjador			-4	0	6	
117	Existència de dolles: 1 dolla (0), més d'1 dolla (2)			0	0	2	
118	Llum directa sobre la taula: sense llum o no funciona (-1), amb llum i funciona (1)			-1	0	1	
119	Estat de la taula: coixeja o té un altre desperfecte (-1), no coixeja (1)			-1	0	1	
120	Estat de la cadira o cadires: coixeja o té un altre desperfecte (-1), no coixeja (1)			-1	0	1	
121	Sofà o butaca: té algun desperfecte (-1), bon estat (1)			-1	0	1	
	Accessoris de taula			-8	1	13	
35	Sobres/foils, llapis/bolígrafs i bloc de notes: només per a 1, 2 i 3 estrelles si n'hi ha (3)			0	0	3	
36	Estat dels accessoris de taula: en mal estat (-3), en bon estat (3)			-3	0	3	
37	Manual d'informació sobre els serveis del conjunt de bungalows: n'hi ha i no inclou informació de tots els 3 idiomes estrangers (7)			0	1	7	
38	Director de telèfon: no n'hi ha (-5), n'hi ha (0)			-5	0	0	

Bungalows

Annex II

4. CUINA (en cas d'existir)

4.1. Cuina		←	→	↔	↔	↔	↔
Cuina							
122	Separada (cuina americana) (0) o independent (10)			-2	0	12	
123	Nivell de ventilació: incorrecte (-2), correcte (2)			0	0	10	
Il·luminació general				-2	0	2	
124	Funcionament bombetes: no funcionen (-2), funcionen (0)			-5	0	5	
125	Intensitat de la llum: poca llum (-3), bona llum (5)			-2	0	0	
Nivell de neteja				-3	0	5	
126	Neteja del terra i de les instal·lacions: incorrecta (-15), correcta (15)			-15	0	15	
Olor				-15	0	15	
127	Mala olor (humitat, tancat, menjar, etc.) (-5), no fa olor (3)			-5	0	3	

4. CUINA (en cas d'existir)

Elements de la cuina		-79	1	80
Focs:				
128	Placa elèctrica (0), vitroceràmica (10)	0	0	10
129	En mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
Forn:				
130	N'hi ha i no funciona (-5), n'hi ha i funciona (5)	-5	0	5
131	En mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
Microones:				
132	N'hi ha i no funciona (-5), n'hi ha i funciona (5)	-5	0	5
133	En mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
Campana extractora de fums:				
134	N'hi ha i no funciona (-5), n'hi ha i funciona (5)	-5	0	5
135	En mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
Frigorífic:				
138	N'hi ha i no funciona (-5), n'hi ha i funciona (5)	-5	0	5
139	En mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
140	Capacitat del frigorífic: menys de 100 l (-3), de 100 a 150 l (1), més de 150 l (3)	-3	1	3
141	Cafetera elèctrica: n'hi ha i no funciona (-3), n'hi ha i funciona (3)	-3	0	3
144	Existència de dolles: 1 dolla (0), més d'1 dolla (2)	0	0	2
145	Contenidor per a les escombraries: desgastat o brut (-10), en bon estat (0)	-10	0	0
146	Cobertura: en mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
147	Vaixella: en mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
Cristalleria:				
148	En mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
149	La cristalleria és: de plàstic (-5), de vidre (5)	-5	0	5
150	Estris de cuina: en mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
151	Kit de neteja (escombra, cubell, etc.): en mal estat (-3), en bon estat (3)	-3	0	3
152	Kit de productes de neteja: incomplet (0), complet (3)	0	0	3
153	Roba de taula o conjunts de taula: desgastats o bruts (-5), en correcte estat (1)	-5	0	1
TOTAL 4. CUINA		-106	1	115

5. SERVEIS COMPLEMENTARIS

5.1. Serveis complementaris		←	↔	→
	Neteja		0	0
154	Possibilitat de contractar un servei de neteja a demanda del client: no es fa (0), es fa (10)		0	0
	Balcó o terrassa		-1	0
155	Taula amb 1 cadira per persona (2)		0	0
156	Llum exterior: sense llum o no funciona (-1), amb llum i funciona (1)		-1	0
	Disponibilitat de bungalows comunicats		0	0
157	No n'hi ha (0), n'hi ha (5)		0	0
158	2 panys independents		0	0
TOTAL 5. SERVEIS COMPLEMENTARIS			-1	0
			0	20

Bungalows

Annex II

6. RECEPCIÓ I ACOLLIDA

6.1. EL PERSONAL I EL SERVEI		←	→	←	→	←	→
Recepcionista amb coneixements de llengües estrangeres				-15	10	15	
159	No parla català (-10), parla català (0)			-10	0	0	
160	Només 1 idioma estranger (-5), 2 idiomes estrangers (10), més de 2 idiomes estrangers (15)			-5	10	15	
SUBTOTAL 6.1. EL PERSONAL I EL SERVEI				-15	10	15	

6. RECEPCIÓ I ACOLLIDA

6.2. SERVEIS OFERTS		←	→	←	→	←	→
	Servei d'informació del conjunt de bungalows	-13	1	7			
161	Fulletins del conjunt de bungalows: no n'hi ha (-5), n'hi ha (1)	-5	0	1			
162	Informació de serveis i preus: no n'hi ha (-2), n'hi ha (2)	-2	0	2			
163	Informació turística disponible (com ara mapes): no n'hi ha (-5), n'hi ha (2)	-5	0	2			
164	Idiomes utilitzats: 2 idiomes (-1), 3 idiomes (1), més de 3 idiomes (2)	-1	1	2			
	Servei de missatgeria i correu	-11	-1	6			
165	Transcripció de missatges: errònia (-5)	-5	0	0			
166	Disponibilitat de lliurar correu al client: no n'hi ha (-2), només unes hores al dia (-1), a qualsevol hora (2)	-2	-1	2			
167	Disponibilitat de segells: no n'hi ha (-2), n'hi ha (2)	-2	0	2			
168	Disponibilitat de sobres: no n'hi ha (-2), n'hi ha (2)	-2	0	2			
	Servei de fax per a hostes (possibilitat d'enviar/rebre)	-1	0	4			
169	Funcionament: no funciona (-1), funciona (1)	-1	0	1			
170	Connexió de fax als bungalows (3)	0	0	3			
	Servei de correu electrònic per a hostes (possibilitat d'enviar/rebre)	-2	0	4			
171	Funcionament: no funciona (-1), funciona (2)	-1	0	2			
172	Internet: no (-1), sí (2)	-1	0	2			
	Venda de tabac	0	0	1			
173	Venda de tabac (1)	0	0	1			
	Lloguer de cotxes, informació d'excursions i servei de taxi	-1	0	1			
174	Disponibilitat: no (-1), sí (1)	-1	0	1			
	Farmaciola bàsica	0	0	5			
175	No n'hi ha (0), n'hi ha (5)	0	0	5			
	Kits per a homes i dones	0	0	5			
176	Existència de kits per a homes i dones (5)	0	0	5			
SUBTOTAL 6.2. SERVEIS OFERTS		-28	0	33			

Bungalows

Annex II

6. RECEPCIÓ I ACOLLIDA

6.3. ALTRES		←	→	←	→	←	→
Aspecte de la recepció		-18	0	18			
177	Ordre i aspecte del taulell de la recepció: incorrectes (-5), correctes (5)	-5	0	5			
178	Uniforme del personal: mala imatge (-10), bona imatge (10)	-10	0	10			
179	Identificació personal amb nom: no en porta (-3), en porta (3)	-3	0	3			
Acollida		-5	0	5			
180	Contacte visual i benvinguda al conjunt de bungalows: no es produeix (-3), es produeix (0), es produeix i a més amb paraules de benvinguda (3)	-3	0	3			
181	Comprovació de bona estada al bungalow a la sortida del client i acomiadament: no es fa (-2), es fa (2)	-2	0	2			
Atenció telefònica		-3	0	3			
182	Reserves a recepció: durant menys de 16 h/dia (-3), durant més de 16 h/dia (3)	-3	0	3			
Sistema de pagament		0	0	5			
183	Pagament: efectiu o xec + 2 tipus de targetes de crèdit (5)	0	0	5			
SUBTOTAL 6.3 ALTRES		-26	0	31			
TOTAL 6. RECEPCIÓ I ACOLLIDA		-69	10	79			

7. DIVERSOS (en cas d'existir)

7.1. CONFORT GENERAL		↙	↔	↘
Neteja de tots els serveis		-15	0	15
184	Neteja de les àrees públiques: incorrecta (-15), correcta (15)	-15	0	15
Temperatura general a les àrees públiques		-15	0	20
185	Per sota de 15°C o per sobre de 25°C (-10), entre 18°C i 22°C (10)	-10	0	10
186	Aire condicionat: existeix i no funciona (-5), existeix i funciona (10)	-5	0	10
Il·luminació general d'àrees públiques		-2	0	0
187	Estat dels llums: no funcionen (-2), funcionen (0)	-2	0	0
Dobles instal·lacions en cas d'averies (per edifici)		0	10	30
188	Grup elèctric: parcial (10), total (15)	0	10	15
189	2 equips de calefacció (15)	0	0	15
SUBTOTAL 7.1. CONFORT GENERAL		-32	10	65
7.2. SERVEIS		↙	↔	↘
Serveis en àrees públiques (separats home / dona)		-15	0	25
190	Nivell de neteja: brut (-15), net (15)	-15	0	15
191	Existència de cartell que indiqui la freqüència de la neteja i el nom de la persona: no existeix (0), existeix (10)	0	0	10
SUBTOTAL 7.2. SERVEIS		-15	0	25

7. DIVERSOS (en cas d'existir)

7.3. FACILITATS I EQUIPAMENTS		←	↔	→
Zones públiques				
(amb serveis mínims com ara TV, cadires, etc.)		-3	0	13
192	Estat de la cadira o cadires: en mal estat (-1), en bon estat (1)	-1	0	1
193	Estat de la taula: en mal estat (-1), en bon estat (1)	-1	0	1
194	Disponibilitat de jocs de taula: no n'hi ha (0), n'hi ha (5)	0	0	5
195	Estat dels sofàs: en mal estat (-1), en bon estat (1)	-1	0	1
196	Disponibilitat de sala de jocs, billar o altres (5)	0	0	5
Telèfon públic		-5	1	11
197	Nombre d'aparells: 1 aparell (0), 2 aparells (1), més de 2 aparells (3)	0	1	3
198	Senyalització d'ubicació de telèfons públics: no existeix (-2), existeix i es veu amb facilitat (2)	-2	0	2
199	Cabines de telèfon especials per a discapacitats (3)	0	0	3
200	Insonorització / intimitat: insuficient (-3), bona (3)	-3	0	3
Oficines - centre de negocis		0	0	7
201	Serveis mínims: Internet, secretaria, ordinadors, impressores, fax, etc. (5)	0	0	5
202	Ubicació en espai tancat específic (2)	0	0	2
Premsa		4	8	16
203	Varietat de diaris: d'1 a 2 diaris (1), de 3 a 4 diaris (2), més de 4 diaris (3)	1	2	3
204	Idiomes: només en català (1), català + 1 altre idioma (2), català + 2 idiomes o més (5)	1	2	5
205	Varietat de revistes: d'1 a 2 revistes (1), de 3 a 4 (2), més de 4 (3)	1	2	3
206	Idiomes: només en català (1), català + 1 altre idioma (2), català + 2 idiomes o més (5)	1	2	5
SUBTOTAL 7.3. FACILITATS I EQUIPAMENTS		-4	9	47
TOTAL 7. DIVERSOS		-51	19	137

Annex III: mínims

Taula de puntuació mínima exigible per a l'assignació del nivell de qualitat
BUNGALOUS

Categoria	☆	☆☆	☆☆☆	Puntuació màxima	% (sobre puntuació total)
Nivell de qualitat	Q	Q	Q		
Àrees d'avaluació					
Habitació	84	95	103	185	23,45%
Cambra de bany	(74)*	78	86	137	17,36%
Sala d'estar menjador	74	76	80	116	14,70%
Cuina	(69)*	(71)*	86	115	14,58%
Serveis complementaris	(8)*	(8)*	(8)*	20	2,53%
Recepció i acollida	64	65	66	79	10,01%
Diversos	(52)*	(57)*	(66)*	137	17,36%
Total exigible	222	314	422	789	100%

En totes les àrees d'avaluació, la puntuació mínima exigible correspon al 85% de la puntuació establerta (no s'accepta aconseguir la puntuació total sense complir aquest requisit en cada àrea d'avaluació).

* àrees no obligatòries segons la categoria.
Les àrees no obligatòries s'avaluen si existeixen. En aquest cas, s'ha d'afegir l'import indicat en el(s) parèntesi(s) al total exigible.

Annex IV: segell especial

1. Establiment de lloguer de bungalows a peu de pistes

ESTABLIMENT DE LLOGUER DE BUNGALOUS A PEU DE PISTES

Conjunt de bungalows situat en una zona d'alta muntanya i a l'entorn d'una estació d'esquí (no més lluny de 500 m del peu de pistes, al límit de l'estació on es pot arribar esquiant) i que ofereix:

- | |
|--|
| 1. Disponibilitat de recinte guardaesquí amb calefacció i ventilació |
| 2. Servei d'informació pistes |

Annex V: placa de classificació

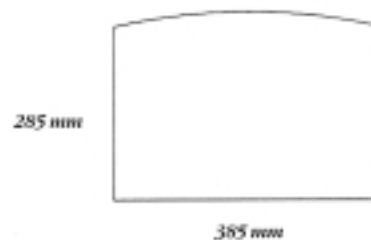
(característiques i normes gràfiques)

Definició de la forma del segell oficial de control i garantia "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra".

1. El segell de control de garantia "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra" està format per la combinació dels elements següents :

1.1. Fons. Tota "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra" té un fons amb les mides i els grafismes següents:

- Dimensió i forma:

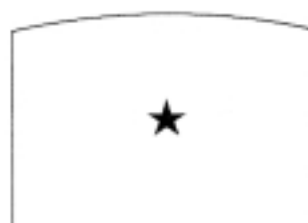


1.2. Element "categoria de l'establiment de lloguer de bungalows" i color de la "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra".

Tota "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra" ha de contenir un dels tres possibles elements "categoria de l'establiment de lloguer de bungalows". Els tres possibles elements "categoria de l'establiment de lloguer de bungalows", la seva forma dins la placa i el color de la placa són els següents:

1.2.1. Categoria de l'establiment de lloguer de bungalows una estrella

element: ★ posició dins de la placa:



1.2.2. Categoria de l'establiment de lloguer de bungalows dues estrelles

element: ★★ posició dins de la placa:



1.2.3. Categoria de l'establiment de lloguer de bungalows tres estrelles

element: ★★★ posició dins de la placa:



1.2.4. Color de la placa: bordeus

Color equivalent Pantone: 249 C



1.3. Element "nivell de qualitat". Tota "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra", pot contenir el distintiu "nivell de qualitat". El distintiu de "nivell de qualitat" i la seva forma i acabat dins la placa són els següents:

1.3.1. Nivell de qualitat

element: Q posició dins de la placa:

Q



1.4. Element "Segell d'especialitat o diferenciació". Tota "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra" pot contenir elements de "Segell d'especialització o diferenciació" denominats "Segells especials". El possible element "Segell especial" i la seva forma dins la placa són els següents:

1.4.1. Segell especial d'establiment de lloguer de bungalows a peu de pistes
element: posició dins de la placa:



1.5. La forma en què s'ha d'indicar el nom de l'establiment de lloguer de bungalows per al qual s'autoritza la utilització de la "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra" o "Placa de classificació dels bungalows d'Andorra" és la següent:

element: **BUNGALOUS**
 XXX posició dins de la placa:



1.6. Tipografia de la "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra". Tota la tipografia de la "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra" ha de ser amb el tipus de lletra Helvètica Medium per al nom de l'establiment.

1.7. Totes les modalitats de "Placa de classificació dels establiments de lloguer de bungalows d'Andorra" incorporen a la part inferior dreta l'escut d'Andorra com a garantia de control.

element:



posició dins de la placa:



2. Les aplicacions gràfiques derivades de la forma descrita en aquest annex també han de ser considerades formes oficials del segell.

3. Exemple de la placa de classificació de l'establiment de lloguer de bungalows XXX de 3 estrelles, amb el nivell de qualitat i el segell especial d'"establiment de lloguer de bungalows a peu de pistes".

