

Denominació partides pressupostàries:
64050 – Aplicacions informàtiques
21600 – Equips informàtics
Durada del contracte: 1 any renovable
tres anys més i prorrogable fins un
màxim de sis anys
Localització: Edifici de serveis de
FEDA

Designació: Màster en Negoci Ener-
gètic
Forma d'adjudicació: Contractació
directa
Modalitat de contractació: Ordinari
Identitat de l'adjudicatari: Club Es-
pañol De La Energía – Instituto Es-
pañol De La Energía
Preu cert del contracte: 9.300,00 €
(sense IGI)
Denominació partida pressupostària:
16300 - Formació
Durada del contracte: 9 mesos (octu-
bre 2013 a juny 2014)
Localització: Madrid (Espanya)

Cosa que es fa pública per a coneixe-
ment general.

Encamp, 18 de setembre del 2013

Jordi CINCA MATEOS
president del consell d'administració

Servei de Telecomunicacions d'Andorra

Edicte

Per acord del Consell d'Administració
del Servei de Telecomunicacions d'An-
dorra, de data 23 de juliol del 2013, es
fa pública la *adjudicació definitiva* se-
güent:

Referència: YR/ 16812
Designació: Adquisició de llicències
de software Fusionworks.
Forma d'adjudicació: Adjudicació di-
recta
Àmbit geogràfic: Internacional
Modalitat de contractació: Ordinària
Tipus de contracte: Inicial
Identitat adjudicatari: OPENET TELE-
COM
Localització: Principat d'Andorra
Denominació: partida pressupostària:
60610 Equips informàtics i d'oficina
Termini d'execució: 10 Dies
Import: 105.328,80 €
Preu cert del contracte: 105.328,80 €

Cosa que es fa pública per a coneixe-
ment general.

Santa Coloma, 23 de juliol del 2013.

Jordi ALCOBÉ FONT
President del Consell d'Administració del Servei
de Telecomunicacions d'Andorra.

Edicte

Per acord del Consell d'Administra-
ció del Servei de Telecomunicacions
d'Andorra (STA) del 19/09/2013, es vol
procedir a *cobrir un lloc de treball* de
Coordinador del Centre d'Atenció Tele-
fònica per al Departament de Relació
amb el Client i Màrqueting, amb caràc-
ter eventual i possibilitat de reconversió
a indefinit després d'un període de 2
anys.

La seva missió serà millorar i mantenir
la qualitat en l'atenció telefònica de ma-
nera homogènia i segons les directrius
marcades per l'àrea d'Atenció al client
d'Andorra Telecom.

Les característiques que es tindran en
compte per a l'atribució de l'esmentat
lloc de treball són les següents:

- Nacionalitat preferentment andor-
rana.
- Disposar o cursant titulació en Batxi-
llerat andorrà, BP (Batxillerat Profes-
sional), Bac Pro o equivalents.
- Experiència demostrable en gestió i
coordinació d'equips de treball.
- Experiència mínima de 4 anys en
posicions de Call Center.
- Formació específica en atenció al
client i tècniques de venda.
- Coneixements en ofimàtica.

Per a l'atribució de l'esmentat lloc de
treball també es valorarà:

- Titulació de nivell B en llengua ca-
talana, si es posseeix.
- Domini de les llengües castellana,
francesa i anglesa.

Les persones interessades han d'adre-
çar una sol·licitud fent referència explí-
cita al lloc de treball de Coordinador
del Centre d'Atenció Telefònica per al
Departament de Relació amb el Client
i Màrqueting, acompanyada d'un currí-
culum vitae, d'un certificat mèdic, d'un
certificat de bona conducta, d'una foto-
grafia, dels justificants dels diplomes ob-
tinguts i d'una fotocòpia del passaport, al
Departament de Gestió de Persones del
Servei de Telecomunicacions d'Andorra,
a Mossèn Lluís Pujol, 8-14 - AD500 Santa
Coloma abans del dia 23 d'octubre del
2013 a les 12 hores. Només s'acceptaran
com a vàlides les candidatures amb tota
la documentació demanada.

Al Departament de Gestió de Perso-
nes es facilitarà qualsevol informació o
aclariment complementari. Tot el que
es fa públic per a general coneixement
i efectes.

Andorra la Vella, 19 de setembre del
2013.

Jordi Alcobé Font
President del Consell d'Administració de l'STA