

Reglaments

Decret 118/2023, del 8 de març del 2023

Decret 118/2023 del 8-3-2023 d'aprovació del Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat càmpings.

Exposició de motius

Vista la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic, modificada per la Llei 19/2022, del 9 de juny, reguladora de l'impost sobre les estades en allotjaments turístics, de modificació de la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic, i de modificació de la Llei 13/2017, del 20 de setembre, de creació de la societat pública Andorra Turisme, SAU, pel que fa a la modificació dels articles 15, 16, 17 i 19 i l'addició de l'article 18 *bis*, que en la secció quarta estableix que tenen la consideració d'establiments de càmping els allotjaments turístics constituïts en una unitat empresarial d'explotació, inscrits al Registre de Comerç, dedicats a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament a les persones en espais de terreny delimitats, dotats i condicionats per a l'ocupació temporal, dedicats a la convivència agrupada de persones, i que han de reunir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament quant a les característiques i el contingut de les unitats d'acampada o d'allotjament, la seva capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis;

Vist l'article 16 de la Llei, els establiments de càmping, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en cinc grups:

1. Càmpings
2. Zones d'acampada
3. Glàmping
4. Àrees d'acollida d'autocaravanes
5. Àrees d'estada d'autocaravanes

Tots ells han de complir els requisits per a l'activitat que s'estableixen en les lleis 16/2017 i 19/2022 i en aquest Reglament que les desenvolupa, així com la prestació i la qualitat dels serveis que la normativa específica determini.

Aquest Reglament està estructurat en tres capítols, vuit seccions, una disposició transitòria i una disposició derogatòria, per ordenar millor els seus preceptes i fer-lo, en general, més entenedor.

A proposta del ministre de Turisme i Telecomunicacions en funcions, el Govern, en la sessió del dia 8 de març del 2023, decreta:

Article únic

S'aprova el Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat càmpings, que entrarà en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Reglament de la classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat càmpings

Capítol primer. Classificació dels establiments d'allotjament turístic de la modalitat càmpings

Secció primera. Modalitat càmpings

Article 1. Definició

Tenen la consideració d'establiments de càmping els allotjaments turístics constituïts en una unitat empresarial d'explotació, inscrits al Registre de Comerç, dedicats a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament a les persones en espais de terreny delimitats, dotats i condicionats per a l'ocupació temporal, dedicats a la convivència agrupada de persones, i amb accés directe per una carretera, excepte per al grup de glàmping.

Els establiments de la modalitat càmpings han d'estar dividits en unitats d'acampada, que és un espai de terreny destinat a la ubicació d'un vehicle (excepte el grup de glàmping) i d'un element d'allotjament que pot ser mòbil, semimòbil o fix, amb independència que la propietat correspongui als clients o al titular de l'explotació, i d'acord amb els requisits establerts per a cada grup.

1. S'entén per *elements d'allotjament mòbils* les tendes de campanya, caravanes, autocaravanes o qualsevol enginy que pugui ser remolcat per un vehicle de turisme.
2. S'entén per *elements d'allotjament semimòbils* els habitatges mòbils o qualsevol altre tipus d'allotjament amb rodes que necessiti un transport especial per circular per carretera.
3. S'entén per *elements d'allotjament fixos* els bungalows, les bordes no destinades a borda rural, les cases geodèsiques o altres instal·lacions similars que continguin algun element de fonament fix.

En les zones d'acampada, les àrees d'acollida d'autocaravanes i les àrees d'estada d'autocaravanes no pot haver-hi elements d'allotjament semimòbils ni fixos.

Article 2. Grups de la modalitat càmpings

Els establiments de la modalitat càmpings es distribueixen en cinc grups:

1. Càmpings
2. Zones d'acampada
3. Glàmping
4. Àrees d'acollida d'autocaravanes
5. Àrees d'estada d'autocaravanes

Poden utilitzar la denominació corresponent a cada grup els establiments que compleixen com a mínim els requisits establerts en aquest Reglament per ésser classificats en el grup i la categoria corresponents.

Article 3. Requisits mínims per a la classificació dins de la modalitat càmpings

Els establiments que no reuneixen els requisits mínims per a la classificació dins d'un dels grups d'allotjament de la modalitat càmpings no poden utilitzar la seva denominació. La utilització de denominacions, rètols i distintius diferents dels que corresponen d'acord amb la seva classificació comportarà la imposició de la sanció que correspongui en el marc d'un expedient sancionador i de conformitat amb la Llei general de l'allotjament turístic vigent.

Article 4. Establiments comercials d'utilització pública

Els establiments de la modalitat càmpings tenen la consideració d'establiments comercials d'utilització pública, sense perjudici que es puguin dictar normes de règim intern sobre l'ús dels seus serveis i de les seves instal·lacions.

Article 5. Obligacions administratives

Els establiments de la modalitat càmpings estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació, degudament inscrita al Registre de Comerç, amb l'objecte propi de l'activitat comercial de càmping.

La unitat empresarial d'explotació d'un establiment de la modalitat càmpings ha d'estar composta per una única titularitat empresarial, ha de disposar com a mínim de dos unitats d'acampada o d'estacionament d'autocaravanes (excepte en el cas del glàmping), i ha de desenvolupar l'activitat de forma habitual.

En cas que en un establiment d'allotjament turístic el servei de restauració sigui proporcionat per una tercera persona amb un número de registre de comerç diferent del de l'allotjament turístic, aquest establiment ha de complir els requisits següents:

1. El servei ha de correspondre a l'exigit a la categoria de l'establiment.
2. La persona física o jurídica que assumeix la responsabilitat de tots els serveis amb referència a la normativa davant de l'Administració, pel que fa als clients de l'allotjament, és el titular del registre de l'allotjament.
3. El servei de restauració s'ha de prestar en el mateix recinte del càmping o del complex turístic de l'allotjament.
4. El servei de restauració ha d'estar obert com a mínim en les mateixes dates que el càmping.

Sempre que sigui sota una única titularitat empresarial d'explotació, un establiment de la modalitat càmpings pot formar part d'un complex turístic (*resort*). S'entén per *complex turístic* un conjunt d'allotjaments turístics d'igual o diferent grup, amb instal·lacions i serveis comuns situats al mateix recinte, destinats a desenvolupar una activitat comuna. Els serveis de recepció, bar, restaurant i tots els que es tinguin en compte a l'hora de validar la classificació poden ser compartits entre els allotjaments turístics que constitueixen el complex turístic.

Secció segona. Classificació dels establiments del grup càmping**Article 6. Categories dels càmpings**

Tots els establiments que reuneixen els requisits per a la utilització de la denominació *càmping* es classifiquen en les categories següents:

- Categoria d'una estrella (*)
- Categoria de dos estrelles (**)
- Categoria de tres estrelles (***)
- Categoria de quatre estrelles (****)
- Categoria de cinc estrelles (*****)

Article 7. Assignació de la categoria

La categoria de la classificació d'un càmping s'assigna mitjançant un barem que comprèn els requisits mínims de compliment obligatori per a cada una de les categories a què es vulgui acollir l'establiment, més una puntuació mínima obligatòria que es determina per l'assoliment de diversos requisits voluntaris de puntuació variable, pel que fa a instal·lacions, unitats d'acampada/parcel·les, equipaments, serveis, oci, eines d'assegurament de l'atenció al client i bungalows (en cas que n'hi hagi).

A la puntuació obtinguda s'hi aplica la seva ponderació de la reputació en línia, segons el procediment a què fa referència l'article 54 d'aquest Reglament. L'aplicació d'aquesta ponderació dona com a resultat la puntuació final obtinguda per l'establiment, que en determina la seva categoria.

Article 8. Classificació obligatòria

La classificació d'un càmping és obligatòria, de manera que tot establiment ha d'exhibir la placa identificativa corresponent, d'acord amb l'annex 1 d'aquest Reglament, en la qual ha de figurar, com a mínim, la denominació comercial del càmping i la seva categoria.

Article 9. Condicions de classificació

Les condicions mínimes obligatòries del barem i l'aplicació de la ponderació de la reputació en línia per a la classificació s'entenen sense perjudici del compliment d'altres normes exigides per la legislació vigent en cada moment.

Article 10. Categoria d'una estrella

Perquè un càmping tingui la categoria d'una estrella (*) ha de reunir els requisits establerts per a la categoria d'una estrella més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de cent-setanta (170) punts.

Article 11. Categoria de dos estrelles

Perquè un càmping tingui la categoria de dos estrelles (**) ha de reunir els requisits establerts per a la categoria de dos estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de dos-cents (200) punts.

Article 12. Categoria de tres estrelles

Perquè un càmping tingui la categoria de tres estrelles (***) ha de reunir els requisits establerts per a la categoria de tres estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de dos-cents trenta (230) punts.

Article 13. Categoria de quatre estrelles

Perquè un càmping tingui la categoria de quatre estrelles (****) ha de reunir els requisits establerts per a la categoria de quatre estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de dos-cents seixanta (260) punts.

Article 14. Categoria de cinc estrelles

Perquè un càmping tingui la categoria de cinc estrelles (*****) ha de reunir els requisits establerts per a la categoria de cinc estrelles més una puntuació final (puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, un cop aplicada la ponderació de la reputació en línia) de dos-cents noranta (290) punts.

Article 15. Àrees d'avaluació

Els requisits per a cada una de les categories d'una, dos, tres, quatre i cinc estrelles, així com la puntuació obtinguda dels requisits voluntaris de puntuació variable, queden constituïts, en el cas dels càmpings, per les àrees d'avaluació següents:

- I. Instal·lacions
- II. Equipaments
- III. Serveis
- IV. Oci
- V. Eines d'assegurament de l'atenció al client
- VI. Bungalows (en cas que n'hi hagi)

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en l'annex 2 d'aquest Reglament i en els articles 16 i 17 d'aquest Reglament.

Article 16. Bungalows: definicions generals de llit, sofà llit i llitera**1. Definicions:**

- a) *Llit*: llit independent al qual s'accedeix a peu pla i que no forma part d'una llitera; no pot ser llit plegable, ni sofà llit, i ha de complir la mida mínima exigida per a la seva categoria, segons es detalla en l'annex 2.
- b) *Llitera*: conjunt de dos llits individuals construïts expressament l'un damunt de l'altre, amb una separació vertical mínima de 75 cm entre llits. Les lliteres han de complir la normativa europea vigent que regula els requisits de seguretat, resistència i durabilitat per a les lliteres i els llits alts d'ús domèstic i públic. Han de comptar amb una barrera protectora al llit superior (a ambdós costats si no hi ha paret) que

s'elevi com a mínim 16 cm per sobre del matalàs, i la distància entre el llit superior i el sostre ha de ser com a mínim de 60 cm.

c) *Sofà llit*: sofà o divan que pot convertir-se en un llit. La mida mínima del matalàs del sofà llit individual ha de ser de 80 x 190 cm i la del sofà llit doble de 135 x 190 cm, i de 13 cm de gruix.

Article 17. *Capacitat i distribució de places dels bungalows en cas que n'hi hagi dins d'un càmping*

Els bungalows han de comptar com a mínim amb una sala de bany completa per cada sis places de capacitat.

Article 18. *Requisits obligatoris i requisits voluntaris de puntuació variable*

Els requisits obligatoris per a cada una de les categories queden establerts pels apartats tramats que figuren en l'annex 2 d'aquest Reglament. Els requisits voluntaris de puntuació variable són els que figuren en els apartats sense tramar, amb la indicació de la puntuació.

Secció tercera. Classificació dels establiments del grup zones d'acampada

Article 19. *Categories de les zones d'acampada*

Tots els establiments que reuneixen els requisits per a la utilització de la denominació *zones d'acampada* es classifiquen en una única categoria.

Article 20. *Assignació de la categoria*

La categoria d'una zona d'acampada s'assigna mitjançant la consecució d'un conjunt de requisits mínims de compliment obligatori per ser classificada pel que fa a instal·lacions i equipaments.

Article 21. *Classificació obligatòria*

La classificació d'una zona d'acampada és obligatòria, de manera que tota zona d'acampada ha d'exhibir la placa identificativa corresponent, d'acord amb l'annex 1 d'aquest Reglament, en la qual ha de figurar, com a mínim, la denominació comercial de la zona d'acampada.

Article 22. *Condicions de classificació*

El conjunt de requisits mínims de compliment obligatori per assolir la classificació s'entén sense perjudici del compliment d'altres normes exigides per la legislació vigent en cada moment.

Article 23. *Àrees d'avaluació*

Els requisits per assolir la classificació queden constituïts, en el cas de les zones d'acampada, per les àrees d'avaluació següents:

- I. Instal·lacions
- II. Equipaments

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en l'annex 3 d'aquest Reglament.

Article 24. *Requisits obligatoris per a l'assoliment de la classificació*

Els requisits obligatoris per assolir la classificació queden establerts en els apartats tramats que figuren en l'annex 3 d'aquest Reglament.

Secció quarta. Definició i classificació dels establiments del grup glàmping

Article 25. *Definició dels establiments del grup glàmping*

Són establiments de glàmping els que estan formats per un màxim de tres elements d'allotjament, d'acord amb el que estableix l'article 15 de la Llei general de l'allotjament turístic, que són propietat del titular de l'establiment.

Ofereixen serveis de dutxa, vàter i aigua potable i reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les unitats d'acampada, els serveis d'acollida, la prestació i la qualitat dels serveis.

Els establiments de glàmping poden no tenir accés per carretera, ni places d'aparcament.

Article 26. Categoria dels establiments de glàmping

Tots els establiments que reuneixen els requisits per a la utilització de la denominació *glàmping* es classifiquen en una única categoria.

Article 27. Assignació de la categoria

La categoria de glàmping s'assigna mitjançant la consecució d'un conjunt de requisits mínims de compliment obligat, pel que fa al servei d'acollida, les unitats d'allotjament i els equipaments.

Article 28. Classificació obligatòria

La classificació d'un establiment de glàmping és obligatòria, de manera que tot establiment de glàmping ha d'exhibir la placa identificativa corresponent, d'acord amb l'annex 1 d'aquest Reglament, en la qual ha de figurar, com a mínim, la denominació comercial de l'establiment de glàmping.

Article 29. Condicions de classificació

El conjunt de requisits mínims de compliment obligatori per assolir la classificació s'entén sense perjudici del compliment d'altres normes exigides per la legislació vigent en cada moment.

Article 30. Àrees d'avaluació

Els requisits per assolir la classificació queden constituïts, en el cas dels establiments de glàmping, per les àrees d'avaluació següents:

- I. Serveis d'acollida
- II. Unitats d'allotjament
- III. Equipaments

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en l'annex 4 d'aquest Reglament.

Article 31. Requisits obligatoris

Els requisits obligatoris per assolir la classificació queden establerts en els apartats tramats que figuren en l'annex 4 d'aquest Reglament.

Article 32. Definicions generals de llit, sofà llit i llitera**1. Definicions:**

a) *Llit*: llit independent al qual s'accedeix a peu pla i que no forma part d'una llitera; no pot ser llit plegable, ni sofà llit, i ha de complir la mida mínima exigida per a la seva categoria, segons es detalla en l'annex 4.

b) *Llitera*: conjunt de dos llits individuals construïts expressament l'un damunt de l'altre, amb una separació vertical mínima de 75 cm entre llits. Les lliteres han de complir la normativa europea vigent que regula els requisits de seguretat, resistència i durabilitat per a les lliteres i els llits alts d'ús domèstic i públic. Han de comptar amb una barrera protectora al llit superior (a ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi com a mínim 16 cm per sobre del matalàs, i la distància entre el llit superior i el sostre ha de ser com a mínim de 60 cm.

c) *Sofà llit*: sofà o divan que pot convertir-se en un llit. La mida mínima del matalàs del sofà llit individual ha de ser de 80 x 190 cm i la del sofà llit doble de 135 x 190 cm, i de 13 cm de gruix.

Article 33. Capacitat i distribució de places

L'establiment disposa d'un màxim de tres unitats d'allotjament, amb una capacitat màxima per unitat de quatre persones.

Secció cinquena. Definició i classificació dels establiments del grup àrees d'acollida d'autocaravanes

Article 34. *Definició dels establiments del grup àrees d'acollida d'autocaravanes*

D'acord amb l'article 19 de la Llei general de l'allotjament turístic, tenen la consideració d'àrea d'acollida d'autocaravanes els espais de terreny, degudament delimitats, oberts al públic per a l'ocupació exclusiva d'autocaravanes en trànsit, en horari diürn de 7 a 23 h, sense dret al desplegament d'elements d'acampada o que excedeixin el perímetre del vehicle.

Article 35. *Categoria de les àrees d'acollida d'autocaravanes*

Tots els establiments que reuneixen els requisits per a la utilització de la denominació *àrea d'acollida d'autocaravanes* es classifiquen en una única categoria.

Article 36. *Assignació de la categoria*

La categoria d'àrea d'acollida d'autocaravanes s'assigna mitjançant la consecució d'un conjunt de requisits de compliment obligatori pel que fa a instal·lacions, equipaments i serveis.

Article 37. *Classificació obligatòria*

La classificació d'una àrea d'acollida d'autocaravanes és obligatòria, de manera que tota àrea d'acollida d'autocaravanes ha d'exhibir la placa identificativa corresponent, d'acord amb l'annex 1 d'aquest Reglament, en la qual ha de figurar, com a mínim, la denominació comercial de l'àrea d'acollida d'autocaravanes.

Article 38. *Condicions de classificació*

Els conjunt de requisits mínims de compliment obligatori per assolir la classificació s'entén sense perjudici del compliment d'altres normes exigides per la legislació vigent en cada moment.

Article 39. *Àrees d'avaluació*

Els requisits per assolir la classificació d'àrea d'acollida d'autocaravanes queden constituïts per les àrees d'avaluació següents:

- I. Instal·lacions
- II. Equipaments i serveis

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en l'annex 5 d'aquest Reglament.

Article 40. *Requisits obligatoris*

Els requisits obligatoris per assolir la classificació queden establerts en els apartats tramats que figuren en l'annex 5 d'aquest Reglament.

Secció sisena. Definició i classificació dels establiments del grup àrees d'estada d'autocaravanes

Article 41. *Definició dels establiments del grup àrees d'estada d'autocaravanes*

Tenen la consideració d'àrea d'estada d'autocaravanes els espais de terreny, degudament delimitats, oberts al públic per a l'ocupació exclusiva d'autocaravanes.

Article 42. *Categoria de les àrees d'estada d'autocaravanes*

Tots els establiments que reuneixen els requisits per a la utilització de la denominació *àrea d'estada d'autocaravanes* es classifiquen en una única categoria.

Article 43. *Assignació de la categoria*

La categoria d'àrea d'estada d'autocaravanes s'assigna mitjançant la consecució d'un conjunt de requisits de compliment obligatori pel que fa a instal·lacions, equipaments i serveis.

Article 44. Classificació obligatòria

La classificació d'una àrea d'estada d'autocaravanes és obligatòria, de manera que tota àrea d'estada d'autocaravanes ha d'exhibir la placa identificativa corresponent, d'acord amb l'annex 1 d'aquest Reglament, en la qual ha de figurar, com a mínim, la denominació comercial de l'àrea d'estada d'autocaravanes.

Article 45. Condicions de classificació

Les condicions mínimes obligatòries de classificació s'entenen sense perjudici del compliment d'altres normes exigides per la legislació vigent en cada moment.

Article 46. Àrees d'avaluació

Els requisits per assolir la classificació d'àrea d'estada d'autocaravanes queden constituïts per les àrees d'avaluació següents:

- I. Instal·lacions
- II. Equipaments i serveis

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en l'annex 6 d'aquest Reglament.

Article 47. Requisits obligatoris

Els requisits obligatoris per assolir la classificació queden establerts en els apartats tramats que figuren en l'annex 6 d'aquest Reglament.

Secció setena. Procediment d'aplicació de la ponderació de la reputació en línia en els establiments del grup càmping

Article 48. Aplicació de la reputació en línia en els establiments del grup càmping

Al resultat de la puntuació obtinguda per assolir els requisits voluntaris que queden detallats en l'annex 2 d'aquest Reglament, s'hi aplica la ponderació corresponent en funció de l'índex o la puntuació de reputació en línia de l'establiment, que es calcula partint d'un índex numèric d'entre 1 i 100, atenent la taula següent:

Índex de reputació (IR)	Ponderació que s'ha d'aplicar
$96 \leq IR$	+10%
$92 \leq IR < 96$	+8%
$88 \leq IR < 92$	+6%
$84 \leq IR < 88$	+4%
$80 \leq IR < 84$	0%
$76 \leq IR < 80$	-10%
$72 \leq IR < 76$	-15%
$68 \leq IR < 72$	-20%
$IR < 68$	-25%

Per obtenir i aplicar un índex o una puntuació de reputació en línia objectiu i fiable, el ministeri competent en matèria de turisme es reserva el dret de contractar els serveis d'una empresa especialitzada en l'anàlisi de la reputació en línia.

Als establiments de nova obertura no se'ls aplica cap ponderació de reputació en línia fins al cap d'un any a comptar de la data de la seva classificació.

En el cas que un establiment degudament classificat no tingui valoració de la reputació en línia, no s'hi aplica cap ponderació.

Secció vuitena. Elements diferenciadors dels allotjaments turístics dels grups càmping, zona d'acampada i glàmping

Article 49. *Elements diferenciadors*

Amb la finalitat d'identificar els establiments que ofereixen instal·lacions i serveis especialitzats adreçats a un públic específic, el ministeri competent en matèria de turisme ha creat un conjunt d'elements diferenciadors.

Per als establiments dels grups de càmping, zona d'acampada i glàmping, aquests elements diferenciadors són:

- Càmping inclòs en un sender de gran recorregut (GR)
- Zona d'acampada inclosa en un GR
- Glàmping inclòs en un GR

El detall dels requisits per obtenir cada un dels elements diferenciadors està publicat a l'annex 7 d'aquest Reglament.

Secció novena. Placa de classificació oficial dels establiments de la modalitat càmpings

Article 50. *Placa de classificació oficial dels establiments de la modalitat càmpings*

Quan l'establiment compleix els requisits necessaris per a la classificació del seu grup, i per a la categoria en el cas del grup càmping, el ministeri competent en matèria de turisme li atorga la placa de classificació del grup corresponent, que certifica la certesa de la seva denominació comercial i la categoria obtinguda.

La placa oficial està formada per la combinació dels elements que s'especifiquen en l'annex 1 d'aquest Reglament, amb les mides, els grafismes, els colors, la tipografia i altres elements, i inclou la descripció de la categoria i, si escau, dels elements diferenciadors.

Article 51. *Ús de la placa*

La placa és lliurada pel ministeri competent en matèria de turisme, previ pagament de la taxa corresponent de conformitat amb la Llei general de l'allotjament turístic vigent, i ha de figurar a l'exterior de l'establiment, preferentment a l'entrada principal, en un lloc fàcilment visible per al públic i els usuaris.

Resta prohibida la utilització i la instal·lació d'altres plaques, indicacions o senyalitzacions relatives a la classificació, per a la qual només pot haver-hi la placa de classificació oficial subministrada pel ministeri competent en matèria de turisme.

En cas de deteriorament o una altra circumstància, el subministrament d'una placa nova correspon també al ministeri competent en matèria de turisme. La reposició de la placa només es pot sol·licitar en cas de robatori presentant el full de denúncia corresponent, o en cas de deteriorament de l'original, que s'ha de retornar a l'Administració. En els dos casos, el canvi, es fa previ pagament de la taxa corresponent de conformitat amb la Llei general de l'allotjament turístic vigent.

La instal·lació de la placa és a càrrec de cada establiment.

El ministeri competent en matèria de turisme és l'autoritat competent per autoritzar l'ús de la placa i atorgar a l'empresari el dret a utilitzar la placa i els elements de contingut que la componen, seguint les normes que s'estableixen en aquest Reglament i, en particular, en l'annex 1, en què es descriuen les característiques de la placa i les normes gràfiques.

Les plaques oficials són propietat del Govern, i el ministeri competent en matèria de turisme té en tot moment la potestat de retirar-les dels establiments que incompleixin la normativa, d'acord amb el procediment administratiu següent:

- A conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics del ministeri competent, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

En el cas de canvi de categoria d'un establiment d'allotjament turístic, aquest establiment està obligat a retornar de manera immediata al Govern les plaques oficials, sense perjudici de l'obligació de satisfer la taxa per a l'obtenció de la placa corresponent a la categoria nova.

Capítol segon. Procediment per a l'obtenció de la placa de classificació

Article 52. *Procediment per a l'obtenció de la placa de classificació*

El ministeri competent en matèria de turisme posa a disposició dels establiments turístics degudament inscrits en el Registre de Comerç el detall dels requisits que s'han de complir per a cada grup, categoria i elements diferenciadors, i que s'adjunten en els annexos del 2 al 7.

Dins el termini màxim de tres mesos a comptar de la data d'inscripció al Registre de Comerç, l'establiment ha de presentar al Servei de Tràmits una sol·licitud al ministeri encarregat del turisme per obtenir la placa de classificació, en què ha de fer constar que compleix tots els requisits per a la categoria a la qual opta, i ha de fer efectiu el pagament de la placa corresponent.

Per al grup de càmpings, un cop rebuda la sol·licitud, la Inspecció d'Allotjaments Turístics efectua una inspecció per verificar que l'allotjament compleix els requisits tècnics i d'equipaments mínims corresponents a la categoria sol·licitada i, si escau, els elements diferenciadors. Si aquesta inspecció és conforme, aplica al resultat de la inspecció la ponderació de la reputació en línia, definida en l'article 48 d'aquest Reglament. Si el resultat final correspon als requisits exigits per al grup i la categoria, i els elements diferenciadors sol·licitats, el ministeri competent en matèria de turisme atorga a l'establiment la categoria i els elements diferenciadors corresponents.

Per a la resta de grups definits en aquest Reglament, un cop rebuda la sol·licitud, la Inspecció d'Allotjaments Turístics efectua una inspecció per verificar que l'allotjament compleix els requisits tècnics i d'equipaments mínims corresponents a la categoria sol·licitada i, si escau, els elements diferenciadors. Si el resultat final correspon als requisits exigits per al grup i la categoria, i els elements diferenciadors sol·licitats, el ministeri competent en matèria de turisme atorga a l'establiment la categoria i els elements diferenciadors corresponents.

En qualsevol dels casos si es detecten mancances que impedeixin assolir la categoria sol·licitada i, si escau, els elements diferenciadors, la Inspecció d'Allotjaments Turístics atorga un període de temps no superior a un mes per esmenar aquestes mancances i efectuar una segona inspecció.

Si el resultat final d'aquesta segona inspecció correspon als requisits exigits per al grup i la categoria sol·licitada i, si escau, els elements diferenciadors, el ministeri competent en matèria de turisme atorga a l'establiment la categoria corresponent i, si escau, els elements diferenciadors. Si, per contra, en aquesta segona inspecció encara es detecten mancances que impedeixin assolir la categoria, el ministeri competent en matèria de turisme denega la categoria o la rebaixa, per al grup de càmpings, d'acord amb el resultat final de la inspecció, o denega els elements diferenciadors sol·licitats.

A fi de verificar que es mantenen els requisits mínims corresponents a la classificació, la Inspecció d'Allotjaments Turístics té la potestat per efectuar les inspeccions i els controls que cregui necessaris, amb la periodicitat que estimi oportuna, d'acord amb el que marca la Llei.

Les inspeccions i els controls els pot fer la mateixa Inspecció d'Allotjaments Turístics o bé pot delegar-los a un organisme privat acreditat a aquest efecte.

Si es compleixen els requisits d'inscripció, el ministeri competent en matèria de turisme disposa de dos mesos, a partir de la data de la sol·licitud d'inscripció o de modificació, per resoldre la sol·licitud.

Article 53. *Recursos*

Contra els actes definitius o de tràmit que impossibilitin la continuació del procediment que es dictin en el marc del present reglament, així com contra tots aquells que produeixin indefensió es pot interposar recurs administratiu en els terminis i forma prevists en el Codi de l'Administració i el Reglament regulador del procediment sancionador.

Article 54. *Modificació de classificació*

En el cas que un establiment classificat vulgui modificar la seva classificació, ha de demanar una nova placa de classificació seguint el procediment marcat en aquest Reglament.

Capítol tercer. Assegurances obligatòries**Article 55. *Assegurances obligatòries***

Tot establiment de la modalitat càmpings ha de subscriure obligatòriament, en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra, una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers en una quantia suficient per cobrir danys eventuais, d'acord amb la capacitat màxima declarada per l'establiment, i ha de mantenir en tot moment la vigència de l'assegurança. Les persones físiques o jurídiques titulars d'un establiment de la modalitat càmpings han d'exhibir i presentar l'acreditació de la subscripció i la vigència de les assegurances obligatòries als serveis del Govern que ho requereixin.

Disposició transitòria

Els establiments d'allotjament turístic de la modalitat càmpings que en la data d'entrada en vigor d'aquest Reglament estiguin degudament classificats i en possessió de la placa de classificació oficial que els identifica com a càmpings, zones d'acampada, glàmping, àrea d'acollida d'autocaravanes i àrea d'estada d'autocaravanes disposen d'un any, a partir de la data d'entrada en vigor d'aquest Reglament, per adaptar-se als requisits demanats en aquest Reglament, conforme al seu grup i categoria.

Disposició derogatòria

Aquest Decret deroga totes les disposicions de rang igual o inferior que en contradiguin el contingut.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 8 de març del 2023

Xavier Espot Zamora

Cap de Govern en funcions

ANNEX 1

1- Placa de classificació modalitat càmpings, grup càmpings

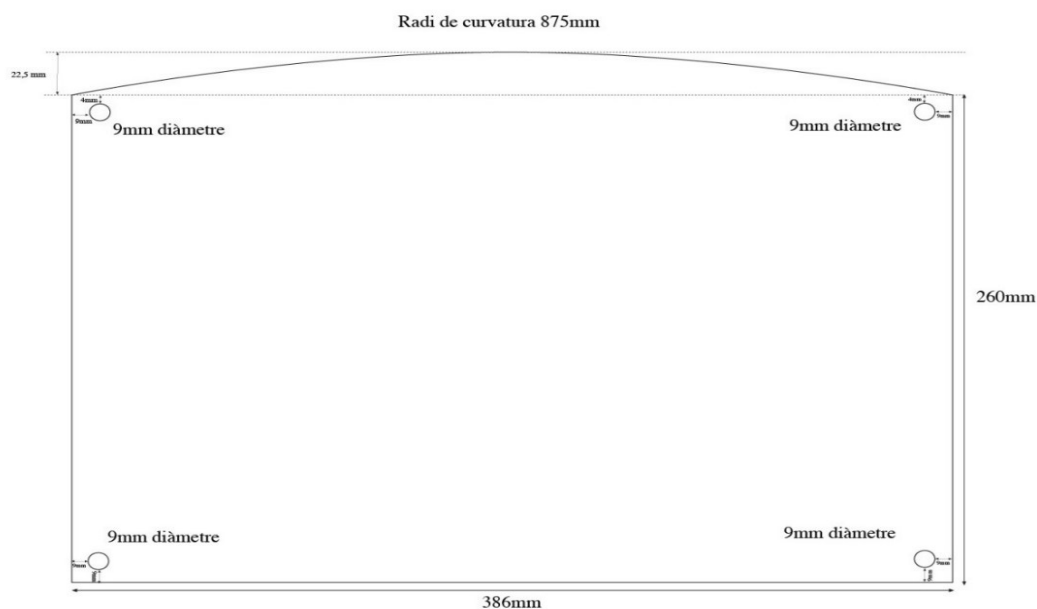
Definició de la forma de la Placa oficial de classificació del grup càmpings.

1. La Placa oficial de classificació del grup càmpings està formada per la combinació dels elements següents:

1.1.Fons. Tota placa oficial de classificació del grup càmpings té un fons amb les mides i els grafismes següents:

- Dimensió i forma:
 - 386 x 282,5 mm i 8 mm de gruix
 - Superfície rectangular amb la part superior blegada amb un arc de radi centrat de 875 mm
 - Mecanitzat amb 4 forats amb un diàmetre de 9 mm i a una distància de 9 mm del perfil extern
 - Metacrilat de colada PMMA no extrudit, transparent i amb tot el perímetre polit

Cotes de tall de la placa



Cotes de la gràfica de la placa



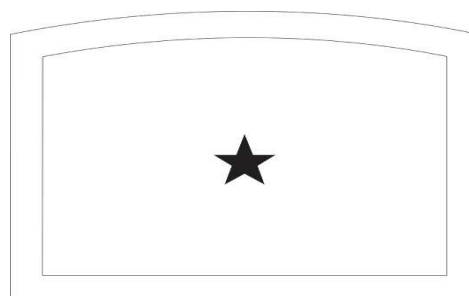
1.2.Element “categoria del càmping” i color de la Placa oficial de classificació del grup càmpings.

Tota placa oficial de classificació del grup càmpings ha de contenir un dels cinc possibles elements “categoria del càmping”. Els cinc possibles elements “categoria del càmping”, la seva forma dins la placa i el color de la placa són els següents:

1.2.1 Categoria del càmping d'una estrella

Element: ★

Posició dins de la placa:



1.2.2 Categoria del càmping de dos estrelles

Element: ★★

Posició dins de la placa:



1.2.3 Categoria del càmping de tres estrelles

Element: ★★★

Posició dins de la placa:



1.2.4 Categoria del càmping de quatre estrelles

Element: ★★★★

Posició dins de la placa:



1.2.5 Categoria del càmping de cinc estrelles

element: ★★★★★ Posició dins de la placa:



1.2.6. Colors de la placa:

Text del grup d'allotjament: blanc

Text del nom del càmping: blanc

Escut del Govern d'Andorra: blanc

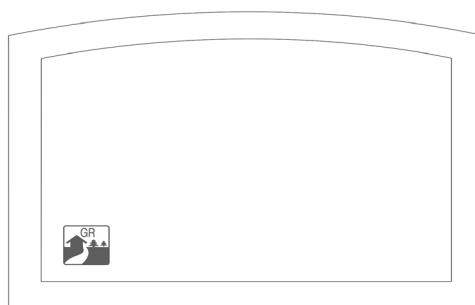
Fons de la placa:

Pantone 249C

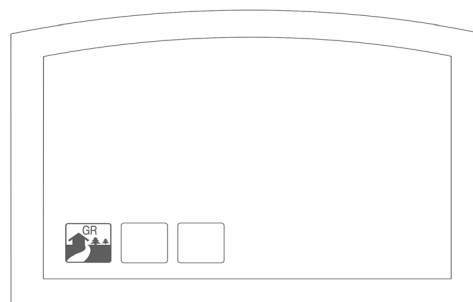


1.3. Elements diferenciadors. Tota placa oficial de classificació del grup càmpings pot contenir elements diferenciadors. Els possibles elements diferenciadors i la seva forma dins la placa són els següents (en el cas, per exemple, d'inclòs en un GR):

- 1.3.1. Element diferenciador inclòs en un GR:
posició dins de la placa:



- 1.3.2. En el cas de tenir 2 o més elements diferenciadors la seva posició és:



- 1.4. La forma en què s'ha d'indicar el nom del càmping per al qual s'autoritza la utilització de la Placa oficial de classificació del grup càmpings és la següent:

Element:

CÀMPING

ABCDE FGH IJKL

Posició dins de la placa:



1.5. Tipografia de la Placa oficial de classificació del grup càmpings. Tota la tipografia de la Placa oficial de classificació del grup càmpings ha de ser amb el tipus de lletra Helvètica Light amb cos 47 per al grup d'allotjament i per al nom del càmping.

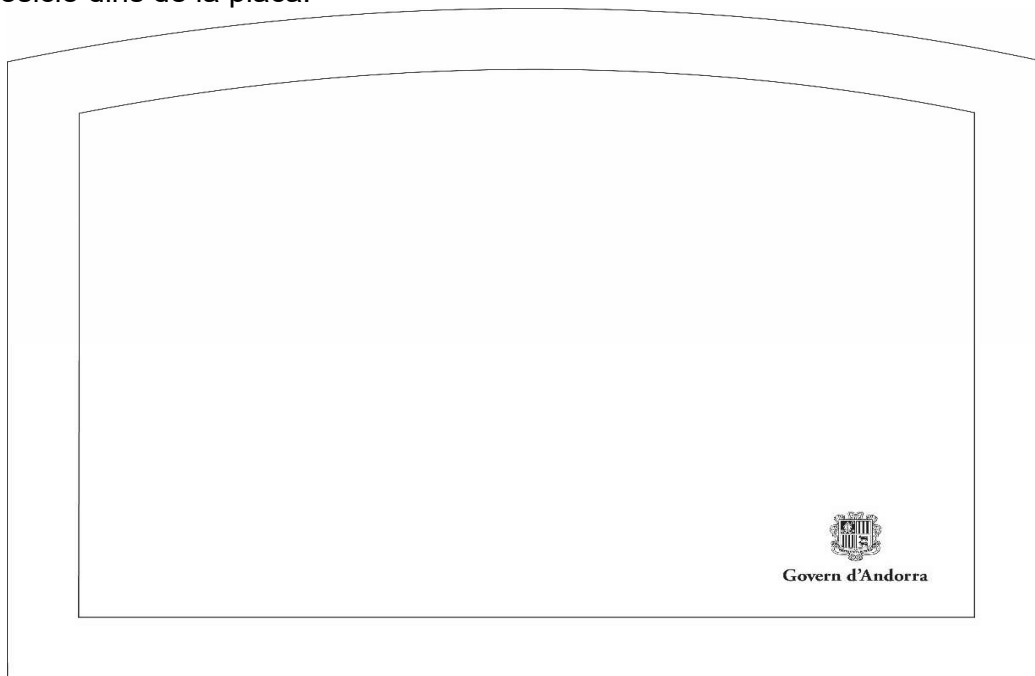
1.6. Totes les modalitats de placa oficial de classificació del grup càmpings incorporen a la part inferior dreta l'escut del Govern d'Andorra com a garantia de control.

Element:



Govern d'Andorra

Posició dins de la placa:



2. Les aplicacions gràfiques derivades de la forma descrita en aquest annex també han de ser considerades formes oficials de la placa.
3. Exemple de placa oficial de classificació del grup càmpings. Càmping ABCDE FGH IJKL, 3 estrelles, amb l'element diferenciador inclòs en un GR.



2- Placa de classificació modalitat càmpings, grup zones d'acampada

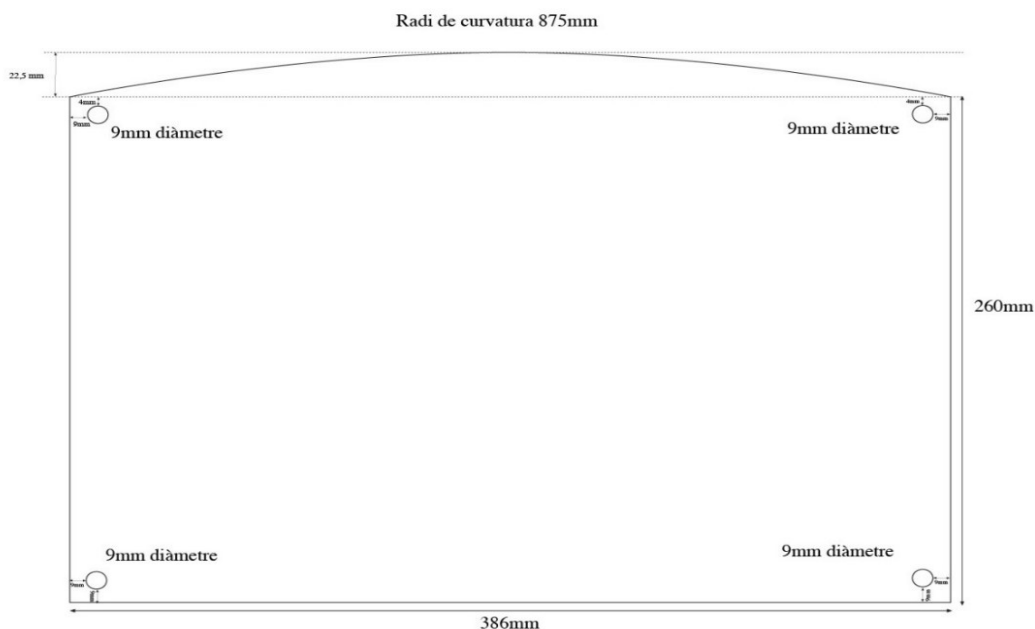
Definició de la forma de la Placa oficial de classificació del grup zones d'acampada.

1. La Placa oficial de classificació del grup zones d'acampada està formada per la combinació dels elements següents:

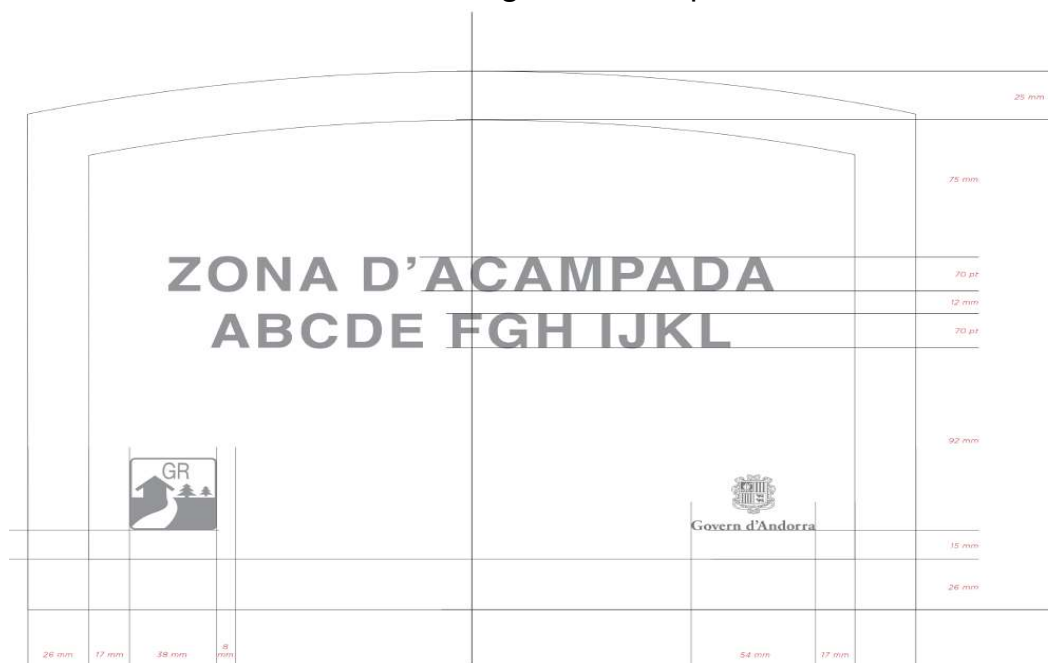
1.1. Fons. Tota placa oficial de classificació del grup zones d'acampada té un fons amb les mides i els grafismes següents:

- Dimensió i forma:
 - o 386 x 282,5 mm i 8 mm de gruix
 - o Superfície rectangular amb la part superior blegada amb un arc de radi centrat de 875 mm
 - o Mecanitzat amb 4 forats amb un diàmetre de 9 mm i a una distància de 9 mm del perfil extern
 - o Metacrilat de colada PMMA no extrudit, transparent i amb tot el perímetre polit

Cotes de tall de la placa



Cotes de la gràfica de la placa



1.2. Colors de la placa

Text del grup d'allotjament:	blanc
Text del nom de la zona d'acampada:	blanc
Escut del Govern d'Andorra:	blanc
Fons de la placa:	Pantone 249C

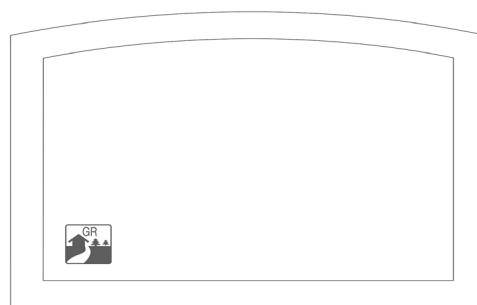


1.3. Elements diferenciadors. Tota placa oficial de classificació del grup zones d'acampada pot contenir elements diferenciadors. Els possibles elements diferenciadors i la seva forma dins la placa són els següents (en el cas, per exemple, d'inclòs en un GR):

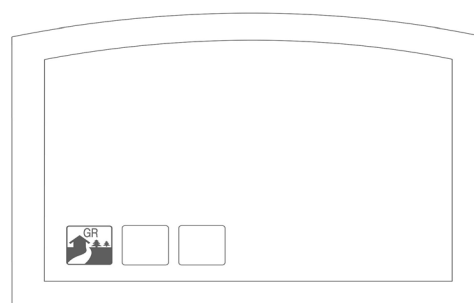
1.3.1. Element diferenciador inclòs en un GR:



posició dins de la placa:



1.3.2. En el cas de tenir 2 o més elements diferenciadors la seva posició és:



1.4. La forma en què s'ha d'indicar el nom de les zones d'acampada per al qual s'autoritza la utilització de la Placa oficial de classificació del grup zones d'acampada és la següent:

Element:

ZONA D'ACAMPADA

ABCDE FGH IJKL

Posició dins de la placa:



1.5. Tipografia de la Placa oficial de classificació del grup zones d'acampada. Tota la tipografia de la Placa oficial de classificació del grup zones d'acampada ha de ser amb el tipus de lletra Helvètica Light amb cos 47 per al grup d'allotjament i per al nom de la zona d'acampada.

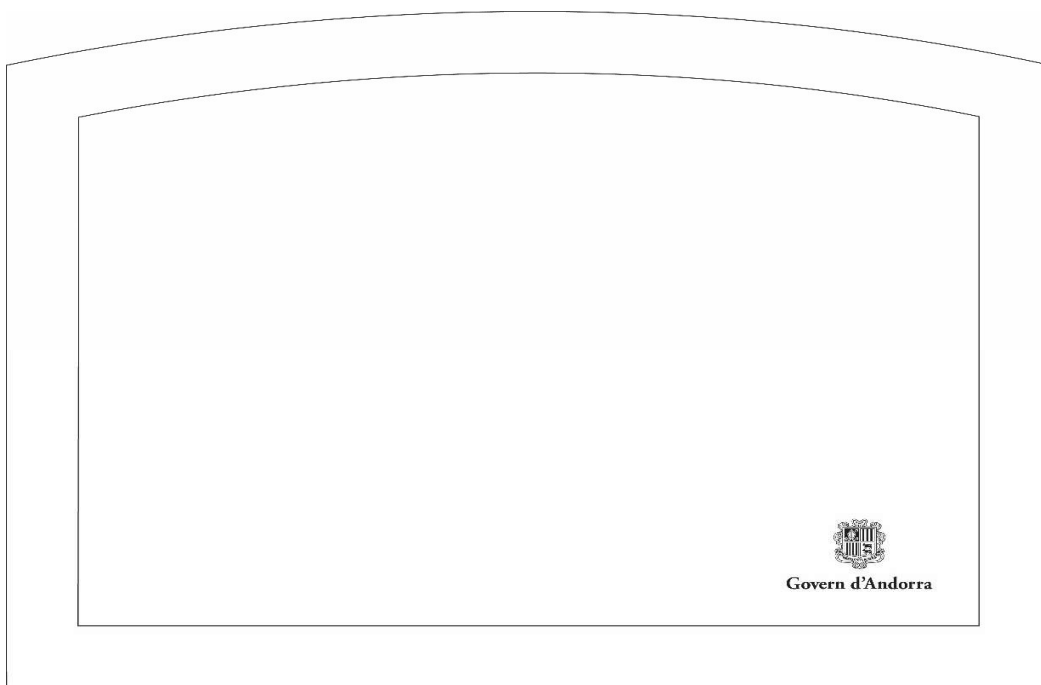
1.6. Totes les modalitats de placa oficial de classificació del grup zones d'acampada incorporen a la part inferior dreta l'escut del Govern d'Andorra com a garantia de control.

Element:



Govern d'Andorra

Posició dins de la placa:



2. Les aplicacions gràfiques derivades de la forma descrita en aquest annex també han de ser considerades formes oficials de la placa.
3. Exemple de placa oficial de classificació del grup zones d'acampada. Zona d'acampada ABCDE FGH IJKL, amb l'element diferenciador inclosa en un GR.



3- Placa de classificació modalitat càmpings, grup glàmping

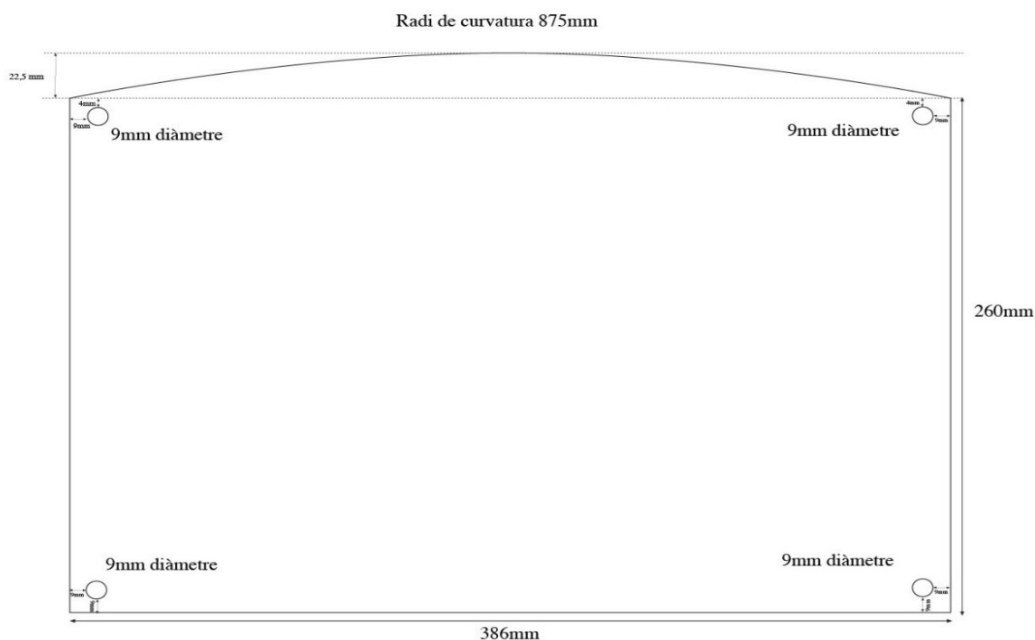
Definició de la forma de la Placa oficial de classificació del grup glàmping.

1. La Placa oficial de classificació del grup glàmping està formada per la combinació dels elements següents:

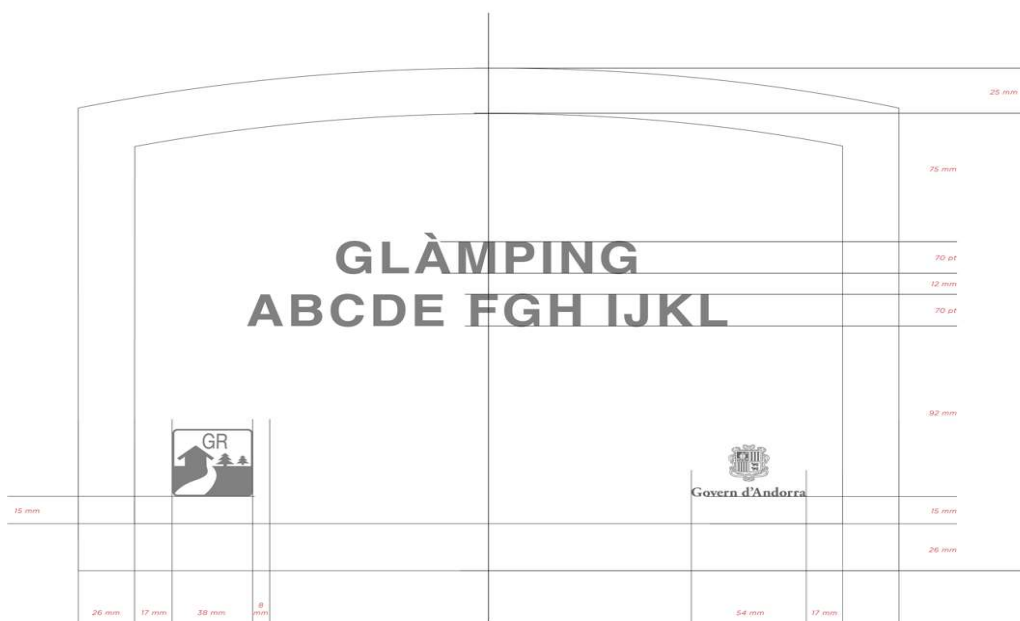
1.1. Fons. Tota placa oficial de classificació del grup glàmping té un fons amb les mides i els grafismes següents:

- Dimensió i forma:
 - 386 x 282,5 mm i 8 mm de gruix
 - Superfície rectangular amb la part superior blegada amb un arc de radi centrat de 875 mm
 - Mecanitzat amb 4 forats amb un diàmetre de 9 mm i a una distància de 9 mm del perfil extern
 - Metacrilat de colada PMMA no extrudit, transparent i amb tot el perímetre polit

Cotes de tall de la placa



Cotes de la gràfica de la placa



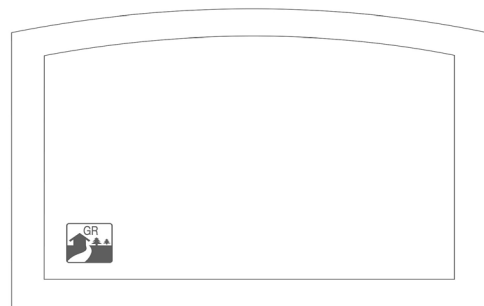
1.2. Colors de la placa

Text del grup d'allotjament:	blanc
Text del nom del glàmping:	blanc
Escut del Govern d'Andorra:	blanc
Fons de la placa:	Pantone 249C

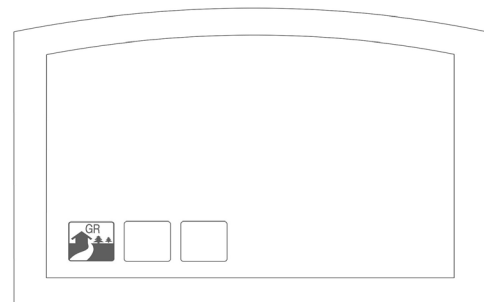


1.3. Elements diferenciadors. Tota placa oficial de classificació del grup glàmping pot contenir elements diferenciadors. Els possibles elements diferenciadors i la seva forma dins la placa són els següents (en el cas, per exemple, d'inclòs en un GR):

1.4. Element diferenciador inclòs en un GR:
posició dins de la placa:



1.4.1 En el cas de tenir 2 o més elements diferenciadors la seva posició és:



1.5. La forma en què s'ha d'indicar el nom del glàmping per al qual s'autoritza la utilització de la Placa oficial de classificació del grup glàmping és la següent:

Element:

GLÀMPING
ABCDE FGH IJK

Posició dins de la placa:



1.6. Tipografia de la Placa oficial de classificació del grup glàmping. Tota la tipografia de la Placa oficial de classificació del grup glàmping ha de ser amb el tipus de lletra Helvètica Light amb cos 47 per al grup d'allotjament i per al nom del glàmping.

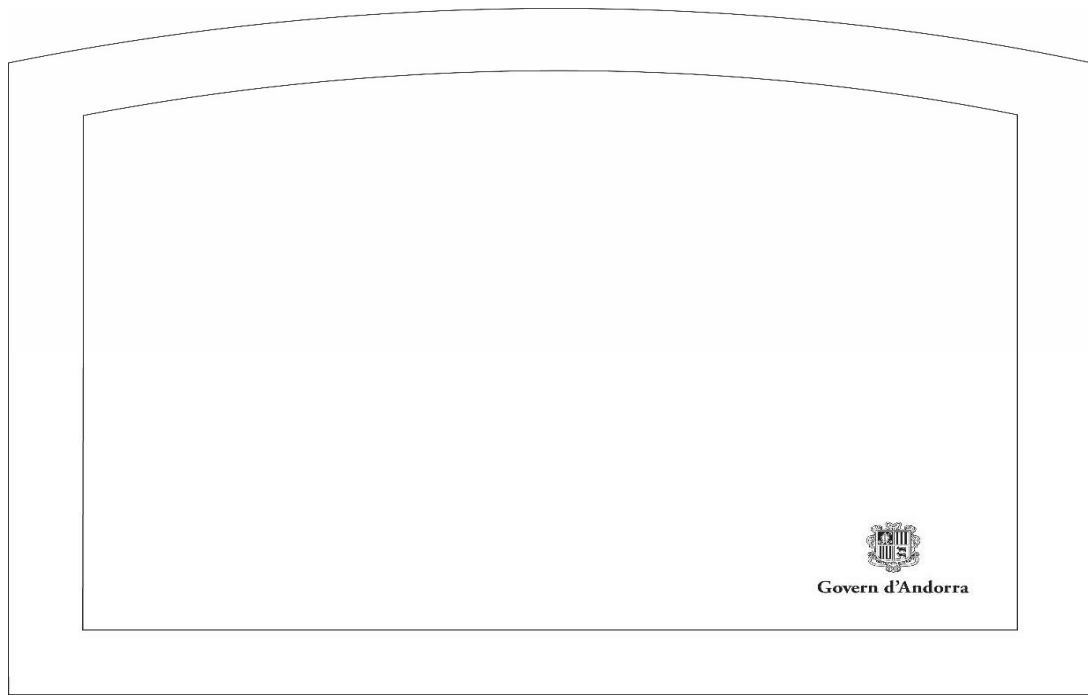
1.7. Totes les modalitats de placa oficial de classificació del grup glàmping incorporen a la part inferior dreta l'escut del Govern d'Andorra com a garantia de control.

Element:



Govern d'Andorra

Posició dins de la placa:



2. Les aplicacions gràfiques derivades de la forma descrita en aquest annex també han de ser considerades formes oficials de la placa.
3. Exemple de placa oficial de classificació del grup glàmping. Glàmping ABCDE FGH IJKL, amb l'element diferenciador inclòs en un GR.



4- Placa de classificació modalitat càmpings, àrees d'acollida d'autocaravanes

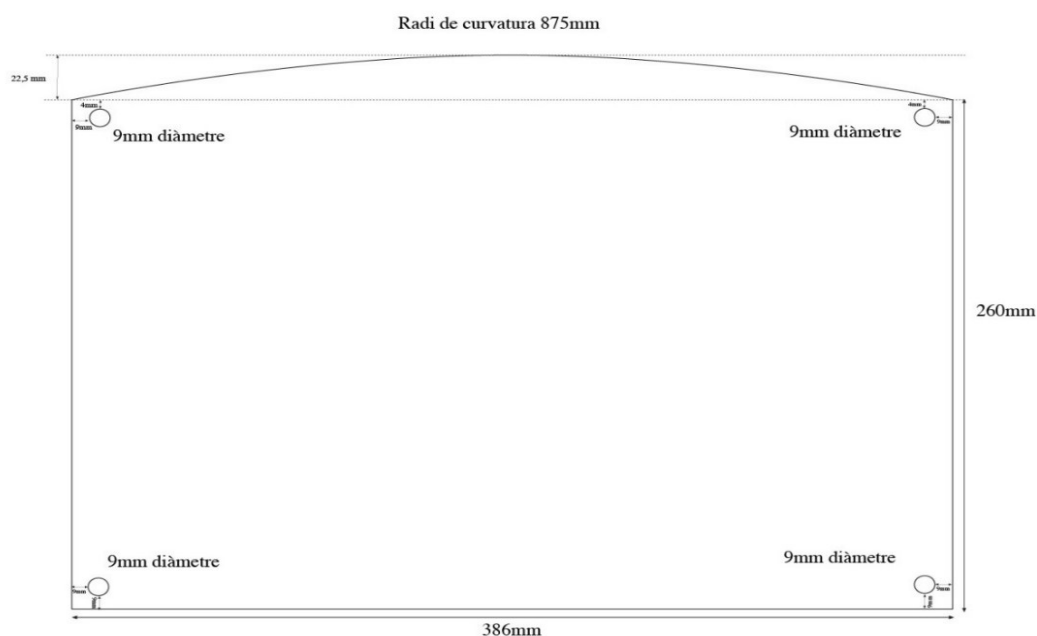
Definició de la forma de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes.

1. La Placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes està formada per la combinació dels elements següents:

1.1.Fons. Tota placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes té un fons amb les mides i els grafismes següents:

- Dimensió i forma:
 - o 386 x 282,5 mm i 8 mm de gruix
 - o Superfície rectangular amb la part superior blegada amb un arc de radi centrat de 875 mm
 - o Mecanitzat amb 4 forats amb un diàmetre de 9 mm i a una distància de 9 mm del perfil extern
 - o Metacrilat de colada PMMA no extrudit, transparent i amb tot el perímetre polit

Cotes de tall de la placa



Cotes de la gràfica de la placa



1.2. Colors de la placa:

Text del grup d'allotjament:

blanc

Text del nom de l'àrees d'acollida d'autocaravanes:

blanc

Escut del Govern d'Andorra:

blanc

Fons de la placa:

Pantone 249C



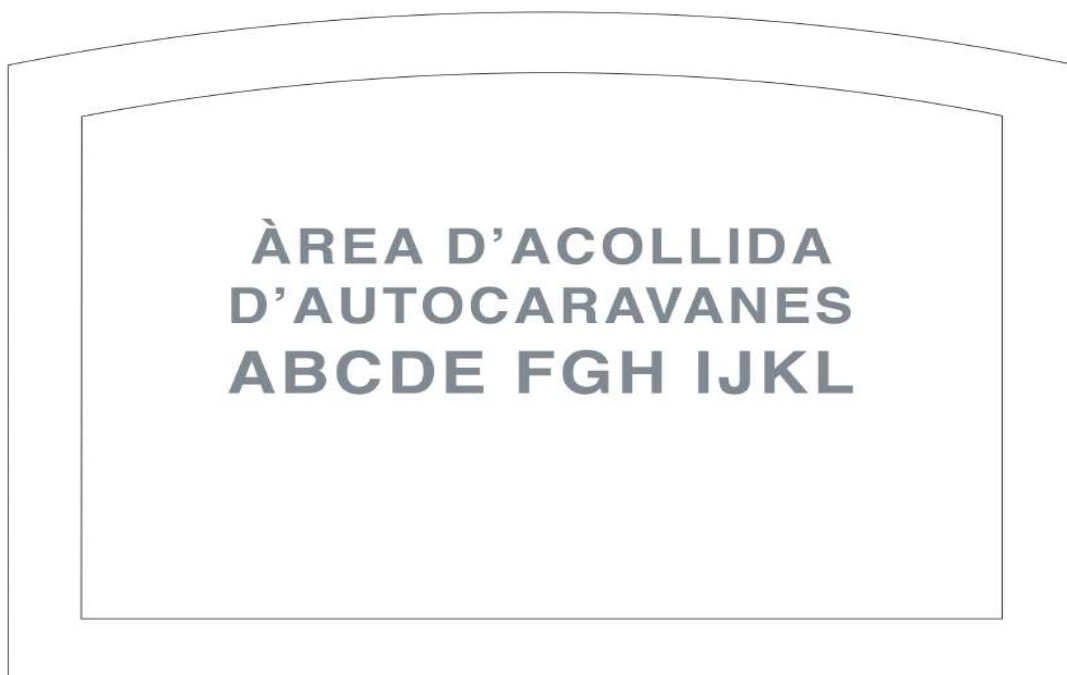
1.3. La forma en què s'ha d'indicar el nom de les àrees d'acollida d'autocaravanes per al qual s'autoritza la utilització de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes és la següent:

Element:

**ÀREA D'ACOLLIDA
D'AUTOCARAVANES**

ABCDE FGH IJK

Posició dins de la placa:



1.4. Tipografia de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes. Tota la tipografia de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes ha de ser amb el tipus de lletra Helvètica Light amb cos 47 per al grup d'allotjament i per al nom de les àrees d'acollida d'autocaravanes.

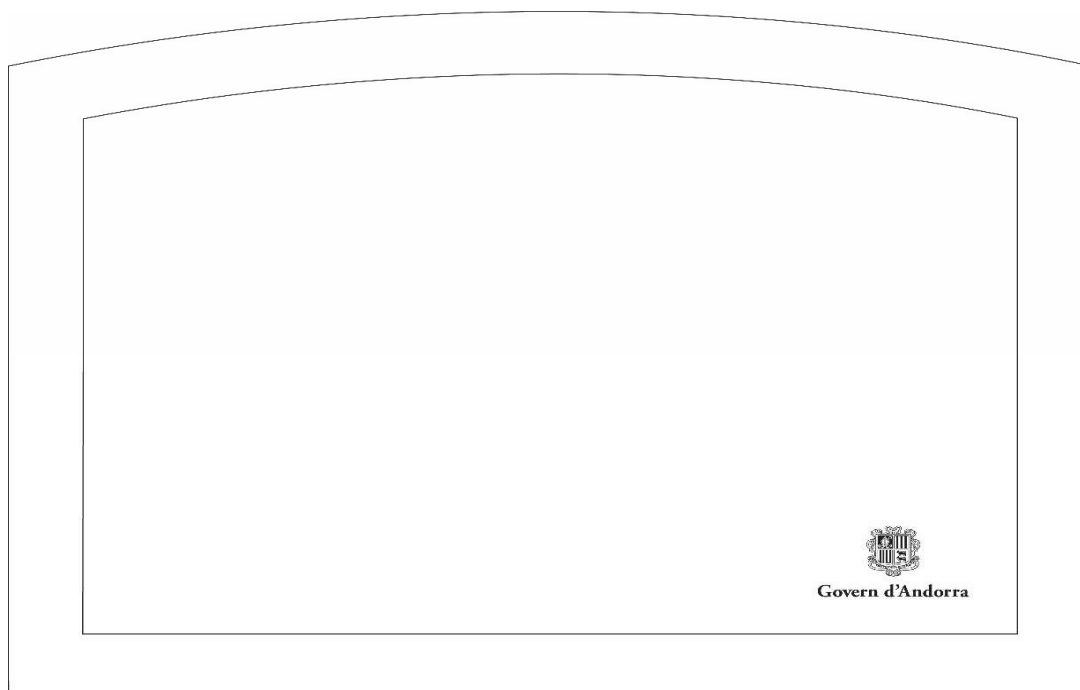
1.5. Totes les modalitats de placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes incorporen a la part inferior dreta l'escut del Govern d'Andorra com a garantia de control.

Element:



Govern d'Andorra

Posició dins de la placa:



2. Les aplicacions gràfiques derivades de la forma descrita en aquest annex també han de ser considerades formes oficials de la placa.
3. Exemple de placa oficial de classificació del grup àrees d'acollida d'autocaravanes. ABCDE FGHI JKL:



5- Placa de classificació modalitat càmpings, àrees d'estada d'autocaravanes

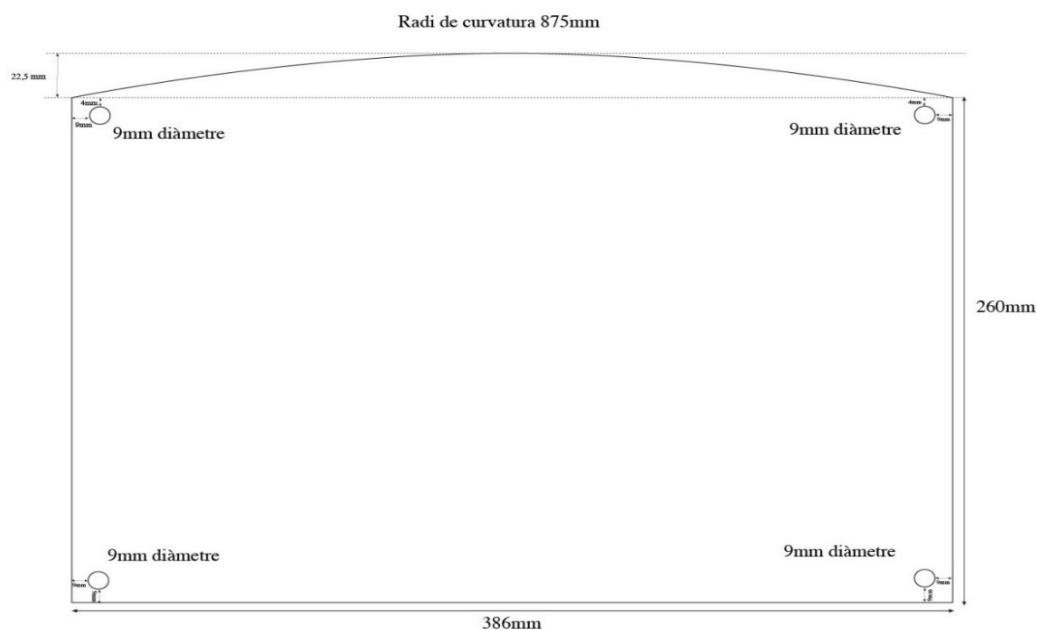
Definició de la forma de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes.

1. La Placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes està formada per la combinació dels elements següents:

1.1. Fons. Tota placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes té un fons amb les mides i els grafismes següents:

- Dimensió i forma:
 - 386 x 282,5 mm i 8 mm de gruix
 - Superfície rectangular amb la part superior blegada amb un arc de radi centrat de 875 mm
 - Mecanitzat amb 4 forats amb un diàmetre de 9 mm i a una distància de 9 mm del perfil extern
 - Metacrilat de colada PMMA no extrudit, transparent i amb tot el perímetre polit

Cotes de tall de la placa



Cotes de la gràfica de la placa



1.2. Colors de la placa:

Text del grup d'allotjament:

blanc

Text del nom de l' àrees d'estada d'autocaravanes:

blanc

Escut del Govern d'Andorra:

blanc

Fons de la placa:

Pantone 249C



1.3. La forma en què s'ha d'indicar el nom de les àrees d'estada d'autocaravanes per al qual s'autoritza la utilització de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes és la següent:

Element:

**ÀREA D'ESTADA
D'AUTOCARAVANES
ABCDE FGH IJKL**

Posició dins de la placa:



1.4. Tipografia de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes. Tota la tipografia de la Placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes ha de ser amb el tipus de lletra Helvètica Light amb cos 47 per al grup d'allotjament i per al nom de les àrees d'estada d'autocaravanes.

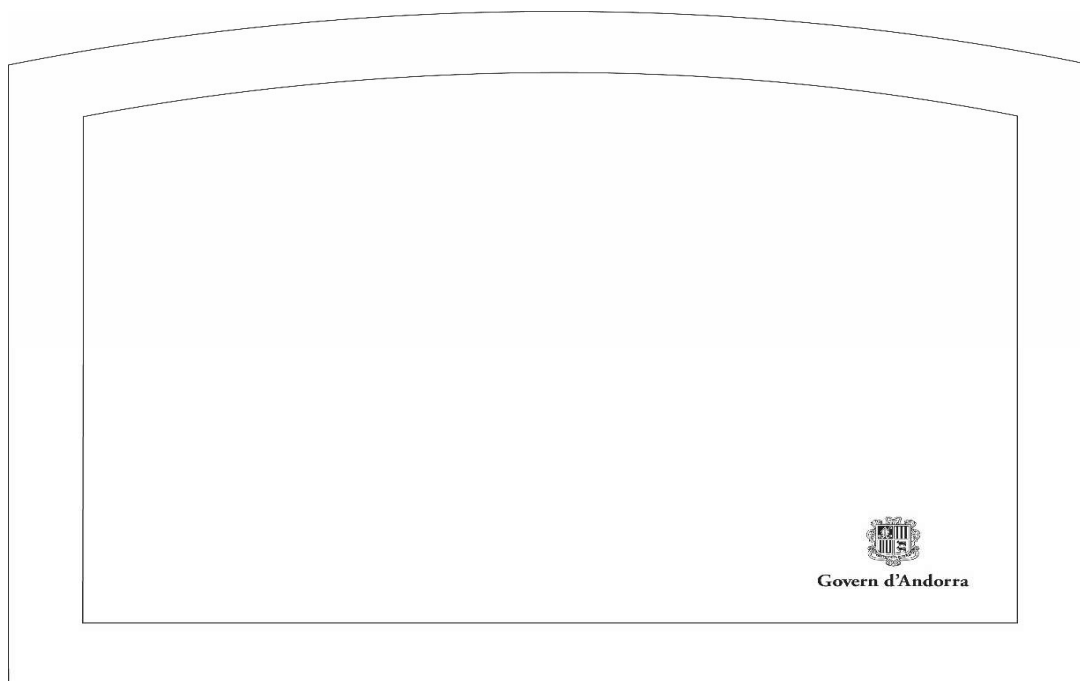
1.5. Totes les modalitats de placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes incorporen a la part inferior dreta l'escut del Govern d'Andorra com a garantia de control.

Element:



Govern d'Andorra

Posició dins de la placa:



2. Les aplicacions gràfiques derivades de la forma descrita en aquest annex també han de ser considerades formes oficials de la placa.
3. Exemple de placa oficial de classificació del grup àrees d'estada d'autocaravanes. ABCDE FGH IJKL:



ANNEX 2

MODEL CLASSIFICACIÓ PER PUNTS

CÀMPINGS

ÀREA	Nº	CRITERI	*	**	***	****	*****
			PUNTS	PUNTS	PUNTS	PUNTS	PUNTS
I. Instal·lacions							
Netedat	1	El càmping es troba en bon estat netedat i conservació	0	0	0	0	0
Preservació/ condició	2	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Terrasses i jardins	3	Terrasses i/o jardins en zones comunes en bon estat d'ordre i netedat	5	5	5	5	5
Unitats d'acampada / parcel·les							
Unitats d'acampada (parcel·les)	4	Superfície per vehicle i tenda de campanya $\geq 40 \text{ m}^2$	0	0	0	0	0
	5	Superfície per vehicle i tenda de campanya $\geq 45 \text{ m}^2$	5	5	5	5	5
	6	Superfície per vehicle i tenda de campanya $\geq 50 \text{ m}^2$	10	10	10	10	10
	7	Superfície per autocaravana $\geq 50 \text{ m}^2$	0	0	0	0	0
	8	Superfície per autocaravana $\geq 55 \text{ m}^2$	5	5	5	5	5
	9	Superfície per autocaravana $\geq 60 \text{ m}^2$	10	10	10	10	10
	10	Superfície per vehicle i caravana $\geq 60 \text{ m}^2$	0	0	0	0	0
	11	Superfície per vehicle i caravana $\geq 65 \text{ m}^2$	5	5	5	5	5
	12	Superfície per vehicle i caravana $\geq 70 \text{ m}^2$	10	10	10	10	10
	13	Superfície per vehicle i mòbil-home $\geq 80 \text{ m}^2$	0	0	0	0	0
	14	Superfície per vehicle i mòbil-home $\geq 85 \text{ m}^2$	5	5	5	5	5
	15	Superfície per vehicle i mòbil-home $\geq 90 \text{ m}^2$	10	10	10	10	10
	16	Superfície per vehicle i bungalou $\geq 80 \text{ m}^2$	0	0	0	0	0
	17	Superfície per vehicle i bungalou $\geq 85 \text{ m}^2$	5	5	5	5	5
	18	Superfície per vehicle i bungalou $\geq 90 \text{ m}^2$	10	10	10	10	10
	19	Parcel·les degudament marcades i senyalitzades	0	0	0	0	0
	20	Endolls o unitats de connexió elèctrica en el 50% de les unitats	0	0	0	0	0
	21	Endolls o unitats de connexió elèctrica en el 70% de les unitats	5	5	0	0	0
	22	Endolls o unitats de connexió elèctrica en el 100% de les unitats	10	10	10	0	0
	23	1 Presa d'aigua potable dotada de desguàs cada 50 unitats d'acampada	0	0	0	0	0
	24	1 Presa d'aigua potable dotada de desguàs cada 30 unitats d'acampada	5	5	5	0	0
	25	1 Presa d'aigua potable dotada de desguàs cada 10 unitats d'acampada	10	10	10	10	10
Aparcament	26	Possibilitat d'aparcament a la mateixa unitat d'acampada	0	0	0	0	0
	27	Disposa de zona d'aparcament a l'entrada del càmping	10	10	0	0	0
	28	Estació de càrrega per a vehicles elèctrics (cotxes, bicicletes...)	20	20	20	20	20
Altres	29	Disposa de Saló Social	10	10	10	10	10
	30	Farmaciola de primers auxilis	0	0	0	0	0
	31	Accés al càmping: 5m en cas de doble sentit de circulació i 3m en cas de sentit únic	0	0	0	0	0
	32	Disposa d'arbres per fer ombra a la superfície d'acampada	5	5	5	5	5
	33	Disposa d'espai per a barbacoa	5	5	5	5	5
Ítems obligatoris (0 punts)			13	13	15	17	17
Màxim punts que és possible aconseguir			125	125	115	105	105
II. Equipaments							
Netedat	34	Els banys es troben en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
Preservació/ condició	35	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Serveis higiènics - Sanitaris	36	1 unitat de WC per cada 15 unitats d'acampada	0	0	0	0	0
	37	1 unitat de WC per cada 10 unitats d'acampada	5	5	0	0	0
	38	Disposa de WC per a nens	10	10	10	0	0
	39	Paper higiènic	0	0	0	0	0
	40	Paperera amb bossa a cada WC (només obligatori en els serveis de dones)	0	0	0	0	0
Serveis higiènics - rentamans	41	Aigua calenta i freda les 24 hores	0	0	0	0	0
	42	Disposa d'un espai per desmar petits objectes (1 per cada 2 lavabos)	0	0	0	0	0
	43	Caixa d'endolls (1 per cada 2 lavabos)	0	0	0	0	0
	44	Disposa de canviador de nens	5	5	5	5	5
	45	1 lavabo per cada 15 unitats d'acampada	0	0	0	0	0
	46	1 lavabo per cada 10 unitats d'acampada	5	5	5	0	0
	47	1 penjador al costat de cada lavabo	0	0	0	0	0

Serveis higiènics - Dutxes	48	Mirall a sobre de cada lavabo	0	0	0	0	0
	49	Sabó (<i>dosificador</i>)	0	0	0	0	0
	50	1 paperera amb bossa per cada 2 lavabos	0	0	0	0	0
	51	Aigua calenta i freda les 24 hores	0	0	0	0	0
	52	1 dutxa amb cabina individual amb cortina per cada 20 unitats d'acampada	0	0	0	0	0
	53	1 dutxa amb cabina individual amb porta per cada 15 unitats d'acampada	5	5	5	0	0
	54	La dutxa mesura com a mínim 0,64m2 (amb un mínim de 60cm d'amplada)	0	0	0	0	0
	55	La dutxa mesura com a mínim 1m ²	15	15	15	15	15
	56	Sabó / gel de bany (<i>dosificador</i>)	5	5	5	0	0
	57	Xampú (<i>dosificador</i>)	5	5	5	0	0
	58	1 penjador al costat de cada dutxa	0	0	0	0	0
	59	Terres i parets revestits de material impermeable	0	0	0	0	0
Facilitats	60	Terra antilliscant a les dutxes	0	0	0	0	0
	61	Disposa d'un espai per desar petits objectes	5	5	5	0	0
	62	Aigua per a consum, rentat de roba, vaixelles i higiene personal les 24 hores.	0	0	0	0	0
	63	1 rentadora per cada 50 unitats d'acampada	5	5	0	0	0
	64	1 rentadora per cada 30 unitats d'acampada	10	10	0	0	0
	65	1 rentadora per cada 10 unitats d'acampada	15	15	15	0	0
	66	1 assecadora per cada 50 unitats d'acampada	5	5	0	0	0
	67	1 assecadora per cada 30 unitats	10	10	10	0	0
	68	1 aigüera per cada 35 unitats d'acampada	0	0	0	0	0
	69	1 aigüera per cada 25 unitats d'acampada	5	5	0	0	0
	70	1 aigüera per cada 15 unitats d'acampada	10	10	10	0	0
	71	1 Safareig per cada 30 unitats d'acampada	0	0	0	0	0
Altres	72	1 Safareig per cada 20 unitats d'acampada	5	5	0	0	0
	73	1 Safareig per cada 10 unitats d'acampada	10	10	10	0	0
	74	Punt de buidatge d'aigües grises i negres, amb tapa i degudament senyalitzat.	0	0	0	0	0
	75	Electricitat general 24 hores	0	0	0	0	0
	76	Disposa de wifi en totes les zones de clients (zones comunes, parcel·les i bungalows)	5	5	0	0	0
	77	Carrers interiors asfaltats	10	10	10	10	10
	78	Il·luminació de camins de parcel·les	5	5	5	0	0
	79	Disponibilitat de botelles de butà (gas)	5	5	0	0	0
	80	Terreny amb gespa	10	10	0	0	0
	81	Terreny amb arbres	10	10	0	0	0
	82	Decoració floral/plantes a les àrees comunes (exterior)	10	10	0	0	0
	83	Il·luminació de les parts comunes durant les hores de la nit	0	0	0	0	0
	84	Contenidors d'escombraries	0	0	0	0	0
	85	Contenidors d'escombraries per triatge (mínim 3 envasos, vidre i cartró)	0	0	0	0	0
Ítems obligatoris (0 punts)			27	27	38	49	49
Màxim punts que és possible aconseguir			160	160	115	30	30

III. Serveis							
Neteja i manteniment	86	Neteja diària dels espais comuns (serveis higiènics, àrees públiques i zones comunes)	0	0	0	0	0
	87	Neteja completa de la parcel·la a cada canvi de client	0	0	0	0	0
	88	Disposa de servei de manteniment 8 hores al dia	0	0	0	0	0
	89	Disposa de servei de manteniment 12 hores al dia	5	5	0	0	0
L'establiment ofereix servei de bar/cafeteria? (S/N) (obligatori per a 3, 4 i 5 estrelles)							
Netedat de l'espai destinat a Bar / Cafeteria	90	El Bar / Cafeteria es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
Preservació / condició	91	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Màquines expendedores	92	Disposa de venda de snacks i dolços	5	5	5	5	5
	93	Disposa de venda de begudes (obligatori per a 1* i 2* en cas de no tenir Bar)	0	0	0	0	0
Bar / cafeteria	94	Servei de Bar / Cafeteria (<i>ofereix snacks, entrepans freds i begudes fredes i calentes</i>) mínim 8 hores diàries	5	5	0	0	0
	95	Servei de Bar / Cafeteria (<i>ofereix snacks, entrepans freds i begudes fredes i calentes</i>) mínim 10 hores diàries	10	10	10	0	0
	96	Servei de Bar / Cafeteria (<i>ofereix snacks, entrepans freds i begudes fredes i calentes</i>) mínim 12 hores diàries	15	15	15	15	0

Cobertura	97	El personal de l'àrea pot atendre als clients en català + 2 idiomes	0	0	0	0	0
	98	Els utensilis per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments i se'n disposa en quantitat suficient (<i>cristeria, vaixela, coberteria...</i>)	0	0	0	0	0
L'establiment ofereix servei d'esmorzar? (S/N) (obligatori per a 4 i 5 estrelles)							
Esmorzar	99	Ofereix servei d'esmorzar 2 hores	10	10	10	0	0
	100	Ofereix servei d'esmorzar 2,30 hores	15	15	15	0	0
	101	Ofereix servei d'esmorzar 3 hores	20	20	20	20	0
	102	Aigua freda i calenta	1	1	1	0	0
	103	Llet freda i calenta	1	1	1	0	0
	104	Cafè / Cafè descafeïnat	1	1	1	0	0
	105	Infusions i xocolata	1	1	1	0	0
	106	Sucre i edulcorants	1	1	1	0	0
	107	Pa i brioxeria	1	1	1	0	0
	108	Mantega i melmelada	1	1	1	0	0
	109	Suc de fruita	0	0	0	0	0
	110	Suc de taronja natural	5	5	5	5	0
	111	Altres suc de fruita (2 varietats o més)	2	2	0	0	0
	112	Pa i brioxeria (1 varietat de cada)	0	0	0	0	0
	113	Pa i brioxeria (2 varietats de cada)	1	1	0	0	0
	114	Pa i brioxeria (3 varietats de cada)	2	2	2	0	0
	115	Esmorzar per a matiners (a partir de les 06,00h Disposa de te/café, aigua/suc, brioxeria.	5	5	5	5	5
L'establiment ofereix servei de restauració? (S/N)							
Netedat de l'espai destinat a dinar / sopar	116	L'espai es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
Preservació / condició	117	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Dinar i sopar (criteris exigibles només en el cas de donar el servei)	118	Capacitat d'àrees de restauració com a mínim per al 20% de la capacitat de les places	5	5	5	0	0
	119	Capacitat d'àrees de restauració com a mínim per al 30% de la capacitat de les places	10	10	10	10	10
	120	En cas de donar el servei, el restaurant ha d'estar obert 7 dies a la setmana durant el període d'obertura de l'establiment	0	0	0	0	0
	121	Horari de 2 hores per àpat ofert (dinar / sopar), exclòs horari d'esmorzar	10	10	10	0	0
	122	Horari de 2,30 hores per àpat ofert (dinar / sopar), exclòs horari d'esmorzar	15	15	15	15	15
	123	Menú del dia o carta o bufet	0	0	0	0	0
	124	Ofereix plats combinats	5	5	5	5	5
	125	La carta conté entre 10 - 20 plats	10	10	10	10	10
	126	Disposa d'una carta de vins amb 10 referències de 5 D.O. diferents	10	10	10	0	0
	127	El personal de l'àrea pot atendre als clients en català + 2 idiomes	0	0	0	0	0
Supermercat	128	Els estris per al servei estan nets, sense escantells ni trencaments i se'n disposa en quantitat suficient (<i>cristeria, vaixela, mantellera...</i>)	0	0	0	0	0
	129	Supermercat obert mínim 4 hores diàries (oferta d'aliments i begudes)	5	5	5	5	5
	130	Supermercat obert mínim 6 hores diàries (oferta d'aliments i begudes)	10	10	10	10	10
Recepció	131	Supermercat obert mínim 8 hores diàries (oferta d'aliments i begudes)	15	15	15	15	15
	132	Espai específic a recepció amb taulell / taula i servei de telèfon	0	0	0	0	0
	133	La recepció es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
	134	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
	135	Recepció i/o consergeria 24h per telèfon / via telemàtica.	0	0	0	0	0
	136	Recepció oberta 12 hores	0	0	0	0	0
	137	Recepció oberta 16 hores	15	15	0	0	0
	138	Recepció oberta 24 hores	20	20	20	20	0
	139	Personal que durant el torn pugui atendre en català + 2 idiomes	0	0	0	0	0
	140	Personal que durant el torn pugui atendre en català + 3 idiomes	10	10	10	0	0
	141	Informació turística a la recepció en diversos idiomes	0	0	0	0	0
	142	Disponibilitat de la llista de preus oficial a recepció	0	0	0	0	0

	143	Cal disposar del distintiu gràfic oficial en un lloc fàcilment visible (Placa de classificació d'allotjament turístic)	0	0	0	0	0
	144	Servei de comunicació dels missatges per a clients	0	0	0	0	0
	145	Servei d'emmagatzematge d'equipatges	0	0	0	0	0
	146	Caixa forta a la recepció	0	0	0	0	0
	147	Facilitat de pagament amb targetes de dèbit / crèdit, o altres mitjans digitals.	0	0	0	0	0
Altres	148	Calefacció 24 hores a les zones comunes.	0	0	0	0	0
	149	Servei de vigilància diürna i nocturna 24 hores	0	0	0	0	0
		Ítems obligatoris (0 punts)	31	31	36	51	55
		Màxim punts que és possible aconseguir	161	161	154	125	65

IV. Oci							
Equipament s i serveis	150	Espai de jocs per a nens a l'aire lliure	0	0	0	0	0
	151	Espai de jocs per a nens tancat i cobert	15	15	15	0	0
	152	Àrea pública de relax dotada de butaques i/o sofàs	10	10	10	0	0
	153	Piscina exterior climatitzada (<i>superfície mínima: 60 m²</i>)	20	20	20	20	20
	154	Piscina interior climatitzada (<i>Superfície mínima: 40 m²</i>)	20	20	20	20	20
	155	Piscina exterior no climatitzada (<i>superfície mínima: 60 m²</i>)	10	10	10	10	10
	156	Piscina infantil	10	10	10	10	10
Altres	157	Instal·lacions esportives (<i>p.e. pistes de tennis, squash, pádel, minigolf...</i>)	10	10	10	10	10
	158	Programa d'animació (<i>diürna, nocturna, per a teenagers, infantil, miniclub...</i>)	5	5	5	5	5
	159	Cuidador de nens sota petició (<i>títolació de Guarda d'Infants</i>)	10	10	10	10	10
	160	Servei de lloguer d'equipament esportiu (<i>esquís, bicicletes...</i>)	10	10	10	10	10
		Ítems obligatoris (0 punts)	1	1	1	3	3
		Màxim punts que és possible aconseguir	120	120	120	95	95

V. Eines d'assegurament d'atenció al client							
Eines	161	Sistema de gestió de queixes (<i>inclou l'acceptació de la queixa, avaluació i resposta</i>)	0	0	0	0	0
	162	Sistema / qüestionari d'avaluació del clients (<i>un sistema actiu de recollir i avaluar la informació sobre les opinions dels clients sobre la qualitat dels serveis del càmping, anàlisi de les debilitats i la realització de la millora corresponent</i>)	0	0	0	0	0
	163	Disposa d'una certificació de qualitat o ambiental oficial (<i>nacional o europea</i>)	20	20	20	20	20
	164	La pàgina web disposa d'informació real i actualitzada del càmping	0	0	0	0	0
	165	Mapa d'ubicació sobre la situació del càmping a Internet	5	5	5	5	5
		Ítems obligatoris (0 punts)	3	3	3	3	3
		Màxim punts que és possible aconseguir	25	25	25	25	25

VI. Bungalows (en cas d'existir)							
El càmping disposa de bungalows - S/N							
	166	Espai enjardinat almenys davant del bungalow en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
	167	Els bungalows es troben en bon estat de conservació i en bones condicions d'higiene	0	0	0	0	0
	168	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
	Habitació:						
	169	Mida mínima del llit: 0,80 x 1,90 individual i 1,35 x 1,90 doble	0	0	0	0	0
	170	La mida mínima dels llits individuals es 0,90 x 1,90 m i doble 1,50 x 1,90 m	5	5	5	0	0
	171	Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 13 cm de gruix	0	0	0	0	0
	172	Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 18 cm de gruix	5	5	0	0	0
	173	Disponibilitat a recepció de roba de llit: 1 joc per a cada llit (llençols / funda nòrdica, coixí, manta /edredó / nòrdic, cobre llit / cobertor)	0	0	0	0	0
	174	Roba de llit neta i en bon estat	0	0	0	0	0
	175	Cobertor matalassos nets i en bon estat de conservació (<i>no s'accepta cobertor matalàs simple tipus "moletó". Ha de ser rentable, transpirable, antiàcars, fet de cotó o materials sintètics i obert per la part inferior</i>)	0	0	0	0	0

176	Neteja especial del matalassos anual, s'ha de disposar d'un certificat del procediment. <i>(neteja termal sense components químics dels matalassos amb impregnació interior, sense deixar humitat, matant els àcars i preveient els seu creixement)</i>	10	10	10	10	10
177	Manta/edredó adicional	5	5	0	0	0
178	Coixí adicional sota petició	5	5	0	0	0
179	Dos coixins per persona	5	5	5	5	0
180	Armari amb 2 penja-robes iguals per persona	0	0	0	0	0
181	Tauleta de nit / prestatge	0	0	0	0	0
182	Llum per llegir al llit	0	0	0	0	0
183	Interruptor central de llum controlable des del llit	5	5	0	0	0
184	Endoll d'electricitat	5	5	0	0	0
185	Finestra o balcó amb llum natural i ventilació directa a l'exterior	0	0	0	0	0
186	Aïllament total de la llum exterior	0	0	0	0	0
187	Bossa per la roba bruta	5	5	0	0	0
188	Mirall de cos sencer	5	5	5	0	0
Sala d'estar-menjador						
189	Finestra o balcó amb llum natural i ventilació directa a l'exterior	0	0	0	0	0
190	Bungalou amb aire condicionat i termòstat individual	20	20	20	20	20
191	Sofà, sofà llit o butaques	10	10	0	0	0
192	Aïllament total de la llum exterior a les finestres en el cas de què hi hagi un sofà llit	0	0	0	0	0
193	Taula de menjador (amb capacitat per a totes les persones allotjades)	0	0	0	0	0
194	Cadires (almenys 1 per a cada persona allotjada)	0	0	0	0	0
195	Televisió amb comandament a distància i llistat de canals <i>(s'accepta llistat de canals al propi aparell)</i>	0	0	0	0	0
196	Reproductors multimèdia	5	5	5	5	0
197	Smart TV amb connexió a internet	5	5	5	5	0
198	Disposa de wifi al bungalou	5	5	5	0	0
199	Disposa d'adaptador de corrent internacional sota petició	5	5	5	5	5
200	Disposa d'estació de càrrega per a múltiples aparells <i>(carregador USB)</i>	5	5	5	5	5
201	Informació sobre les sortides d'emergència incloent el procediment a seguir en cas d'incendi i els telèfon d'emergència com a mínim en català més 3 idiomes, darrere la porta d'entrada de l'apartament.	0	0	0	0	0
202	Informació dels serveis comuns oferts als clients dels bungalous almenys en català + 3 altres idiomes	0	0	0	0	0
203	Formulari d'inventari del bungalou en català + 3 altres idiomes.	0	0	0	0	0
204	Estenedor de roba i agulles	0	0	0	0	0
Cuina						
205	Disponibilitat de cuina	20	20	0	0	0
206	Ventilació directa o artificial	0	0	0	0	0
207	Mínim dos focs (zones de cocció) independents	0	0	0	0	0
208	Forn o microones	0	0	0	0	0
209	Forn i microones	5	5	5	5	5
210	Campana amb extracció de fums mecànica	0	0	0	0	0
211	Caixa d'endolls	0	0	0	0	0
212	Rentavaixelles	10	10	10	10	10
213	Frigorífic (capacitat mínima de 100 l)	0	0	0	0	0
214	Frigorífic i congelador (capacitat mínima de 145 l)	5	5	5	5	5
215	Armari o rebost per guardar aliments.	0	0	0	0	0
216	Aigüera d'acer inoxidable o material sòlid i impermeable.	0	0	0	0	0
217	Coberteria: almenys 1 joc per persona (mínim ganivet, forquilla, cullera gran i de postres)	0	0	0	0	0
218	Vaixella: almenys 1 joc per persona (mínim plat pla, plat soper, plat de postres i joc de cafè)	0	0	0	0	0
219	Cristalleria: mínim 2 gots per persona	0	0	0	0	0
220	Tasses de Cafè / té	0	0	0	0	0
221	Els estris per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments i amb quantitat suficient <i>(cristalleria, vaixelles, estovalles...)</i>	0	0	0	0	0
222	Utensilis de neteja (mínim escombra, pal de fregar, cubell, baieta i fregall).	0	0	0	0	0
223	Kit de productes de neteja: detergent terra, WC, rentavaixelles i detergent roba (2 dosis)	5	5	0	0	0
224	Draps de cuina / paper de cuina	0	0	0	0	0
225	Estovalles / individuals i tovallons en quantitat suficient.	0	0	0	0	0
226	Estris de cuina: Obridor de llaunes i ampolles, tisora, ganivet de pa, ganivet de cuina, espàtula, cullerot i pinces de cuina.	0	0	0	0	0

227	Bateria de cuina: mínim olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora.	0	0	0	0	0
228	Cubell d'escombraries amb bossa.	0	0	0	0	0
229	Cubells d'escombraries per triatge (mínim 3, envasos, vidre i cartró).	10	10	10	10	10
230	Cafetera	0	0	0	0	0
231	Torradora	5	5	0	0	0
232	Bullidor d'aigua	5	5	5	5	5
233	Cuina en un espai tancat	10	10	10	10	10
Cambrà de bany						
234	Cambrà de bany amb WC, rentamans i dutxa/banyera	0	0	0	0	0
235	2 rotllos paper higiènic	0	0	0	0	0
236	Paperera amb bossa.	0	0	0	0	0
237	Aigua calenta i freda 24 hores	0	0	0	0	0
238	La dutxa / banyera disposa de cortina.	0	0	0	0	0
239	La dutxa / banyera disposa de mampara.	5	5	5	0	0
240	Terra antilliscant a la dutxa i a la banyera	0	0	0	0	0
241	Penjador	0	0	0	0	0
242	Disponibilitat a recepció d'un joc de tovalloles per persona (de mans i de bany)	0	0	0	0	0
243	Disposa d'un espai al bany per deixar petits objectes (per exemple, prestatges)	5	5	5	0	0
244	Mirall de cos sencer	0	0	0	0	0
245	Mirall d'augment	5	5	5	0	0
246	Il·luminació apropiada sobre el rentamans	0	0	0	0	0
247	Endoll	0	0	0	0	0
248	Sabó i gel de bany (dosificador).	5	5	5	0	0
249	Xampú (dosificador).	5	5	5	0	0
250	Bossa sanitària	0	0	0	0	0
251	Assecador de cabell	5	5	0	0	0
Servei						
252	Neteja completa del bungalou i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client	0	0	0	0	0
253	Possibilitat de canvi de roba de llit, bany i cuina abans de finalitzar la setmana.	10	10	10	0	0
254	Neteja completa del bungalou i canvi de tota la roba (llit, bany i cuina), setmanal	0	0	0	0	0
255	Disponibilitat de bressol (1 per cada 10 bungalows)	0	0	0	0	0
256	Calefacció 24 hores al bungalou	0	0	0	0	0
Ítems obligatoris (0 punts)		58	58	69	78	81
Màxim punts que és possible aconseguir		225	225	150	100	85

RESUM ÍTEMS PER CATEGORIA

ÍTEMS OBLIGATORIS	*	**	***	****	*****
ÍTEMS OBLIGAT COMPLIMENT	62	62	77	93	94
ÍTEMS bar cafeteria	5	5	6	7	8
ÍTEMS servei d'esmorzar	2	2	4	14	16
ÍTEMS servei restauració	6	6	6	9	9
ÍTEMS bungalows	58	58	69	78	81
TOTAL ÍTEMS OBLIGATORIS	133	133	162	201	208

PUNTS PER ÀREA	*	**	***	****	*****
I Punts instal·lacions	125	125	115	105	105
II Punts equipaments	160	160	115	30	30
Punts bar/cafeateria	20	20	20	20	5
Punts servei d'esmorzar	41	41	39	30	5
Punts servei de restauració	50	50	50	40	40
Punts resta d'ítems serveis	50	50	45	35	15
IV Punts oci	120	120	120	95	95
V Punts eines d'assegurament d'atenció al client	25	25	25	25	25
VI Punts bungalows	225	225	150	100	85
Màxim PUNTS QUE ES PODEN ACONSEGUIR	816	816	679	480	405

Punts requerits per assolir la categoria	170	200	230	260	290
---	------------	------------	------------	------------	------------

Nomenclatura: ☐ Ítems obligatoris

☐ Ítems voluntaris

☐ triar només una opció = S

ANNEX 3

MODEL CLASSIFICACIÓ PER PUNTS
ZONES ACAMPADA

ÀREA	Nº	CRITERI	PUNTS
I. Instal·lacions			
Netedat	1	l'establiment es troba en bon estat netedat i conservació	0
Preservació/ condició	2	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0
	3	Servei de manteniment 8 hores/dia	0
	4	Servei diari de neteja de tots els espais comuns (serveis higiènics i altres zones)	0
	5	Il·luminació de les parts comunes durant les hores de la nit	0
	5	Servei de neteja de la parcel·la a cada canvi de client	0
Recepció	6	Espai específic a recepció amb taulell / taula i servei de telèfon	0
	7	Llista de preus a la vista	0
	8	Facilitat de pagament amb targetes de dèbit / crèdit, o altres mitjans digitals.	
	9	Farmaciola de primers auxilis	0
Unitats d'acampada / parcel·les			
Unitats d'acampada (parcel·les)	10	La superfície d'una parcel·la per a vehicle i tenda de campanya és mínim 25 m²	0
	1	Parcel·les degudament marcades i senyalitzades	0
Aparcament	11	Possibilitat d'aparcament a la mateixa unitat d'acampada	0
II. Equipaments			
Netedat	12	Els banys es troben en bon estat de netedat i conservació	0
Preservació / condició	13	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0
	14	Aigua calenta i freda les 24 hores	0
Serveis higiènics - rentamans	15	Disposa d'un espai per desmar petits objectes	0
	16	Caixa d'endolls	0
	17	1 rentamans per cada 25 unitats d'acampada	0
	18	Mirall a la zona dels rentamans	0
	19	Sabó (<i>dosificador</i>)	0
Serveis higiènics - Sanitaris	20	1 paperera amb bossa per cada 2 rentamans	0
	21	1 unitat de WC per cada 25 unitats d'acampada	0
	22	Paper higiènic	0
	23	Paperera amb bossa a cada WC (només obligatori en els serveis de dones)	0
	24	Aigua calenta i freda les 24 hores	0
Serveis higiènics - Dutxes	25	1 dutxa amb cabina individual amb cortina per cada 30 unitats d'acampada	0
	26	1 penjador al costat de cada dutxa	0
	27	Terres i parets revestits de material impermeable	0
	28	Terra antilliscant a les dutxes	0
	29	Disposa d'un espai per desmar petits objectes	0
Safareig i aigüera	30	Disposa de safareig	0
	31	Disposa d'aigüera	0
Aigua potable	32	Presa d'aigua potable, dotada de desguàs (només a l'estiu)	0
	33	Aigua per a consum, rentat de roba, vaixel·la, i higiene personal, les 24 hores.	0
Recollida escombraries	34	Contenidors d'escombraries per triatge (mínim 3 envasos, vidre i cartró)	0
	35	Recollida diària d'escombraries	0
Classificació	36	Cal disposar del distintiu gràfic oficial en un lloc fàcilment visible (Placa de classificació d'allotjament turístic)	0

Nomenclatura: ☐ Ítems obligatoris

ANNEX 4

MODEL CLASSIFICACIÓ PER PUNTS

GLÀMPING

ÀREA	Nº	CRITERI	PUNTS
I. Serveis d'acollida			
Serveis d'acollida	1	Atenció telefònica o telemàtica 24h	0
	2	Farmaciola de primers auxilis	0
II. Unitats d'allotjament			
Unitats d'allotjament	3	L'establiment disposa de màxim 3 unitats d'allotjament, amb una capacitat màxima per unitat de 4 pax	0
	4	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0
	5	Mida mínima del llit: 0,80 x 1,90 individual i 1,35 x 1,90 doble	0
	6	Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 13 cm de gruix	0
	7	Llits fets. Roba de llit: 1 joc per a cada llit (llençols / funda nòrdica, coixí, manta /edredó / nòrdic)	0
	8	Roba de llit i de bany (tovallola de bany i de mans per a cada pax), neta i en bon estat	0
	9	Espai per desar l'equipatge (armari, prestatges, calaixera o similar)	0
	10	Tauleta de nit / prestatge o similar	0
	11	L'establiment disposa d'aigua potable, WC, paper WC, paperera, rentamans amb sabó, i dutxa, les 24h.	0
III. Equipaments			
Netedat	12	L'establiment es troba en bon estat netedat i conservació	0
Preservació/condició	13	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0
	14	Servei diari de neteja de les unitats d'allotjament i tots els espais comuns	0
	15	Il·luminació de les parts comunes durant les hores de la nit	0
	16	Servei de neteja de la unitat d'allotjament, i canvi de roba de llit i de bany, a cada canvi de client	0
	17	Recollida diària d'escombraries	0
Classificació	18	Cal disposar del distintiu gràfic oficial en un lloc fàcilment visible (Placa de classificació d'allotjament turístic)	0

Nomenclatura: Ítems obligatoris

ANNEX 5

MODEL CLASSIFICACIÓ PER PUNTS

ÀREES D'ACOLLIDA D'AUTOCARAVANES

Estada màxima de 16 hores, de 07:00 a 23:00

ÀREA	Nº	CRITERI	PUNTS
I. Instal·lacions			
Recinte	1	El recinte es troba degudament delimitat, pavimentat i senyalitzat.	0
	2	El recinte és per ús exclusiu d'autocaravanes. (S'accepta que aquest recinte estigui integrat dins d'un aparcament)	0
Netedat	3	El recinte es troba en bon estat d'ordre i netedat.	0
Preservació / condició	4	Tots els equipaments funcionen i estan en perfecte estat.	0
Unitats d'estacionament	5	Les unitats d'estacionament es troben degudament delimitades i senyalitzades.	0
	6	La superfície de la unitat d'estacionament és plana i es troba degudament pavimentada.	0
	7	Superfície mínima de la unitat d'estacionament: 20 m² .	0
Registre / control estada màxima 16h	8	Rètol de l'AAA a l'entrada del recinte.	0
	9	Rètol a l'entrada del recinte indicant la limitació horària d'estacionament de 7 a 23h, i la prohibició de pernoctar-hi.	0
	10	Rètol informant de la prohibició de realitzar accions de manteniment del vehicle i de desplegar elements d'acampada que excedeixin el perímetre del vehicle.	0
	11	Assistència telefònica o telemàtica 24h	0
II. Equipaments i serveis			
Subministraments i buidatge d'aigües	12	Punt de buidatge d'aigües grises i negres, amb tapa i degudament senyalitzat	0
	13	Punts de subministrament elèctric degudament senyalitzats per al 25% de les unitats d'estacionament, i amb un mínim de dos.	0
	14	Punts de subministrament d'aigua potable degudament senyalitzats per al 10% de les unitats d'estacionament, i amb un mínim de dos.	0
	15	Contenidors d'escombraries en quantitat suficient degudament senyalitzats.	0
	16	Retirada diària d'escombraries.	0
	17	Contenidors de reciclatge (vidre, paper i envasos), degudament senyalitzats.	0
	18	Neteja diària dels espais comuns.	0
Pagament	19	En cas de pagament, informació dels serveis i tarifes a l'entrada.	0
	20	En cas de pagament, acceptació d'efectiu, targetes de dèbit / crèdit i altres mitjans digitals.	0
Classificació	21	Cal disposar del distintiu gràfic oficial en un lloc visible (Placa de classificació d'allotjament turístic)	0

Nomenclatura: 0 Ítems obligatoris

ANNEX 6

MODEL CLASSIFICACIÓ PER PUNTS
ÀREES D'ESTADA D'AUTOCARAVANES

ÀREA	Nº	CRITERI	PUNTS
I. Instal·lacions			
Recinte	1	El recinte es troba degudament delimitat per un tancat i senyalitzat.	0
	2	El recinte és per ús exclusiu d'autocaravanes. (S'accepta que aquest recinte estigui integrat dins d'un aparcament)	0
Netedat	3	El recinte es troba en bon estat d'ordre i netedat.	0
Preservació / condició	4	Tots els equipaments funcionen i estan en perfecte estat.	0
Unitats d'estacionament	5	Les unitats d'estacionament es troben degudament delimitades i senyalitzades.	0
	6	La superfície de la unitat d'estacionament és plana i es troba degudament asfaltada o compactada.	0
	7	Superfície mínima de la unitat d'estacionament: 30 m².	0
Senyalització	8	Rètol de l'AEA a l'entrada del recinte.	0
	9	Rètol a l'entrada del recinte indicant els serveis, preus i telèfon d'assistència 24h.	0
	10	Rètol informant de la prohibició de realitzar accions de manteniment del vehicle.	0
	11	Assistència telefònica o telemàtica 24h.	0
Subministraments i buidatge d'aigües	12	Punt de buidatge d'aigües grises i negres, amb tapa i degudament senyalitzat.	0
	13	Punts de subministrament elèctric degudament senyalitzats per al 75% de les unitats d'estacionament.	0
	14	Punts de subministrament d'aigua potable, degudament senyalitzats per al 50% de les unitats d'estacionament.	0
	15	Contenidors d'escombraries en quantitat suficient degudament senyalitzats.	0
	16	Retirada diària d'escombraries.	0
	17	Contenidors de reciclatge (vidre, paper i envasos), degudament senyalitzats.	0
II. Equipaments i serveis			
Serveis higiènics, WC i rentamans	18	1 unitat de WC i de rentamans per cada 10 unitats d'estacionament, (amb un mínim d'una unitat).	0
	19	Els equipaments higiènics, (WC i rentamans), es troben a una distància màxima de 200m de les unitats d'estacionament, i estan oberts les 24h.	0
	20	Els equipaments higiènics, (WC i rentamans), es troben en bon estat de netedat i conservació.	0
	21	Els WC estan dotats de paper higiènic.	0
	22	Paperera amb bossa a cada WC.	0
	23	Sabó (dosificador).	0
	24	Aigua i llum les 24 hores.	0
	25	Neteja diària dels espais comuns.	0
Serveis	26	Il·luminació de les parts comunes durant les hores de la nit.	0
	27	Facilitat de pagament amb efectiu, targetes de dèbit / crèdit, i altres mitjans digitals.	0
Pagament	27	Facilitat de pagament amb efectiu, targetes de dèbit / crèdit, i altres mitjans digitals.	0
Classificació	28	Cal disposar del distintiu gràfic oficial en un lloc visible (Placa de classificació d'allotjament turístic)	0

Nomenclatura: Ítems obligatoris

ANNEX 7**ELEMENTS DIFERENCIADORS CÀMPINGS****1. INCLÒS EN UN GR**

1	Poden obtenir aquest element diferenciador tots els càmpings situats en una zona d'alta muntanya i que estan inclosos en algun circuit GR.
---	--

ELEMENTS DIFERENCIADORS ZONES D'ACAMPADA**1. INCLOSA EN UN GR**

1	Poden obtenir aquest element diferenciador totes les zones d'acampada situades en una zona d'alta muntanya i que estan incloses en algun circuit GR.
---	--

ELEMENTS DIFERENCIADORS GLÀMPING**1. INCLÒS EN UN GR**

1	Poden obtenir aquest element diferenciador tots els glàmpings situats en una zona d'alta muntanya i que estan inclosos en algun circuit GR.
---	---