



# Adjudicacions i ampliacions de contractes

## Edicte

1. Objecte: adjudicació definitiva
2. Òrgan contractant
  - a) Identitat: Ministeri de Funció Pública i Reforma de l'Administració
  - b) Data de l'acord del Govern: 27 de juny del 2018
  - c) Núm. plec de bases: ST-2018-001
3. Dades de l'adjudicació
  - a) Identitat de l'adjudicatari: Andorrana de Serveis d'Atenció al Client S.A
  - b) Denominació del treball: Externalització dels serveis d'atenció telefònica de la centraleta del Govern
  - c) Localització: Servei de Tràmits
  - d) Preu cert: els treballs es facturaran segons el quadre de preus unitaris següent:

Nom concepte	Fins a 10.000 trucades mensuals	Fins a 8.000 trucades mensuals	Fins a 6.000 trucades mensuals	Fins a 4.000 trucades mensuals	Fins a 2.000 trucades mensuals
Preu atenció telefònica	4.521,09 €	3.962,14 €	3.242,87 €	2.455,11 €	1.549,71 €
Opció idioma	456,53 €	365,22 €	273,91 €	182,62 €	111,60 €
Opció enregistrament	185,19 €	148,15 €	111,11 €	74,07 €	37,04 €
Preu Total	5.162,81 €	4.475,51 €	3.627,89 €	2.711,80 €	1.698,35 €

Nom concepte	Fins a 10.000 trucades mensuals	Fins a 8.000 trucades mensuals	Fins a 6.000 trucades mensuals	Fins a 4.000 trucades mensuals	Fins a 2.000 trucades mensuals
Preu per trucada fora de la franja	0,89 €	0,91 €	0,94 €	0,98 €	1,03 €

- e) Partida pressupostària: 950-951-PROJ0008-22760
- f) Termini d'execució: des de la signatura del contracte fins al 31 de desembre del 2018, moment en què es podrà renovar amb l'acord previ del Govern, per períodes anuals fins al màxim d'anys que estableix la Llei de contractació des de l'inici del contracte, d'acord amb l'objecte del mateix.
- g) Forma d'adjudicació: concurs nacional
- h) Procediment: obert
- i) Modalitat de la contractació: ordinària
- j) Edicte de licitació: BOPA núm. 23 any 2018 de data 25-04-2018

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella 27 de juny 2018

*Antoni Martí Petit*  
Cap de Govern