

Altres edictes i avisos

Edicte

Per acord de Govern de data 28 de desembre del 2001 es fa pública l'*adjudicació definitiva* següent:

Projecte pressupostari: 530-PROJ 0007-61610

Forma d'adjudicació: adjudicació directa

Modalitat de contractació: ordinària

Identitat de l'adjudicatari: Amac

Preu cert del contracte: 72.778,34 euros

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 28 de desembre del 2001

Marc Forné Molné
Cap de Govern

Edicte

El Govern, vist l'acord del Consell d'Administració del Servei de Telecomunicacions d'Andorra de 20 de desembre del 2001, en la sessió del 28 de desembre del 2001, ha aprovat les condicions generals del Servei ADSL.

Introducció

L'STA ha establert un reglament d'ús de l'ADSL a fi d'especificar les responsabilitats de l'STA, acotar l'ús que es pot fer del servei i especificar termes d'instal·lació.

Reglament

1. Definició del servei

Aquestes condicions regulen les relacions entre el Servei de Telecomunicacions d'Andorra (STA) i el client pel que fa la prestació del servei de connexió a Internet d'alta velocitat ADSL, la instal·lació, la facturació, l'atenció al client, així com els altres serveis relacionats amb ADSL que s'indiquen en aquestes condicions generals.

ADSL és un servei d'accés a Internet a alta velocitat que utilitza com a suport la línia telefònica analògica o la digital (Iris

Duo). ADSL ofereix connexió permanent (always on) a Internet, tarifa plana a Internet, comunicacions de veu i connexió a Internet de manera simultània i facturació independent de les trucades de veu i la connexió a Internet.

2. Instal·lació del servei, propietat dels equips i durada del contracte

L'STA es fa responsable de la instal·lació fins al mòdem ADSL sempre que el mòdem hagi estat subministrat per part de l'STA i la instal·lació hagi estat realitzada o supervisada per l'STA abans de la posada en marxa del servei.

El client accepta la realització de tots els treballs necessaris per a la instal·lació interior de la línia telefònica per tal de preparar-la per tenir el servei ADSL. Aquests treballs els realitzarà l'STA o una empresa subcontractada per l'STA degudament identificada.

El servei telefònic a la línia del client podrà ser interromput durant el temps necessari per a la configuració del servei ADSL.

Els equips subministrats per l'STA per a la prestació d'aquest servei (tals com mòdems, filtres centralitzats (splitters), etc. són propietat de l'STA i a la finalització del contracte, per qualsevol causa o motiu, han de retornar-se a l'STA. En cas de manca de retorn d'aquells equips el client haurà d'abonar a l'STA el seu valor de reposició, segons estigui establert en les tarifes en vigor de l'STA.

La durada del contracte és indefinida, amb una durada mínima a efectes de facturació del servei d'un mes. La sol·licitud de baixa del servei haurà de ser efectuada per part del client a l'STA amb una antelació mínima de set (7) dies naturals a la finalització del mes en què el client vulgui que tinguí efectes la cessació del servei. En el cas que la sol·licitud de baixa no hagi estat efectuada per part del client respectant el termini indicat, aquesta tindrà efectes a la finalització del mes següent.

3. Tipus de Servei ADSL

ADSL 256 Kbps/128 Kbps amb una velocitat de baixada (Internet a client) de 256 Kbps i una velocitat de pujada (client a Internet) de 128 Kbps.

ADSL 512 Kbps/128 Kbps amb una velocitat de baixada (Internet a client) de 512 Kbps i una velocitat de pujada (client a Internet) de 128 Kbps.

ADSL 2 Mbps/300 Kbps amb una velocitat de baixada (Internet a client) de 2 Mbps i una velocitat de pujada (client a Internet) de 300 Kbps.

4. Condicions tècniques necessàries per a la instal·lació i el funcionament del servei ADSL

4.1. Condicions de la línia telefònica

Per poder procedir a la instal·lació del servei ADSL s'ha de tenir una línia telefònica, ja sigui analògica o bé XDSI accés bàsic (Iris Duo) i ha d'arribar al lloc on ha d'utilitzar-se aquest servei per cable de parell telefònic. Aquesta línia ha d'estar dins l'àrea de cobertura del servei.

ADSL no és compatible amb el servei opcional de senyal comptador d'unitats (impulsos de 12 KHz).

ADSL pot no funcionar en situacions en què la línia telefònica passa a través d'una centraleta privada.

ADSL no és compatible amb línies de back-up del servei relé de trama (Frame Relay).

4.2. Condicions dels mòdems ADSL

El client podrà instal·lar al seu càrrec qualsevol equipament ADSL diferent dels subministrats per l'STA (mòdem, mòdem encamiador (modem router) o mòdem Ethernet) sempre que compleixi la condició de ser compatible amb el ChipSet d'Alcatel. L'STA es reserva el dret d'acceptar la connexió a la xarxa de qualsevol mòdem.

4.3. Condicions de l'equip informàtic

Requeriments mínims:

Ordinador PC IBM o compatible

Processador Pentium 200 MHz o superior

Memòria RAM de 64 Mb

Sistema Operatiu Windows 98, ME, 2000,

Port USB lliure

Navegador d'Internet

5. Servei d'Instal·lació

L'STA instal·larà el servei ADSL en el lloc on ha d'utilitzar-se aquest servei. El preu de l'alta del contracte inclou: