

H. Fitxer de reclamacions dels clients de les entitats financeres

1. Identificació de l'òrgan responsable del fitxer
Direcció general de l'Institut Nacional Andorrà de Finances.
2. Tipologia de les dades
Nom i cognoms, adreça, telèfon, adreça electrònica.
3. Finalitat del fitxer i usos previstos
Recepció i transmissió de la queixa o reclamació –així com altres informacions, documents o explicacions que puguí necessitar– a les entitats operatives del sistema financer.
4. Procediment de recollida i forma d'obtenció de les dades personals
Del mateix client reclamant, recollida en format paper o informàtic.
5. Identificació de l'òrgan davant del qual es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició
Direcció general, c/ Bonaventura Armengol, 10, Ed. Montclar, bloc 2, 4a planta, Andorra la Vella.
6. Destinataris
No aplicable.
7. Destinataris de naturalesa pública
No aplicable.
8. Comunicacions internacionals
No aplicable.
9. Durada de la conservació de les dades
Indefinida.
10. Descripció genèrica de mesures tècniques i d'organització
L'accés a l'arxiu de l'INAF és restringit. L'Institut disposa d'una xarxa informàtica securitzada. En funció del perfil de l'usuari, hi ha controls d'accessos. Es fan còpies de seguretat diàries i s'emmagatzemen en una ubicació diferent de l'original. Una còpia setmanal està protegida contra incendis i terratrèmols. Hi ha polítiques d'antivirus per a fitxers i sistemes informàtics.

Decret**pel qual s'aprova el Reglament de quota general d'autoritzacions de residència i treball i d'autoritzacions de treball fronterer per a les ocupacions professionals corresponents als grups 1, 2, 3072, 31, 32, 3545001, 3545022, 5010, 5030, 5111, 5112, 5113, de la Classificació nacional d'ocupacions (CNO)****Exposició de motius**

En aplicació de l'article 32 de la Constitució, l'Estat pot intervenir en l'ordenació del sistema econòmic, mercantil, laboral i financer per fer possible, en el marc de l'economia de mercat, el desenvolupament equilibrat de la societat i el benestar general. D'acord amb aquest precepte, tal com recull el text refós de la Llei qualificada d'immigració, el Govern analitza les necessitats quantitatives i qualitatives de l'economia i de la societat andorrana en matèria d'immigració, i també la situació nacional del treball. A partir d'aquesta anàlisi, el Govern, d'acord amb les prioritats establertes per la política d'immigració, fixa per via reglamentària les quotes d'immigració amb l'objectiu bàsic i ineludible d'afavorir la cohesió social mitjançant el desenvolupament equilibrat de la societat.

A partir de l'observació de la situació socioeconòmica actual i analitzades les consultes dels agents productius del país, el Govern acorda ara un contingent molt reduït d'autoritzacions d'immigració (160 autoritzacions) i per a un període molt curt (fins al 28 de febrer del 2011). Amb l'objectiu de continuar vetllant pel creixement i el bon funcionament del mercat laboral, el Govern reitera la voluntat normativa del Reglament de quota general anterior, i és per aquest deure de responsabilitat que cal dissenyar amb cura i determinació la política migratòria del país, fent atenció especialment al panorama econòmic i social del nostre

país, que continua reflectint una situació complexa per a tots els sectors econòmics del Principat.

A proposta del ministre d'Interior, i d'acord amb el Govern, en la sessió del 20 d'octubre del 2010,

Decreto:**Article únic**

S'aprova el Reglament de quota general d'autoritzacions de residència i treball i d'autoritzacions de treball fronterer per a les ocupacions professionals corresponents als grups 1, 2, 3072, 31, 32, 3545001, 3545022, 5010, 5030, 5111, 5112, 5113, de la Classificació nacional d'ocupacions (CNO).

Reglament de quota general d'autoritzacions de residència i treball i d'autoritzacions de treball fronterer per a les ocupacions professionals corresponents als grups 1, 2, 3072, 31, 32, 3545001, 3545022, 5010, 5030, 5111, 5112, 5113, de la Classificació nacional d'ocupacions (CNO).**Article 1****Objecte del Reglament**

De conformitat amb el que preveuen els articles 24.5 i 37 del text refós de la Llei qualificada d'immigració, del 14 de maig del 2002, amb les successives modificacions, el Govern fixa en aquest Reglament la quota general d'autoritzacions de residència i treball i d'autoritzacions de treball fronterer per a les ocupacions professionals que s'esmenten a l'article següent.

Article 2**Quota d'autoritzacions**

1. El nombre global d'autoritzacions de residència i treball o d'autoritzacions de treball de fronterer que es poden lliurar en el marc d'aquesta quota és de 160.

Aquest nombre pot augmentar com a màxim un 30%, però sempre atenent

les demandes i les ofertes del Servei d'Ocupació.

2. El nombre global d'autoritzacions fixat a l'apartat anterior es reparteix de la forma següent:

a) 25 autoritzacions per a l'ocupació professional de personal directiu de les empreses i de les administracions públiques (corresponents al gran grup 1 de la Classificació nacional d'ocupacions, CNO).

b) 30 autoritzacions per a l'ocupació professional de tècnics i professionals científics i intel·lectuals (corresponents al gran grup 2 de la Classificació nacional d'ocupacions, CNO).

c) 25 autoritzacions per a l'ocupació professional de tècnics en seguretat en el treball; tècnics en ciències naturals i en sanitat, tècnics en educació infantil, instructors de vol, navegació i conducció de vehicles, esportistes professionals i entrenadors esportius (corresponents als subgrups principals, 31, 32, al grup primari 3072, i als subgrups primaris 3545001 i 3545022, de la Classificació nacional d'ocupacions, CNO).

d) 70 autoritzacions per a l'ocupació professional de cuiners i altres preparadors de menjars, caps de cuina, de menjador i similars (corresponents als grups primaris 5010 i 5030 de la Classificació nacional d'ocupacions, CNO).

e) 5 autoritzacions per a l'ocupació professional d'auxiliars d'infermeria hospitalària o d'atenció primària (corresponents al grup primari 5111 i 5112 de la Classificació nacional d'ocupacions, CNO).

f) 5 autoritzacions per a l'ocupació professional d'assistents domiciliaris (corresponents al grup primari 5113).

3. Les empreses poden obtenir en el marc d'aquesta quota un nombre d'autoritzacions que representi com a màxim el 5% de la mitjana d'assalariats que registri l'empresa a la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) en el període comprès entre l'1 de novembre del 2009 i el 28 de febrer del 2010.

L'efectiu que resulta dels càlculs previstos en aquest apartat s'ha d'ajustar a la unitat superior.

Per acreditar aquestes dades, el responsable de l'empresa sol·licitant ha de signar una autorització al Servei d'Immigració, sempre que no ho hagi autoritzat amb anterioritat o que hagi revocat aquesta autorització, perquè aquest Servei pugui demanar a la Caixa Andorrana de Seguretat Social les dades corresponents.

4. A excepció del grup primari 5113, es poden atorgar un màxim del 10% d'autoritzacions de conformitat amb l'excepció prevista a l'article 40 del text refós de la Llei qualificada d'immigració.

5. El Govern, a proposta del ministre sota la tutela del qual es trobi el Servei d'Immigració, pot acordar el tancament i la reobertura de quota d'una o diverses ocupacions segons l'evolució de les inscripcions registrades al Servei d'Ocupació. L'acord mencionat s'ha de publicar al BOPA i esdevé efectiu des del moment en què es publica.

6. Les empreses de nova creació han de presentar una còpia de l'autorització d'obertura corresponent (Registre de Comerç), i les empreses que amplïin la seva activitat ho han de justificar i han de presentar els documents acreditatius corresponents. També han de justificar el nombre de places que s'han de cobrir, les ocupacions i les qualificacions requerides.

7. La quota s'actualitza periòdicament per tenir en compte les baixes causades. D'aquesta manera, el Servei d'Immigració reintegra en la quota de la mateixa ocupació el nombre de persones que estaven inscrites en quota esmentada i que s'han donat de baixa voluntàriament i definitivament del país al Registre d'Immigració.

Article 3

Requisit salarial

El treballador que sol·licita una autorització d'immigració ha de percebre com a mínim el salari establert a la Classificació salarial d'immigració (CSI), annexada a aquest Reglament. Aquest salari equival al salari fix corresponent a la jornada legal ordinària de treball de 40 hores setmanals.

En cas que l'exercici d'una activitat professional justifiqui suficientment una jornada reduïda per contracte del treballador, l'empresa ha de garantir el salari per hora resultant del salari mensual previst en la Classificació salarial d'immigració (CSI). L'import mensual de la jornada reduïda en cap cas pot ser inferior a l'import mensual del salari mínim interprofessional vigent.

En el mateix sentit, en concepte de pensió alimentària i d'allotjament no es pot superar la quantitat fixada al quadre annex esmentat.

Article 4

Autoritzacions d'immigració en el marc de l'article 39 del text refós de la Llei qualificada d'immigració

Per obtenir una autorització d'immigració en el marc de l'article 39 del text refós de la Llei qualificada d'immigració vigent, la persona interessada ha d'acreditar una formació relacionada amb l'ocupació que pretén ocupar al Principat o una experiència mínima de 12 mesos acreditada amb el certificat laboral corresponent i la fe de vida laboral escaient.

Article 5

Autoritzacions d'immigració en el marc de l'article 40 del text refós de la Llei qualificada d'immigració

1. Segons aquest Reglament, i d'acord amb l'article 24 del text refós de la Llei qualificada d'immigració que permet al Govern fer polítiques qualitatives i quantitatives, es considera persona altament especialitzada la que té un títol d'ensenyament superior de cicle curt d'una durada mínima de dos anys o de 120 crèdits (ECTS), o un títol d'ensenyament superior de cicle llarg d'almenys tres anys o de 180 crèdits (ECTS), o equivalent, degudament legalitzat, o postil·lat quan el país emissor formi part del Conveni de l'Haia, del 5 d'octubre de 1961. En cas que les titulacions aportades presentin un dubte raonable sobre la seva validesa o autenticitat, el Ministeri en podrà sol·licitar la validació per part del ministeri competent. Aquesta titulació ha d'estar estrictament relacionada amb l'ocupació laboral que pretén desenvolupar el sol·licitant al Principat d'Andorra.

2. Segons aquest Reglament, i d'acord amb l'article 24 del text refós de la Llei

qualificada d'immigració, es considera que una persona disposa d'experiència professional quan té una experiència professional mínima de 10 anys en la mateixa activitat laboral que desitja desenvolupar al Principat.

Aquesta experiència s'acredita mitjançant els certificats i altra documentació que correspongui, degudament postil·lats i legalitzats, que continguin dades verificables relatives a la persona emissora del document, com ara: nom, cognoms, adreça, telèfon i altres dades que puguin ser d'interès respecte a l'emissor, i les tasques desenvolupades en el si de l'empresa si no es dedueixen de la naturalesa del document.

3. D'acord amb la disposició transitòria segona del text refós de la Llei qualificada d'immigració, quan l'estranger no sigui nacional d'un estat membre de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu, ha de tenir els visats requerits per entrar i circular legalment a França o a Espanya i per tornar-hi a entrar des del territori andorrà. Aquesta disposició no s'aplica als estrangers legalment residents a la Unió Europea o a l'Espai Econòmic Europeu.

Article 6

Renovacions d'autoritzacions atorgades en el marc d'aquest Reglament de quota

Per obtenir la renovació d'una autorització d'immigració, tant la persona que n'és titular com l'empresa o les empreses que el contractin durant la vigència de l'autorització, han d'acreditar haver mantingut les mateixes condicions i els pressupòsits de fet que van motivar l'atorgament de l'autorització d'immigració inicial.

Article 7

Qualificació d'una activitat laboral i d'empresa

D'acord amb aquest Reglament, el Servei d'Immigració comprova i determina quina és la qualificació d'una ocupació laboral i l'activitat principal d'una empresa, amb independència de les dades que s'hagin fet constar a la demanda d'autorització d'immigració.

Article 8

Termini de sol·licitud de les autoritzacions

Les sol·licituds d'autorització d'immigració que es tramitin en el marc d'aquesta quota general es poden presentar al Servei d'Immigració a partir de la data d'entrada en vigor d'aquest Reglament i fins al 28 de febrer del 2011.

Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor el mateix dia de ser publicat al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 20 d'octubre del 2010

Jaume Bartumeu Cassany
Cap de Govern

Annex

Taula I. Classificació salarial d'immigració (CSI)

Grup CNO	Ocupació	Salaris 2010
10 al 17	Personal directiu de les empreses i de les administracions públiques	2.013,00 €
20	Professionals de les ciències físiques, químiques i matemàtiques, d'enginyeria i informàtica, arquitectes i urbanistes, associats a titulacions de 2n i 3r cicle universitari	2.224,00 €
21	Professionals de les ciències naturals i la sanitat, associats a titulacions de 2n i 3r cicle universitari	3.665,00 €
22	Professionals de l'ensenyament associats a titulacions de 2n i 3r cicle universitari	1.716,00 €
23	Professionals del dret	2.119,00 €
24	Professionals de l'organització d'empreses i professionals de les ciències socials i humanes, associats a titulacions de 2n i 3r cicle universitari	1.562,00 €
25	Escriptors, artistes i altres professionals de les administracions públiques, associats a titulacions de 2n i 3r cicle universitari i similars	1.271,00 €
26	Professionals de les ciències físiques, químiques i matemàtiques, d'informàtica, i enginyeria, arquitectes tècnics i similars, associats a titulacions de 1r cicle universitari	1.335,00 €
27	Professionals de les ciències naturals i la sanitat, associats a titulacions de 1r cicle universitari, llevat dels òptics, els fisioterapeutes i similars	1.885,00 €
28	Professionals de l'ensenyament associats a titulacions de 1r cicle universitari	1.536,00 €
29	Altres professionals associats a titulacions de 1r cicle universitari	1.668,00 €
3072	Tècnics en seguretat en el treball	1.430,00 €
31 i 32	Tècnics en ciències naturals, en sanitat i en educació infantil	1.335,00 €
3545001	Esportistes professionals	1.200,00 €
3545022	Entrenadors esportius	1.200,00 €
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	1.208,00 €
5030	Caps de cuina, de menjador i similars	1.467,00 €
5111 i 5112	Auxiliars d'infermeria hospitalària i d'atenció primària	1.200,00 €
5113	Assistents domiciliaris	1.200,00 €

Nota: Aquesta graella es compon dels subgrups principals de la Classificació nacional d'ocupacions, els quals estan integrats pels diversos nivells que es preveuen de forma piramidal i jeràrquica als articles 3 i 4 del Reglament regulador de la Classificació nacional d'ocupacions d'Andorra (CNO), publicada al BOPA núm. 75, de l'any 16, del 8 de novembre del 2004.

Taula II. Pensió alimentària i allotjament

Període	Pensió alimentària	Allotjament	Total període
Dia	2,40 €	1,98 €	6,78 €
Setmana	(per àpat)	11,04 €	40,17 €
Mes		46,40 €	171,26 €