

Reglaments

Decret 117/2023, del 8 de març del 2023

Decret 117/2023 del 8-3-2023 d'aprovació del Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat apartaments turístics.

Exposició de motius

Vista la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic;

La Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic, en l'article 13, defineix els establiments d'allotjament turístic de la modalitat apartaments turístics com a allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per apartaments o estudis segons queden definits en l'article 4, amb entrada comuna a l'edifici i serveis de recepció, que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les estances, així com pel que fa a la prestació i la qualitat dels serveis que es determinin reglamentàriament.

Els apartaments turístics estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, de manera habitual i professional, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament en apartaments o estudis dotats de mobiliari, instal·lacions, serveis i equips per a la preparació, la conservació i el consum d'aliments freds i calents. En els serveis de caràcter complementari s'hi pot incloure la neteja, amb una freqüència regular, de les dites unitats i dependències.

Els apartaments turístics regulats en aquesta Llei no estan sotmesos a la normativa que regula l'arrendament de finques urbanes en cada moment vigent, sempre que estiguin inscrits com a allotjaments turístics i siguin arrendats a turistes.

L'article 13 faculta el Govern per desplegar reglamentàriament els requisits mínims del grup apartaments turístics quant a les característiques i el contingut de les estances, els apartaments o estudis, els serveis de recepció i la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.

L'article 14 de classificació dels apartaments turístics estableix que els apartaments turístics es classifiquen en cinc categories, identificades per estrelles, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

En el text de la Llei 16/2017 es menciona moltes vegades la paraula *qualitat* vinculada a qualitat de l'oferta, *qualitat* dels serveis, nivells de qualitat o servei de qualitat, o simplement la paraula qualitat en un sentit més ampli. Aquesta voluntat del legislador d'incrementar en general la qualitat dels serveis i dels equipaments que s'ofereixen es pretén incorporar en aquest Reglament, de dos maneres ben definides. La primera, a través d'uns criteris de compliment obligat per obtenir la classificació, adaptats als nous comportaments de viatge dels turistes. La segona, introduint-hi un concepte innovador a l'hora d'atorgar la categoria per estrelles als apartaments turístics: l'avaluació de la reputació en línia.

La disposició transitòria del present reglament, estableix el termini d'adaptació per als apartaments turístics que ja estiguin classificats en la data d'entrada en vigor d'aquest Reglament.

Aquest Reglament està estructurat en tres capítols, nou seccions, una disposició transitòria i una disposició derogatòria, per ordenar millor els seus preceptes i fer-lo, en general, més entenedor.

A proposta del ministre de Turisme i Telecomunicacions en funcions, el Govern, en la sessió del dia 8 de març del 2023, decreta:

Article únic

S'aprova el Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat apartaments turístics, que entrarà en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat apartaments turístics**Capítol primer. Classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat apartaments turístics****Secció primera. Modalitat apartaments turístics****Article 1. Grups de la modalitat apartaments turístics**

Els apartaments turístics es distribueixen en un únic grup, anomenat *apartaments turístics*.

Poden utilitzar la denominació de apartaments turístics els establiments que compleixen com a mínim els requisits establerts a la Llei general de l'allotjament turístic vigent i en aquest Reglament per ésser classificats en la categoria corresponent.

Article 2. Requisits mínims per a la classificació dins de la modalitat apartaments turístics

Els establiments que no reuneixin els requisits mínims per a la seva classificació dins del grup d'allotjament de la modalitat d'apartaments turístics no poden utilitzar la seva denominació. La utilització de denominacions, rètols i distintius diferents dels que corresponen d'acord amb la seva classificació comportarà la imposició de la sanció que correspongui en el marc d'un expedient sancionador i de conformitat amb la Llei general de l'allotjament turístic vigent.

Article 3. Establiments comercials d'utilització pública

Els apartaments turístics estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, de manera habitual i professional, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament en apartaments o estudis dotats de mobiliari, instal·lacions, serveis i equips per a la preparació, conservació i consum d'aliments freds i calents. En els serveis de caràcter complementari s'hi pot incloure la neteja, amb una freqüència regular, de les dites unitats i dependències.

Article 4. Obligacions administratives

Són apartaments turístics els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per estudis o apartaments. Totes les unitats d'allotjament d'un establiment d'apartaments turístics han d'estar integrades en la totalitat d'un edifici amb entrada comuna i recepció, i han de reunir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament quant a les característiques i el contingut de les estances i la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.

Sempre que sigui sota una única titularitat empresarial d'explotació, un establiment d'apartaments turístics pot formar part d'un complex turístic (resort). S'entén per complex turístic un conjunt d'allotjaments turístics d'igual o diferent grup, amb instal·lacions i serveis comuns situats al mateix recinte, destinats a desenvolupar una activitat comuna. Els serveis de recepció, bar, restaurant i tots els que es tinguin en compte a l'hora de validar la classificació poden ser compartits entre els allotjaments turístics que constitueixen el complex turístic.

Secció segona. Classificació dels establiments del grup apartaments turístics**Article 5. Categories dels apartaments turístics**

Tots els establiments que reuneixen els requisits per a la utilització de la denominació apartaments turístics es classifiquen en les categories següents:

Categoria d'una estrella (*)

Categoria de dos estrelles (**)

Categoria de tres estrelles (***)
Categoria de quatre estrelles (****)
Categoria de cinc estrelles (*****)

Article 6. Assignació de la categoria

La categoria dels apartaments turístics s'estableix d'acord amb uns requisits mínims de compliment obligat per a cada una de les categories a què es vulgui acollir l'establiment, més una puntuació mínima obligatòria que es determina per l'assoliment de diversos requisits voluntaris de puntuació variable. Aquests requisits mínims i puntuació fan referència a les diverses àrees d'avaluació que s'indiquen a l'article 14 d'aquest Reglament.

A la puntuació obtinguda s'hi aplica la seva ponderació de la reputació en línia, segons el procediment a què fa referència l'article 16 d'aquest Reglament. L'aplicació d'aquesta ponderació dona com a resultat la puntuació final obtinguda per l'establiment, que determina la seva categoria.

Article 7. Classificació obligatòria

La classificació dels apartaments turístics és obligatòria, de manera que tot apartament turístic ha d'exhibir la placa identificativa corresponent, d'acord amb l'annex 1 d'aquest Reglament, en la qual ha de figurar, com a mínim, la denominació comercial de l'establiment i la seva categoria.

Article 8. Condicions de classificació

Les condicions mínimes obligatòries del barem i l'aplicació de la ponderació de la reputació en línia per a la classificació s'entenen sense perjudici del compliment d'altres normes exigides per la legislació vigent en cada moment.

Article 9. Categoria d'una estrella

Perquè uns apartaments turístics tinguin la categoria d'una estrella (*) han de reunir els requisits establerts per a la categoria d'una estrella més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de dos-cents vint-i-cinc (225) punts.

Article 10. Categoria de dos estrelles

Perquè uns apartaments turístics tinguin la categoria de dos estrelles (**) han de reunir els requisits establerts per a la categoria de dos estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de tres-cents (300) punts.

Article 11. Categoria de tres estrelles

Perquè uns apartaments turístics tinguin la categoria de tres estrelles (***) han de reunir els requisits establerts per a la categoria de tres estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de tres-cents cinquanta (350) punts.

Article 12. Categoria de quatre estrelles

Perquè uns apartaments turístics tinguin la categoria de quatre estrelles (****) han de reunir els requisits establerts per a la categoria de quatre estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de tres-cents setanta-cinc (375) punts.

Article 13. Categoria de cinc estrelles

Perquè uns apartaments turístics tinguin la categoria de cinc estrelles (*****) han de reunir els requisits establerts per a la categoria de cinc estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de quatre-cents vint-i-cinc (425) punts.

Article 14. Àrees d'avaluació

Els requisits per a cada una de les categories d'una, dos, tres, quatre i cinc estrelles, així com la puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, queden constituïts, en el cas dels apartaments turístics, per les àrees d'avaluació següents:

- I. Instal·lacions
- II. Equipament dels apartaments/estudis
- III. Servei
- IV. Oci
- V. Eines d'assegurament de l'atenció al client
- VI. Capacitat i ítems propis dels apartaments/estudis
- VII. Lliteres i zones de pas
- VIII. Espais sotacoberta

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en l'annex 2 d'aquest Reglament.

Article 15. Requisits obligatoris i requisits voluntaris de puntuació variable

Els requisits obligatoris per a cada una de les categories queden establerts pels apartats tramats que figuren en l'annex 2 d'aquest Reglament. Els requisits voluntaris de puntuació variable són els que figuren en els apartats sense tramar de l'annex 2, amb la indicació de la puntuació.

Secció tercera. Procediment d'aplicació de la ponderació de la reputació en línia

Article 16. Aplicació de la reputació en línia

Al resultat de la puntuació obtinguda per assolir els requisits voluntaris que queden detallats en l'annex 2 d'aquest Reglament, s'hi aplica la ponderació corresponent en funció de l'índex o la puntuació de reputació en línia de l'establiment, que es calcula partint d'un índex numèric d'entre 1 i 100, atenent la taula següent:

Índex de reputació (IR).	Ponderació que s'ha d'aplicar
$96 \leq IR$	+10%
$92 \leq IR < 96$	+8%
$88 \leq IR < 92$	+6%
$84 \leq IR < 88$	+4%
$80 \leq IR < 84$	0%
$76 \leq IR < 80$	-10%
$72 \leq IR < 76$	-15%
$68 \leq IR < 72$	-20%
$IR < 68$	-25%

Per obtenir i aplicar un índex o una puntuació de reputació en línia objectiu i fiable, el ministeri competent en matèria de turisme es reserva el dret de contractar els serveis d'una empresa especialitzada en l'anàlisi de la reputació en línia.

Als establiments de nova obertura no se'ls aplica cap ponderació de reputació en línia fins al cap d'un any a comptar de la data de la seva classificació.

En el cas que un establiment degudament classificat no tingui valoració de la reputació en línia, no s'hi aplica cap ponderació.

Secció quarta. Superfície, capacitat i distribució de places dins les unitats d'allotjament

Article 17. Definicions generals de llit, sofà llit, llitera, llits fixos i llits supletoris

1. Definicions de llit:

a. Llit baix: llit independent al qual s'accedeix a peu pla i que no forma part d'una llitera. Els llits han de complir els requisits especificats en l'annex 2.

b. Llitera: conjunt de dos llits individuals construïts expressament l'un damunt de l'altre, amb una separació vertical mínima de 75 cm entre ells. Les lliteres han de complir la normativa europea vigent que regula els requisits de seguretat, resistència i durabilitat per a les lliteres i els llits alts d'ús domèstic i públic. Han de comptar amb una barrera protectora al llit superior (a ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi com a mínim 16 cm per sobre del matalàs, i la distància entre el llit superior i el sostre ha de ser com a mínim de 60 cm. Les lliteres són exclusivament per a infants fins a 12 anys i excepcionalment poden mesurar 0,80 x 1,80 m.

c. Sofà llit: sofà que pot convertir-se en un llit. S'equipara llit plegable (llit que s'encabeix en un moble) a sofà llit.

2. Llits propis de l'habitació:

Els llits propis de l'habitació o la unitat d'allotjament han de ser llits baixos fixos, no poden ser llits plegables, ni sofàs llit ni lliteres, i han de complir la mida mínima exigida per a la seva categoria, segons es detalla en l'annex 2.

Article 18. *Capacitat i distribució de places dels establiments del grup apartaments turístics. Requisits que han de complir els apartaments i estudis*

1. Els apartaments i estudis han de reunir els requisits tècnics i els equipaments mínims que es detallen en l'annex 2 d'aquest Reglament.

2. Els apartaments han de disposar d'una sala de bany completa per cada sis places d'allotjament.

3. Els dormitoris han de tenir porta i finestra, amb llum natural i ventilació directa a l'exterior.

4. Els llits propis del dormitori han de ser llits baixos fixos o lliteres, no poden ser llits plegables ni sofàs llit, i han de complir la mida mínima exigida per a la seva categoria, segons es detalla en l'annex 2.

S'accepten fins a quatre places als dormitoris i un màxim de dos places al saló menjador (només en sofàs llit o llits plegables), a excepció dels apartaments d'un sol dormitori, en els quals s'accepten fins a tres places al saló menjador (només en sofàs llit o llits plegables).

5. La capacitat màxima dels estudis és de 5 places en llits baixos, sofàs llit o lliteres. Els estudis han de comptar com a mínim amb una cambra de bany completa. S'accepten cabines (un espai obert fins al sostre delimitat per un màxim de tres parets o envans), sempre que no hi hagi cap porta de separació amb l'espai conjunt de sala d'estar, menjador i dormitori.

6. En tots els casos, no s'admeten llits ni sofàs, ni sofàs llit ni lliteres en rebedors, passadissos i zones de pas.

7. A les estances sotacoberta: les zones de pas i els llits baixos o sofàs llit han d'estar situats en espais amb una alçària de sostre igual o superior a 1,80 m.

Secció cinquena. Elements diferenciadors

Article 19. *Elements diferenciadors*

Amb la finalitat d'identificar els establiments d'apartaments turístics que ofereixen instal·lacions i serveis especialitzats adreçats a un públic específic, el ministeri competent en matèria de turisme ha creat un conjunt d'elements diferenciadors, aplicables a determinades modalitats i grups d'allotjament.

Per al grup apartaments turístics aquests elements diferenciadors són:

1. Cicloturisme
2. Senderisme
3. Pesca

El detall dels requisits per a l'obtenció de cada un dels elements diferenciadors està publicat a l'annex 3 d'aquest Reglament.

Secció sisena. Placa de classificació oficial dels establiments d'apartaments turístics

Article 20. *Placa de classificació oficial dels establiments d'apartaments turístics*

Quan l'establiment compleix els requisits necessaris per a la classificació del seu grup, i per a la categoria dels apartaments turístics, el ministeri competent en matèria de turisme li atorga la placa de classificació del grup corresponent, que certifica la certesa de la seva denominació comercial i la categoria obtinguda.

La placa oficial està formada per la combinació dels elements que s'especifiquen en l'annex 1 d'aquest Reglament, amb les mides, els grafismes, els colors, la tipografia i altres elements, i inclou la descripció de la categoria i, si escau, dels elements diferenciadors.

Article 21. *Ús de la placa*

La placa és lliurada pel ministeri competent en matèria de turisme, previ pagament de la taxa corresponent de conformitat amb la Llei general de l'allotjament turístic vigent, i ha de figurar a l'exterior de l'establiment, preferentment a l'entrada principal, en un lloc fàcilment visible per al públic i els usuaris.

Restà prohibida la utilització i la instal·lació d'altres plaques, indicacions o senyalitzacions relatives a la classificació, per a la qual només pot haver-hi la placa de classificació oficial subministrada pel ministeri competent en matèria de turisme.

En cas de deteriorament o una altra circumstància, el subministrament d'una placa nova correspon també al ministeri competent en matèria de turisme. La reposició de la placa només es pot sol·licitar en cas de robatori presentant el full de denúncia corresponent, o en cas de deteriorament de l'original, que s'ha de retornar a l'Administració. En els dos casos, el canvi, es fa previ pagament de la taxa corresponent de conformitat amb la Llei general de l'allotjament turístic vigent.

La instal·lació de la placa és a càrrec de cada establiment.

El ministeri competent en matèria de turisme és l'autoritat competent per autoritzar l'ús de la placa i atorgar a l'empresari el dret a utilitzar la placa i els elements de contingut que la componen, seguint les normes que s'estableixen en aquest Reglament i, en particular, en l'annex 1, en què es descriuen les característiques de la placa i les normes gràfiques.

Les plaques oficials són propietat del Govern, i el ministeri competent en matèria de turisme té en tot moment la potestat de retirar-les dels establiments que incompleixin la normativa, d'acord amb el procediment administratiu següent:

- A conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics del ministeri competent, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

En el cas de canvi de categoria d'un establiment d'allotjament turístic, aquest establiment està obligat a retornar de manera immediata al Govern les plaques oficials, sense perjudici de l'obligació de satisfer la taxa per a l'obtenció de la placa corresponent a la categoria nova.

Capítol segon. Procediment per a l'obtenció de la placa de classificació

Article 22. *Procediment per a l'obtenció de la placa de classificació*

El ministeri competent en matèria de turisme posa a disposició dels establiments turístics degudament inscrits en el Registre de Comerç el detall dels requisits que s'han de complir per a cada grup, categoria i elements diferenciadors, i que s'adjunten en els annexos 2 i 3.

Dins el termini màxim de tres mesos a comptar de la data d'inscripció al Registre de Comerç, l'establiment ha de presentar al Servei de Tràmits una sol·licitud al ministeri encarregat del turisme per obtenir la placa

de classificació, en què ha de fer constar que compleix tots els requisits per a la categoria a la qual opta, i ha de fer efectiu el pagament de la placa corresponent.

Un cop rebuda la sol·licitud, la Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics efectua una inspecció per verificar que l'allotjament compleix els requisits tècnics i d'equipaments mínims corresponents a la categoria sol·licitada i, si escau, els elements diferenciadors. Si aquesta inspecció és conforme, aplica al resultat de la inspecció la ponderació de la reputació en línia, definida en l'article 16 d'aquest Reglament. Si el resultat final correspon als requisits exigits per al grup i la categoria, i els elements diferenciadors sol·licitats, el ministeri competent en matèria de turisme atorga a l'establiment la categoria i els elements diferenciadors corresponents.

En cas de detectar mancances que impedeixin assolir la categoria sol·licitada i, si escau, els elements diferenciadors, la Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics atorga un període de temps no superior a un mes per esmenar aquestes mancances i efectua una segona inspecció.

Si el resultat final d'aquesta segona inspecció correspon als requisits exigits per al grup i la categoria sol·licitada i, si escau, els elements diferenciadors, el ministeri competent en matèria de turisme atorga a l'establiment la categoria corresponent i, si escau, els elements diferenciadors. Si, per contra, en aquesta segona inspecció encara es detecten mancances que impedeixen assolir la categoria, el ministeri competent en matèria de turisme denega o rebaixa la categoria, d'acord amb el resultat final de la inspecció, o denega els elements diferenciadors sol·licitats.

Per verificar que es mantenen els requisits mínims corresponents a la classificació, la Inspecció d'Allotjaments Turístics té la potestat per efectuar les inspeccions i els controls que cregui necessaris, amb la periodicitat que estimi oportuna, d'acord amb el que marca la Llei.

Les inspeccions i els controls els pot fer la mateixa Inspecció d'Allotjaments Turístics o bé pot delegar-los a un organisme privat acreditat a aquest efecte.

Si es compleixen els requisits d'inscripció, el ministeri competent en matèria de turisme disposa de dos mesos, a partir de la data de la sol·licitud d'inscripció o de modificació, per resoldre la sol·licitud.

Article 23. Recursos

Contra els actes definitius o de tràmit que impossibilitin la continuació del procediment que es dictin en el marc del present reglament, així com contra tots aquells que produeixin indefensió es pot interposar recurs administratiu en els terminis i forma prevists en el Codi de l'Administració i el Reglament regulador del procediment sancionador.

Article 24. Modificació de classificació

En el cas que un establiment classificat vulgui modificar la seva classificació, ha de demanar una nova placa de classificació seguint el procediment marcat en aquest Reglament.

Capítol tercer. Assegurances obligatòries

Article 25. Assegurances obligatòries

Tot establiment de la modalitat d'apartaments turístics ha de subscriure obligatòriament, en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra, una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers en una quantia suficient per cobrir danys eventuais, d'acord amb la capacitat màxima declarada per l'establiment, i ha de mantenir en tot moment la vigència de l'assegurança. Les persones físiques o jurídiques titulars d'un establiment de la modalitat hotelera han d'exhibir i presentar l'acreditació de la subscripció i la vigència de les assegurances obligatòries als serveis del Govern que ho requereixin.

Disposició transitòria

Els establiments d'allotjament turístic de la modalitat apartaments turístics que en la data d'entrada en vigor d'aquest Reglament estiguin degudament classificats i en possessió de la placa de classificació oficial que



els identifica com a apartaments turístics, disposen d'un any, a partir de la data d'entrada en vigor d'aquest Reglament, per adaptar-se als requisits demanats en aquest Reglament, conforme al seu grup i categoria.

Disposició derogatòria

Queda derogat el Decret del 8-11-2000 pel qual s'aprova el Reglament d'aplicació de la Llei general de l'allotjament turístic per a la classificació dels establiments de lloguer d'apartaments turístics i per a la utilització del segell oficial de control i garantia "Placa de classificació dels establiments de lloguer d'apartaments turístics d'Andorra" així com totes aquelles disposicions de rang igual o inferior que s'hi oposin.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 8 de març del 2023

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern en funcions

ANNEX 1

1- Placa de classificació modalitat apartaments turístics

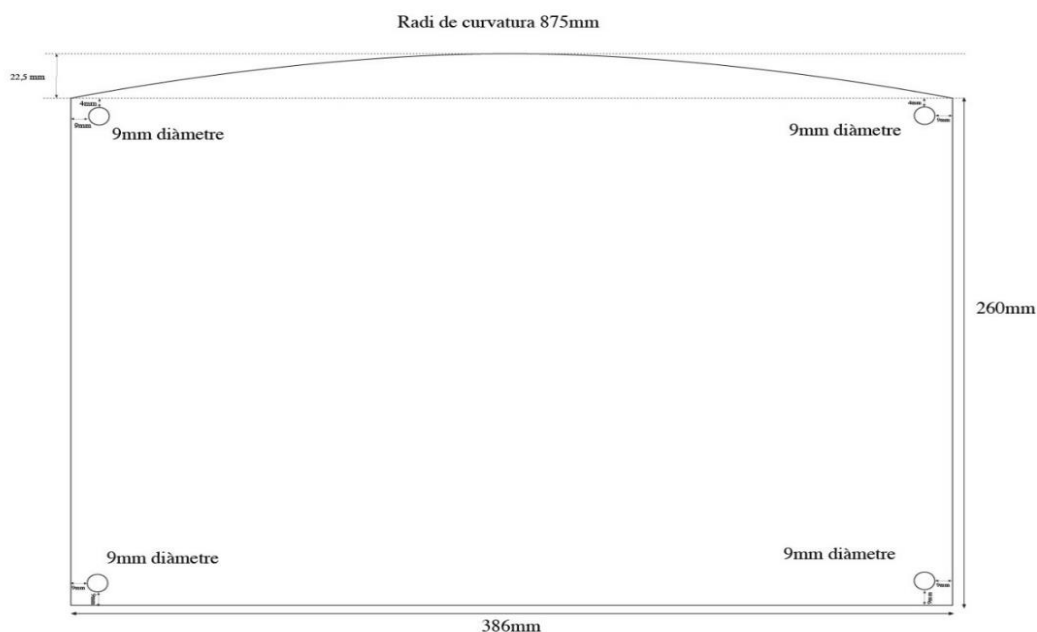
Definició de la forma de la Placa oficial de classificació del grup apartaments turístics.

1. La Placa oficial de classificació del grup apartaments turístics està formada per la combinació dels elements següents:

1.1.Fons. Tota placa oficial de classificació del grup apartaments turístics té un fons amb les mides i els grafismes següents:

- Dimensió i forma:
 - o 386 x 282,5 mm i 8 mm de gruix
 - o Superfície rectangular amb la part superior blegada amb un arc de radi centrat de 875 mm
 - o Mecanitzat amb 4 forats amb un diàmetre de 9 mm i a una distància de 9 mm del perfil extern
 - o Metacrilat de colada PMMA no extrudit, transparent i amb tot el perímetre polit

Cotes de tall de la placa



Cotes de la gràfica de la placa



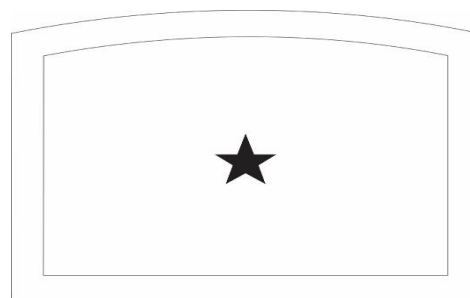
1.2.Element “categoria dels apartaments turístics” i color de la Placa oficial de classificació del grup apartaments turístics.

Tota placa oficial de classificació del grup apartaments turístics ha de contenir un dels cinc possibles elements “categoria dels apartaments turístics”. Els cinc possibles elements “categoria dels apartaments turístics”, la seva forma dins la placa i el color de la placa són els següents:

1.2.1 Categoria dels apartaments turístics d'una estrella

Element: ★

Posició dins de la placa:



1.2.2 Categoria dels apartaments turístics de dos estrelles

Element: ★★

Posició dins de la placa:



1.2.3 Categoria dels apartaments turístics de tres estrelles

Element: ★★★

Posició dins de la placa:



1.2.4 Categoria dels apartaments turístics de quatre estrelles

Element: ★★★★

Posició dins de la placa:



1.2.5 Categoria dels apartaments turístics de cinc estrelles

element: ★★★★★ Posició dins de la placa:



1.2.6. Colors de la placa:

Text del grup d'allotjament:

blanc

Text del nom dels apartaments turístics:

blanc

Escut del Govern d'Andorra:

blanc

Fons de la placa:

Pantone 249C



1.3. Elements diferenciadors. Tota placa oficial de classificació del grup apartaments turístics pot contenir elements diferenciadors. Els possibles elements diferenciadors i la seva forma dins la placa són els següents (en el cas, per exemple, de cicloturisme):

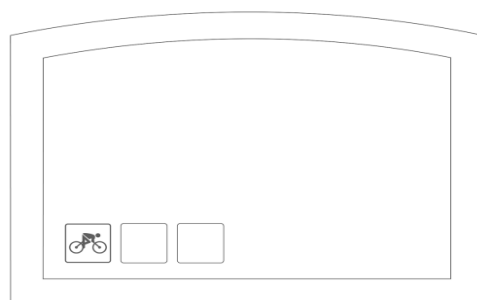
Element diferenciador de cicloturisme:



posició dins de la placa:



1.3.1. En el cas de tenir 2 o més elements diferenciadors la seva posició és:



1.4. La forma en què s'ha d'indicar el nom dels apartaments turístics per al qual s'autoritza la utilització de la Placa oficial de classificació del grup apartaments turístics és la següent:

Element:

APARTAMENTS TURÍSTICS

ABC DE FGH IJKL

Posició dins de la placa:



1.5. Tipografia de la Placa oficial de classificació del grup apartaments turístics. Tota la tipografia de la Placa oficial de classificació del grup apartaments turístics ha de ser amb el tipus de lletra Helvètica Light amb cos 47 per al grup d'allotjament i per al nom dels apartaments turístics.

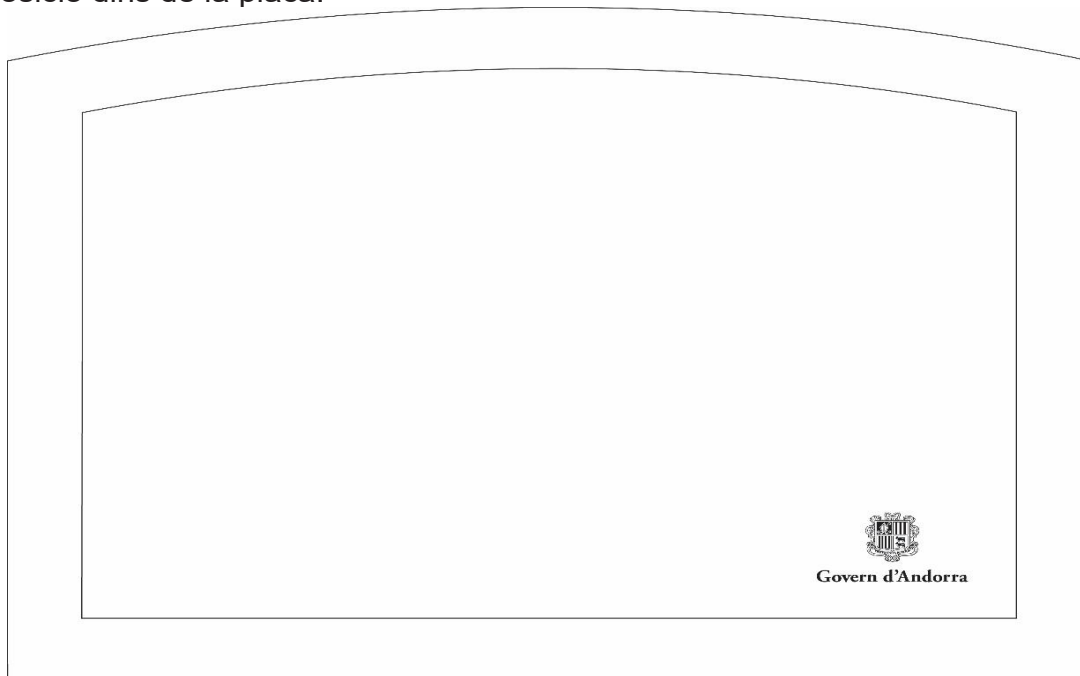
1.6. Totes les modalitats de placa oficial de classificació del grup apartaments turístics incorporen a la part inferior dreta l'escut del Govern d'Andorra com a garantia de control.

Element:



Govern d'Andorra

Posició dins de la placa:



2. Les aplicacions gràfiques derivades de la forma descrita en aquest annex també han de ser considerades formes oficials de la placa.
3. Exemple de placa oficial de classificació del grup apartaments turístics. Apartaments turístics ABC DE FGHIJKL, 3 estrelles, amb l'element diferenciador de cicloturisme.



ANNEX 2

MODEL CLASSIFICACIÓ PER PUNTS (APARTAMENTS I ESTUDIS)

APARTAMENTS TURÍSTICS						
ÀREA	Nº	CRITERI	*	**	***	****
			PUNTS	PUNTS	PUNTS	PUNTS
I. Instal·lacions						
Netedat	1	L'establiment es troba en bon estat de netedat i conservació.	0	0	0	0
Preservació / condició	2	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0
Aspecte exterior	3	La façana de l'edifici es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0
	4	El rètol de l'establiment es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0
Impressió general	5	Terrasses i/o jardins en zones comunes en bon estat d'ordre i netedat	5	5	5	5
Recepció	6	Espai específic per a recepció amb taulell / taula	0	0	0	0
	7	Disposa de sofà/s i butaca/ques a la recepció. Per a un 3% de la màxima ocupació amb un mínim de 4 pax.	5	5	5	0
Apartaments	8	El 25% dels apartaments amb balcó privat de 2 m ² com a mínim	5	5	5	5
	9	El 25% dels apartaments amb terrassa privada de 6 m ² com a mínim	10	10	10	10
	10	La terrassa dels apartaments està equipada amb una taula i cadires.	5	5	5	5
Aparcaments	11	Disposa de Pàrquing o Garatge en el propi edifici o a 300 metres (cobreix el 30% dels apartaments), o presta servei de transfer fins al pàrquing/garatge, si aquest es troba a una distància superior. (S'ha d'indicar a la Carta de Serveis)	5	5	5	0
	12	Disposa de Pàrquing o Garatge en el propi edifici o a 300 metres (cobreix el 50% dels apartaments), o presta servei de transfer fins al pàrquing/garatge, si aquest es troba a una distància superior. (S'ha d'indicar a la Carta de Serveis)	10	10	10	10
	13	Plaça d'aparcament garantit en el mateix edifici per al 100% dels apartaments	20	20	20	20
	14	Sempre i quan la normativa ho permeti es disposa d'un espai que permet l'arribada i sortida de passatgers senyalitzat amb qual o similar per a càrrega i descàrrega.	5	5	5	0
	15	Espai d'estacionament per autobusos que permet l'arribada i sortida de passatgers senyalitzat amb qual o similar per a càrrega i descàrrega	10	10	10	10
	16	Estació de càrrega per a vehicles elèctrics (cotxes, bicicletes...)	20	20	20	20
Altres	17	Àrea pública de relax dotada de butaques i/o sofàs	5	5	5	0
	18	Sala comuna de rentadores (2 com a mínim) 1 assecadora	10	10	10	10
	19	Disposa de sala independent amb armaris individuals amb pany, un per apartament, per guardar botes i esquís, degudament ventilada i calefactada.	20	20	20	20
	20	La sala guarda-esquís de l'item anterior disposa d'assecadors de botes d'esquí.	5	5	5	5
Ítems obligatoris (0 punts) instal·lacions			5	5	5	9
Màxim punts que és possible aconseguir instal·lacions			125	125	125	110
II. Equipament dels apartaments / estudis						
Netedat del bany	21	El bany es troba en bon estat de conservació i en bones condicions d'higiene.	0	0	0	0
Preservació / condició	22	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació.	0	0	0	0
	23	El 100% dels apartaments disposen d'una cambra de bany completa (lavabo / WC / dutxa o banyera) per cada 6 persones d'ocupació	0	0	0	0
	24	El 50% dels apartaments/estudis tenen el WC en un espai independent.	15	15	15	15
	25	El 50% dels apartaments/estudis compten amb un bany de cortesia (rentamans i WC), o bé amb una cambra de bany completa addicional a les obligatòries per la capacitat de l'apartament.	20	20	20	20
	26	La dutxa / banyera disposa de cortina.	0	0	0	0
	27	La dutxa / banyera disposa de mampara.	5	5	5	0
	28	Disposa de banyera o dutxa amb hidromassatge en un 20% dels apartaments totals de l'establiment	15	15	15	15
	29	La dutxa mesura com a mínim 0,64 m ² (amb un mínim de 60 cm d'amplada) o la banyera mesura com a mínim 134 cm de llargada per 60 cm d'amplada.	0	0	0	0
	30	La dutxa mesura com a mínim 1 m ²	15	15	15	15
	31	Banyera, si n'hi ha (mínim de 1,60 m de llargada per 0,60 m d'amplada)	15	15	15	15
	32	Terra antilliscant en les dutxes i banyeres	0	0	0	0
	33	1 tovallola de lavabo per persona	0	0	0	0
	34	1 tovallola de bany per persona	0	0	0	0
	35	1 estora de tovallola per al bany o similar	0	0	0	0



Confort sanitari	36	Disposa d'un espai al bany per desar petits objectes (p. e. prestatge)	0	0	0	0	0
	37	Mirall	0	0	0	0	0
	38	Mirall d'augment	5	5	5	0	0
	39	Endoll	0	0	0	0	0
	40	Bàscula	5	5	5	5	5
	41	Sabó i gel de bany en dosificador. Ha d'haver-hi un al rentamans i un altre a la dutxa/banyera.	0	0	0	0	0
	42	Xampú (a banda del sabó/gel de bany) en dosificador	5	5	0	0	0
	43	Mocadors de paper	5	5	5	0	0
	44	1 got per persona	0	0	0	0	0
	45	2 rotllos de paper higiènic	0	0	0	0	0
	46	Escombreta WC neta i en bon estat	0	0	0	0	0
	47	Bossa sanitària	0	0	0	0	0
	48	Il·luminació apropiada sobre el rentamans	0	0	0	0	0
	49	Assecador de cabell	10	10	0	0	0
	50	Paperera amb bossa	0	0	0	0	0
	51	Penjador	0	0	0	0	0
	52	Cadira o tamboret	5	5	5	5	0
	53	1 barnús per persona (sota demanda)	5	5	5	0	0
	54	1 barnús per persona	10	10	10	10	0
	55	Sabatilles per persona (sota demanda)	5	5	5	0	0
	56	Sabatilles per persona	10	10	10	10	0
	57	Calefacció en el bany 24 h (s'accepta penjador de tovalloles calent)	0	0	0	0	0
	58	Disponibilitat d'aigua calenta i freda les 24h	0	0	0	0	0
	59	Bany equipats amb la roba de bany o lliurament de roba de bany en bosses precintades i higièniques.	0	0	0	0	0
Comoditat	60	Mida mínima dels llits i sofàs-llit individuals 0,90 x 1,90m i dobles 1,35m x 1,90m.	0	0	0	0	0
	61	Mida dels llits i sofàs-llit individuals superior a 0,90 x 1,90 m i dobles superior a 1,50m x 1,90m	10	10	10	0	0
	62	Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 13 cm de gruix	0	0	0	0	0
	63	Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 18 cm de gruix	5	5	5	0	0
	64	Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 22 cm de gruix	10	10	10	10	10
	65	En tots els casos s'ha de deixar un espai lliure de pas al voltant del llit, mínim 40 cm, sense incloure la capçalera. Aquest espai haurà de ser de 80 cm a un dels laterals si el llit és a tocar de la paret.	0	0	0	0	0
Netedat de les habitacions	66	Les habitacions es troben en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
Preservació / conservació	67	Tots els equipaments nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Equipament habitacions	68	Roba de llit: 1 joc per a cada llit (llençols / funda nòrdica i coixinera, coixí, manta /edredó / nòrdic, cobrellit / cobertor)	0	0	0	0	0
	69	Cobertor matalassos nets i en bon estat de conservació (no s'accepta cobertor matalàs simple tipus "moletó". Ha de ser rentable, transpirable, antiàcars, fet de cotó o materials sintètics i obert per la part inferior).	0	0	0	0	0
	70	Roba de llit neta i en bon estat	0	0	0	0	0
	71	Coixí addicional (un per habitació/estudi), al 100% de les unitats d'allotjament.	5	5	0	0	0
	72	Manta/edredó addicional (un per habitació/estudi)	5	5	0	0	0
	73	Tauleta de nit/prestatge (1 per cada llit individual o 2 per cada llit doble). En cas de lliteres, només és obligatori al llit inferior. Ítem no aplicable a sofàs-llits o llits plegables.	0	0	0	0	0
	74	Llum per llegir al llit (una unitat per plaça), ítem no aplicable a sofàs-llits o llits plegables.	0	0	0	0	0
	75	Aïllament total de la llum exterior a les finestres dels dormitoris.	0	0	0	0	0
	76	Endoll	0	0	0	0	0
	77	Endoll addicional	5	5	5	5	5
	78	Armari amb prestatges i 10 penja-robes iguals per habitació /estudi	0	0	0	0	0
	79	Interruptor central de llum controlable des del llit.	5	5	0	0	0
	80	Calaixera (una unitat per habitació) o calaixos dins l'armari (mínim 2 calaixos).	10	10	10	10	10
	81	Llits fets o lliurament de roba de llit en bosses precintades i higièniques.	0	0	0	0	0
Netedat de la cuina	82	Bossa per la roba bruta	0	0	0	0	0
	83	La cuina es troba en bon estat de conservació i en bones condicions d'higiene	0	0	0	0	0
Preservació / condició	84	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
	85	Ventilació directa o artificial.	0	0	0	0	0
	86	Mínim dos focs (zones de cocció) independents	0	0	0	0	0
	87	Mínim 3 focs (zones de cocció) independents	5	5	5	5	5
	88	Forn o microones	0	0	0	0	0
	89	Forn i microones	5	5	5	5	5
	90	Campana amb extracció de fums mecànica	0	0	0	0	0
	91	Caixa d'endolls	0	0	0	0	0
	92	Rentavaixelles al 100% dels apartaments/estudis.	20	20	20	20	20

Cuina	93	Frigorífic (capacitat mínima de 100 l)	0	0	0	0	0
	94	Frigorífic i congelador (capacitat mínima de 145 l).	10	10	10	10	10
	95	Armari o rebost per guardar aliments.	0	0	0	0	0
	96	Aiguera d'acer inoxidable o material sòlid i impermeable.	0	0	0	0	0
	97	Coberteria: almenys 1 joc per persona (mínim ganivet, forquilla, cullera grossa i de postres). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	0	0	0	0
	98	Vaixella: almenys 1 joc per persona (mínim plat pla, plat soper i plat de postres). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	0	0	0	0
	99	Cristalleria (vasos/copes): mínim 2 unitats per persona. Totes les peces han de ser del mateix joc.	0	0	0	0	0
	100	Tasses de cafè / te (mínim 1 unitat per persona). Totes les peces han de ser del mateix joc.	0	0	0	0	0
	101	Els estris per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments i amb quantitat suficient (cristalleria, vaixel·la, estovalles...)	0	0	0	0	0
	102	Utensilis de neteja (mínim escombra, pal de fregar, cubell, baideta i fregall).	0	0	0	0	0
	103	Conjunt de productes de neteja: detergent terra, WC, rentavaixel·les i detergent roba (2 dosis si té rentadora)	0	0	0	0	0
	104	Draps de cuina / paper de cuina	0	0	0	0	0
	105	Estovalles / individuals i tovallons en quantitat suficient.	5	5	5	5	5
	106	Estris de cuina: Obridor de llunes i ampolles, tisores, ganivet de pa, ganivet de cuina, espátula, cullerot i pinces de cuina.	0	0	0	0	0
	107	Bateria de cuina: mínim olla, cassola, cassó petit, paella i escurredora.	0	0	0	0	0
Netedat de la sala d'estar menjador	108	Cubell d'escombraries amb bossa.	0	0	0	0	0
	109	Cubells d'escombraries per triatge (mínim 3, envasos, vidre i cartró).	5	5	5	5	5
Preservació / condició	110	Cafetera	0	0	0	0	0
	111	Torradora	0	0	0	0	0
Sala d'estar-menjador	112	Bullidor d'aigua	5	5	5	5	5
	113	Cuina en un espai tancat.	5	5	5	5	5
	114	La sala d'estar menjador es troba en bon estat de conservació i en bones condicions d'higiene	0	0	0	0	0
	115	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
	116	Finestra o balcó amb llum natural i ventilació directa a l'exterior	0	0	0	0	0
	117	Taula de centre	0	0	0	0	0
	118	Taula de menjador (amb capacitat per a totes les persones allotjades).	0	0	0	0	0
	119	Cadires (almenys una per cada persona allotjada)	0	0	0	0	0
	120	Sofà, sofà-lit o butaques.	0	0	0	0	0
	121	Aïllament total de la llum exterior a les finestres en el cas de què hi hagi un sofà llit (apartaments) i en tots els casos per als estudis	0	0	0	0	0
	122	Rentadora de roba al 100% dels apartaments/estudis	10	10	10	10	10
	123	Estenedor de roba i agulles d'estendre (mínim 12 unitats)	0	0	0	0	0
	124	Assecadora de roba al 100% dels apartaments/estudis	15	15	15	15	15
	125	Aspirador al 100% dels apartaments/estudis	5	5	5	5	5
	126	Equipament de planxa (planxa i post de planxar) sota demanda.	5	5	5	5	5
Dipòsit	127	Equipament de planxa (planxa i post de planxar) a l'apartament/estudi	10	10	10	10	10
	128	Caixa forta a recepció	0	0	0	NO APLICA	NO APLICA
Climatització	129	Caixa forta a l'apartament.	5	5	5	0	0
	130	Apartaments amb aire condicionat i termòstat individual	20	20	20	20	20
	131	Aire condicionat a la recepció	5	5	5	5	5
	132	Calefacció 24 hores en totes les àrees	0	0	0	0	0
Telecomunicacions	133	Calefacció 24 hores amb termòstat individual als apartaments	20	20	20	0	0
	134	Reproductors multimèdia o possibilitat de música per canal TV	5	5	5	5	0
	135	Televisió amb comandament a distància i llistat de canals (s'accepta llistat de canals al propi aparell)	0	0	0	0	0
	136	Televisió amb control remot addicional a l'habitació	5	5	5	5	0
	137	Smart TV amb connexió a internet	5	5	5	5	0
	138	Telèfon a l'apartament per a trucades internes o canal de comunicació alternatiu	15	15	15	15	0
	139	Disposa de wifi a totes les àrees comunes	5	0	0	0	0
	140	Disposa de wifi a tot els apartaments	5	5	0	0	0
	141	Disposa d'adaptador de corrent internacional sota petició	5	5	5	5	5
	142	Disposa d'estació de càrrega per a múltiples aparells (cargador USB)	5	5	5	5	5
	143	Mirall de cos sencer (un per apartament/estudi)	5	5	0	0	0
	144	Informació sobre les sortides d'emergència incloent el procediment a seguir en cas d'incendi i els telèfon d'emergència com a mínim en català més 3 idiomes.	0	0	0	0	0

Altres	145	Carpeta amb informació de l'apartament, almenys en català + 3 idiomes, amb hora límit del check out, horari recepció, inventari de l'apartament i instruccions d'ús i funcionament dels aparells i els equipaments, informació dels serveis de pagament no inclosos en el preu de l'apartament (telèfon, WIFI...), normes de convivència, (en especial pel que fa a sorolls i horari de descans), horaris i preus dels serveis i de les instal·lacions comunes de l'establiment (jardí, piscina, aparcament... en cas que existeixin), hora límit de check out i informació sobre les condicions en les quals s'ha de deixar l'apartament.	0	0	0	0	0
	146	1 cendrer per apartament (excepte si és de NO fumadors)	0	0	0	0	0
	147	Panys dels apartaments electrònics	10	10	10	10	10
	Ítems obligatoris (0 punts) equipaments apartaments / estudis		76	77	84	92	99
	Màxim punts que és possible aconseguir equipaments apartaments / estudis		405	400	360	310	255

III. Servei							
Netedat	148	Neteja completa de l'apartament i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client	0	0	0	0	0
	149	Possibilitat de canvi de roba de llit, bany i cuina abans de finalitzar la setmana.	5	5	5	5	5
	150	Neteja completa de l'apartament i canvi de tota la roba (llit, bany i cuina), setmanal	0	0	0	0	0
	151	Neteja diària de les zones comunes (passadissos, escala, entrada de l'edifici, etc.)	0	0	0	0	0
Netedat de la Recepció	152	La recepció es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
Preservació / condició	153	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Recepció	154	Recepció i/o consergeria 24h (accessible com a mínim per telèfon)	0	0	0	0	0
	155	Recepció oberta 8 hores	0	0	0	0	0
	156	Recepció oberta 12 hores	15	15	0	0	0
	157	Recepció oberta 16 hores	20	20	20	20	0
	158	Personal que durant el torn pugui atendre en català + 2 idiomes	0	0	0	0	0
	159	Personal que durant el torn pugui atendre en català + 3 idiomes	10	10	10	0	0
	160	El personal va uniformat, net, planxat i degudament identificat	5	5	0	0	0
	161	Telèfon a recepció per a trucades nacionals i internacionals	0	0	0	0	0
	162	Informació turística a la recepció en diversos idiomes	0	0	0	0	0
	163	Disponibilitat de la llista de preus oficial a recepció	0	0	0	0	0
	164	Cal disposar del distintiu gràfic oficial en un lloc fàcilment visible (Placa de classificació d'allotjament turístic)	0	0	0	0	0
	165	Possibilitat de sortida tardana (late check out)	15	15	15	15	15
	166	Servei d'apartament de cortesia	10	10	10	10	10
	167	Servei d'emmagatzematge d'equipatges	0	0	0	0	0
Altres	168	Disponibilitat de bressols (1 per cada 20 apartaments)	5	5	0	0	0
	169	Facilitat de pagament amb targetes de dèbit / crèdit	0	0	0	0	0
	170	Venda d'entrades (p.e. teatre, cine)	5	5	5	5	5
	171	Venda de forfets	5	5	5	5	5
Altres	172	Disposa de desfibril·lador i de personal format en primers auxilis	5	5	5	5	5
	173	Disposa de servei de manteniment 8 hores al dia	0	0	0	0	0
	174	Disposa de servei de manteniment 12 hores al dia.	5	5	0	0	0
Ítems obligatoris (0 punts) servei			15	15	19	20	21
Màxim punts que és possible aconseguir servei			90	90	75	65	45

IV. Oci							
Piscina / SPA / Gimnàs	175	Disposa de tovalloles per a la piscina / spa / gym, (en cas de comptar amb aquest equipament).	5	5	5	0	0
	176	Gimnàs amb mínim 4 màquines per fer exercicis diferents (superfície mínima: 20 m²)	10	10	10	10	10
	177	Jacuzzi/spa	10	10	10	10	10
	178	Sauna (capacitat mínima 6 places)	10	10	10	10	10
	179	Piscina exterior climatitzada (superfície mínima: 60 m²)	20	20	20	20	20
	180	Piscina interior climatitzada (Superfície mínima: 40 m²)	20	20	20	20	20
	181	Piscina exterior no climatitzada (superfície mínima: 60 m²)	10	10	10	10	10
	182	Piscina infantil	10	10	10	10	10
Altres	183	Solàrium	5	5	5	5	5
Ítems obligatoris (0 punts) oci			0	0	0	1	1
Màxim punts que és possible aconseguir oci			100	100	100	95	95

V. Eines d'assegurament d'atenció al client							
	184	Sistema de gestió de queixes (inclou l'acceptació de la queixa, avaluació i resposta)	0	0	0	0	0
	185	Sistema / qüestionari d'avaluació del clients (un sistema actiu per recollir i avaluar la informació sobre les opinions dels clients sobre la qualitat dels serveis dels apartaments, anàlisi de les debilitats i la realització de la millora corresponent)	0	0	0	0	0

186	Disposa d'una certificació de qualitat o ambiental oficial (nacional o europea)	20	20	20	20	20
187	La pàgina web disposa d'informació real i actualitzada dels apartaments	0	0	0	0	0
188	Mapa d'ubicació sobre la situació dels apartaments a Internet	5	5	5	5	5
Ítems obligatoris (0 punts) eines d'assegurament d'atenció al client		3	3	3	3	3
Màxim punts que és possible aconseguir eines d'assegurament d'atenció al client		25	25	25	25	25

VI. Capacitat i ítems propis apartaments / estudis						
L'establiment compta amb apartaments? (S/N) - Ítems obligatoris i punts només en cas afirmatiu						
Apartaments	189	1 cambra de bany per cada 6 pax.	0	0	0	0
	190	Distribució llits dormitori: Màxim 4 places en llits baixos o lliteres. (Les lliteres es destinen exclusivament per a infants fins a 12 anys i excepcionalment poden mesurar 0,80 x 1,80m)	0	0	0	0
		Distribució llits: màxim 2 places al saló-menjador i només en sofà llit. (excepte els apartaments d'un dormitori, que podran tenir fins a 3 places)	0	0	0	0
	191	No s'admeten llits ni sofàs llit ni lliteres en rebadors, passadissos i zones de pas	0	0	0	0
	192	Els dormitoris han de tenir porta i finestra, amb llum natural i ventilació directa a l'exterior.	0	0	0	0
L'establiment compta amb estudis? (S/N) - Ítems obligatoris i punts només en cas afirmatiu						
Estudis	194	Capacitat màxima: 5 places en llits baixos fixes, sofàs-llit o lliteres (exclusiu infants). Mínim 1 cambra de bany completa.	0	0	0	0
	195	No s'admeten llits ni sofàs llit ni lliteres en rebadors, passadissos i zones de pas	0	0	0	0
Ítems obligatoris (0 punts) apartaments		5	5	5	5	5
Ítems obligatoris (0 punts) estudis		2	2	2	2	2

VII. Lliteres i zones de pas						
L'apartament/estudi està equipat amb lliteres? (S/N) - Ítems obligatoris i punts només en cas afirmatiu						
	196	Lliteres: Barrera protectora al llit superior (ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi mínim 16 cm per sobre del matalàs.	0	0	0	0
	197	Lliteres: La distància entre el llit superior i el sostre ha de ser mínim de 60 cm	0	0	0	0
	198	Lliteres: La separació vertical entre somiers ha de ser de mínim 75 cm	0	0	0	0
	199	Els llits plegables i sofàs-llit, un cop desplegats, permeten una zona de pas al voltant del llit de mínim 40 cm, sense incloure la capçalera. Aquest espai haurà de ser de 80 cm a un dels laterals si el llit és a tocar de la paret.	0	0	0	0
Ítems obligatoris (0 punts) lliteres i zones de pas		4	4	4	4	4

VIII. Espais sotacoberta						
L'apartament/estudi té un espai sotacoberta? (S/N) Ítems obligatoris només en cas afirmatiu						
	200	A les estances sotacoberta, les zones de pas i els llits baixos/sofàs-llit estan situats en espais amb una alçada de sostre igual o superior a 1,80 m.	0	0	0	0
Ítems obligatoris (0 punts) espais sotacoberta		1	1	1	1	1

RESUM ÍTEMS PER CATEGORIA

ÍTEMS OBLIGATORIS		*	**	***	****	*****
I	Ítems instal·lacions	5	5	5	9	9
II	Ítems equipaments apartaments / estudis	76	77	84	92	99
III	Ítems servei	15	15	19	20	21
IV	Ítems oci	0	0	0	1	1
V	Ítems eines d'assegurament d'atenció al client	3	3	3	3	3
VI	Ítems capacitat i ítems propis apartaments	5	5	5	5	5
	Ítems capacitat i ítems propis estudis	2	2	2	2	2
VII	Ítems lliteres i zones de pas	4	4	4	4	4
VIII	Ítems espais sotacoberta	1	1	1	1	1
TOTAL ÍTEMS OBLIGATORIS		111	112	123	137	145

PUNTS PER ÀREA		*	**	***	****	*****
I	Punts instal·lacions	125	125	125	110	110
II	Punts equipaments apartaments / estudis	405	400	360	310	255
III	Punts servei	90	90	75	65	45
IV	Punts oci	100	100	100	95	95
V	Punts eines d'assegurament d'atenció al client	25	25	25	25	25
Màxim PUNTS QUE ES PODEN ACONSEGUIR		745	740	685	605	530
Punts requerits per assolir la categoria		225	300	350	375	425

Nomenclatura: ☐ ítems obligatoris

☐ ítems voluntaris

☐ triar només una opció = S

ANNEX 3

ELEMENTS DIFERENCIADORS APARTAMENTS TURÍSTICS

1. CICLOTURISME

Espai per guardar les bicicletes	1	Sala/espai tancat exclusiu per guardar les bicicletes amb un sistema de seguretat individual amb una capacitat del 40% del total de les habitacions de l'allotjament/apartament (si la divisió comporta un decimal es sumarà una plaça més). El nombre màxim total exigít serà de 25 espais exclusius per a bicicletes.
Espai de manteniment de bicicletes	2	Espai tancat equipat amb suport-taller de bicicletes, taula de treball i eines addients per a la reparació/manteniment de bicicletes
	3	Bomba d'aire manual/compressor
Zona de rentat de bicicletes	4	Zona equipada amb mànega / compressor d'aigua, per rentar bicicletes
Informació	5	Racó del ciclista: l'establiment disposa d'un espai d'informació adreçat al ciclista, equipat amb (ja sigui per a consulta o per a venda): guia de les rutes ciclistes d'Andorra, informació dels bike parks, el mapa cartogràfic 1:25.000, el mapa cartogràfic 1:10.000, així com material turístic actualitzat. Aquest material ha d'estar disponible en quatre idiomes.
	6	Disposar del llistat d'empreses i comerços especialitzats en ciclisme (organització de rutes, bike parks, reparació, lloguer, venda...)
	7	L'establiment facilita diàriament la previsió meteorològica de la jornada.
	8	L'establiment facilita al client (sota demanda), un full amb informació sobre telèfons d'emergència i serveis mèdics, així com de les apps de geolocalització i seguretat.
Serveis	9	L'allotjament ha d'estar obert un mínim de 4 mesos, de juny a octubre.
	10	Possibilitat de sortida tardana (late check-out), fins a les 16:00h (si la rotació de clients ho permet)
	11	En el cas que l'establiment no ofereixi servei de massatges, oferir informació de centres de massatge o massatgistes/fisioterapeutes professionals.
Compromís amb Andorra Turisme	12	L'establiment es compromet a lliurar dades anònimes dels ciclistes allotjats a l'establiment a Andorra Turisme per finalitats estadístiques, a petició d'aquest organisme.

2. SENDERISME

Espai per guardar el material d'esport	1	L'establiment compta amb un safareig (espai) per rentar i assecar la roba i material d'acampada. (ha de permetre que s'assequi durant la nit)
	2	El safareig compta amb una rentadora per cada 25 habitacions (amb un mínim d'una i un màxim de tres rentadores per establiment), o bé amb un servei de bugaderia exprés (lliurament en 12 hores). En cas de rentadora, l'establiment ha de facilitar l'accés a sabó i suavitzant.
Serveis	3	L'allotjament ha d'estar obert un mínim de 3 mesos entre juny i setembre
	4	Possibilitat de sortida tardana de l'establiment (late check-out), fins a les 16:00h. (Si la rotació de clients ho permet)
	5	L'establiment ha d'oferir el servei de trasllat de les pertinences dels senderistes d'un allotjament a un altre, en cas que es faci una travessa itinerant dins d'Andorra.
	6	L'allotjament compta amb un servei de consigna / taquilles per guardar el material de muntanya.
	7	En el cas que l'establiment no compti amb servei de massatges, oferir informació de centres de massatge o massatgistes/fisioterapeutes professionals.
	8	L'establiment ofereix informació sobre serveis de podologia (sota demanda).
	9	L'establiment ofereix informació i facilitats per contractar guies i acompanyants de muntanya titulats. (dossier amb empreses, tarifes i dades de contacte)
	10	L'establiment facilita al client (sota demanda), un llistat de comerços especialitzats en muntanya i senderisme (rutes organitzades, venda i/o lloguer de material i accessoris...)
	11	L'establiment ofereix informació sobre transport públic (taxi i bus), i en especial dels que permetin al senderista/muntanyenc apropar-se als punts de sortida/arribada dels itineraris.

Informació	12	L'establiment disposa de personal d'atenció al públic degudament format per assessorar i informar correctament de la descripció detallada dels itineraris i les rutes, de les dificultats, de les condicions per a la pràctica i del material necessari en 4 idiomes: català, castellà, francès i anglès.
	13	Racó del senderista: L'establiment disposa d'un espai d'informació adreçat al senderista, equipat amb (ja sigui per a consulta o per a venda): el mapa de refugis i camins de gran recorregut d'Andorra, la Guia de camins d'Andorra, la topoguia GRP Andorra, la volta a tot un país, el Passaport de refugis, el mapa cartogràfic 1:25.000, el mapa cartogràfic 1:10.000, així com material turístic actualitzat editat pel comú de la parròquia on es troba l'establiment. aquest material ha d'estar disponible en quatre idiomes.
	14	L'establiment facilita diàriament la previsió meteorològica de la jornada.
	15	L'establiment facilita al client (sota demanda), un full amb informació sobre telèfons d'emergència i serveis mèdics, així com de les apps de geolocalització i seguretat.
	16	L'establiment compta amb material de consulta sobre senderisme (publicacions o revistes especialitzades)
Compromís amb Andorra Turisme	17	L'establiment es compromet a lliurar dades anònimes dels senderistes allotjats a l'establiment a Andorra Turisme per finalitats estadístiques, a petició d'aquest organisme.

3. PESCA

Tramitació de llicències i informació bàsica	1	Es tramita i es fa el lliurament de la llicència diària de pesca, la llicència de tres dies de pesca, i els permisos d'acotat.
	2	Es lliura el mapa de pesca editat pel Govern d'Andorra.
Espai i instal·lacions	3	Hi ha un espai tancat per guardar i assecat el material (ha de permetre que s'assequi durant la nit).
	4	Punt d'aigua interior o exterior per esbandir el material.
Serveis	5	L'establiment ha d'estar obert un mínim de 4 mesos entre abril i octubre.
	6	Possibilitat de sortida tardana de l'establiment (<i>late check-out</i>), fins a les 16:00h. (Si la rotació de clients ho permet)
	7	L'allotjament compta amb un servei de consigna / taquilles per guardar el material de pesca.
Informació	8	L'establiment compta amb personal d'atenció al públic degudament format per assessorar i informar correctament de la descripció detallada de les condicions per a la pràctica de la pesca i del material necessari en 4 idiomes: català, castellà, francès i anglès.
	9	Racó del pescador: L'establiment disposa d'un espai d'informació adreçat al pescador, equipat amb (ja sigui per a consulta o per a venda): el mapa de pesca, el mapa de refugis i camins de gran recorregut d'Andorra, la <i>Guia de camins d'Andorra</i> , la topoguia <i>GRP Andorra, la volta a tot un país</i> , el passaport de refugis, el mapa cartogràfic 1:25.000, el mapa cartogràfic 1:10.000, així com material turístic actualitzat editat pel comú de la parròquia on es troba l'establiment. aquest material ha d'estar disponible en quatre idiomes.
	10	L'establiment compta amb material de consulta sobre pesca (publicacions o revistes especialitzades)
	11	L'establiment ofereix informació sobre transport públic dins d'Andorra (taxis i busos).
	12	L'establiment facilita diàriament la previsió meteorològica de la jornada.
	13	L'establiment facilita al client (sota demanda), un full amb informació sobre telèfons d'emergència i serveis mèdics, així com d'apps de geolocalització i seguretat.
	14	L'establiment facilita al client (sota demanda), informació sobre empreses d'activitats i guies-acompanyants de muntanya titulats, amb coneixements de pesca. (Format dossier amb serveis, tarifes i dades de contacte)
	15	L'establiment facilita al client (sota demanda), informació sobre comerços especialitzats en estris de pesca
Compromís amb Andorra Turisme	16	L'establiment es compromet a lliurar dades anònimes dels clients allotjats a l'establiment amb l'objectiu de pescar a Andorra Turisme per finalitats estadístiques, a petició d'aquest organisme.

Per obtenir qualsevol dels elements diferenciadors cal assolir tots els ítems.