

Reglaments

Decret 495/2023, del 25 d'octubre del 2023

Decret 495/2023, del 25-10-2023, d'aprovació del Reglament de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris.

Exposició de motius

El Govern, en data 7 de desembre del 2022, va aprovar el Decret 519/2022 d'aprovació del Reglament de la cartera de serveis socials i sociosanitaris, i en data 22 de desembre del 2022 va aprovar el Decret 557/2022 de modificació de l'anterior. Amb aquest text s'actualitza la informació de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris i es dona compliment al principi constitucional de seguretat jurídica, i, amb la finalitat de promoure la claredat normativa, s'unifica el contingut dels decrets anteriors en un Reglament.

Pel que fa a l'annex, s'hi incorpora el servei de rehabilitació funcional com una prestació d'atenció diürna. Així mateix, es modifiquen les persones beneficiàries de les fitxes del servei de temps lliure específic, del servei d'acompanyament familiar i del servei d'acollida.

En aquest context, i fruit de la revisió efectuada, s'actualitza la naturalesa de les prestacions descrites a l'article 4 i es modifica a les diferents fitxes de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris.

També s'han fet les correccions relacionades amb errates del text.

Ateses les consideracions esmentades, a proposta de la ministra d'Afers Socials i Funció Pública, el Govern, en la sessió del 25 d'octubre del 2023, aprova aquest Decret amb el contingut següent:

Article únic

S'aprova el Reglament de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris, que entrarà en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Reglament de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris

Capítol primer. Disposicions generals

Article 1. *Objecte*

L'objecte d'aquest Reglament és fixar el contingut del conjunt de prestacions tècniques i tecnològiques de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris (en endavant, "la Cartera de serveis"), d'acord amb el que preveu la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris (en endavant, "la Llei 6/2014"), i establir el procediment de revisió i actualització d'aquest instrument.

Article 2. *Conceptes*

Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per:

- Cartera de serveis socials i sociosanitaris*: instrument tècnic que determina les prestacions tècniques i tecnològiques de serveis socials i sociosanitaris, i concreta la naturalesa i els requisits per accedir-hi.
- Prestacions tècniques*: intervencions de caràcter tècnic, adreçades a les persones, prestades per equips professionals en centres o establiments de serveis socials i sociosanitaris. Poden ser de diagnòstic, de promoció, d'atenció i d'inserció de les persones i les famílies.

c) *Prestacions tecnològiques*: són les que tenen com a objectiu el suport a la persona, mitjançant ajudes materials de caràcter tecnològic i altres instruments afavoridors de l'autonomia funcional en la vida quotidiana i la integració social. Aquestes prestacions faciliten l'accés a l'entorn i la realització de la vida quotidiana, laboral i formativa mitjançant productes de suport, així com l'accessibilitat i les adaptacions de la llar.

d) *Preu públic*: contraprestació exigida per l'entitat pública o, si escau, per l'entitat privada col·laboradora per a la recepció d'un servei del Sistema de serveis socials i sociosanitaris, quan aquesta prestació no és gratuïta. El preu públic ha de distingir entre les despeses sanitàries, les d'atenció personal a l'autonomia i les de manutenció i hostaleria, que es financen d'acord amb el que estableix l'article 61, apartat 1, de la Llei 6/2014.

e) *Programa pilot*: conjunt coordinat de projectes i accions, desenvolupats pel Govern, adreçats a l'assoliment d'uns fins i objectius, prioritzats i organitzats degudament, en un territori i durant un període determinats. Tenen la finalitat de promoure prestacions i serveis de caràcter experimental i estan subjectes a disponibilitat pressupostària.

Article 3. *Tipus de prestacions tècniques i tecnològiques*

Les prestacions tècniques i tecnològiques establertes a les seccions segona i quarta, respectivament, del capítol tercer de la Llei 6/2014, són les següents:

1. Prestacions tècniques:

- a) Prestacions d'atenció primària.
- b) Prestacions d'atenció domiciliària.
- c) Prestacions d'atenció diürna.
- d) Prestacions d'atenció residencial.
- e) Prestacions de suport.
- f) Prestacions d'atenció, valoració, orientació i assessorament.

2. Prestacions tecnològiques:

- a) Serveis d'assessorament i de subministrament de productes de suport.

Article 4. *Naturalesa de les prestacions tècniques i tecnològiques*

1. Els serveis de la Cartera, d'acord amb la secció segona del capítol tercer de la Llei 6/2014, tenen la naturalesa següent:

Tipus de prestació i servei	Naturalesa
Atenció primària	
Servei d'atenció primària	Garantida
Atenció domiciliària	
Servei d'atenció domiciliària	Garantida per a les persones en situació de dependència greu, i de concurrència per a les altres situacions de dependència o de problemàtica social.
Servei de teleatenció domiciliària	Garantida per a les persones en situació de dependència greu, i de concurrència per a les altres situacions.
Servei de guarda d'infants a domicili	De concurrència.
Servei d'assistència personal	De concurrència.
Atenció diürna	
Servei de dia	Garantida per a les persones en situació de dependència greu, i de concurrència per a les altres situacions de dependència o de problemàtica social.
Servei de taller ocupacional	De concurrència.
Servei de guarderia	De concurrència.
Servei d'esplai	De concurrència.
Servei de club social	De concurrència.

Servei de casal de gent gran	De concurrència.
Servei de joves en inclusió	De concurrència.
Servei de rehabilitació funcional	De concurrència.
Atenció residencial	
Servei d'acolliment residencial d'infants i adolescents	Garantida.
Servei d'acolliment residencial de protecció intensiva	Garantida.
Servei de llar residencial	De concurrència.
Servei de residència assistida	Garantida en situacions de dependència greu i molt greu i de concurrència en les altres situacions.
Servei d'habitatges tutelats	De concurrència.
Servei d'habitatges amb serveis	De concurrència.
Servei de respir	De concurrència segons la prestació tècnica en què es concreti el respir.
Servei d'acollida	Garantida per a infants, adolescents i dones víctimes de violència de gènere i els seus fills, i de concurrència en la resta de situacions.
De suport	
Servei de provisió de suports	Garantida.
Servei de suport a la inclusió laboral	De concurrència.
Servei d'atenció precoç	Garantida.
Servei telefònic d'urgència	Garantida.
Servei de transport social	De concurrència.
Servei de trobada familiar	Garantida.
Servei de vida independent	De concurrència.
Servei d'interpretació de llenguatge de signes	Garantida.
Servei de temps lliure específic	De concurrència.
Servei d'inclusió en activitats de lleure	De concurrència.
Acció voluntària social	Es regeix per la normativa específica d'atenció, valoració, orientació i assessorament.
Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència	Garantida.
Servei especialitzat d'acolliments familiars	Garantida per a l'acolliment d'infants i adolescents i per a les dones víctimes de la violència de gènere i els seus fills, i de concurrència en la resta de situacions.
Servei especialitzat d'adopcions	Garantida.
Servei especialitzat de prevenció i atenció als joves	Garantida.
Servei d'acompanyament familiar	De concurrència.
Servei socioeducatiu d'adolescents en la comunitat	De concurrència.
Servei d'igualtat	Garantida.
Servei d'atenció a les víctimes de la violència de gènere	Garantida.
Servei d'atenció a les víctimes de la violència domèstica i familiar	Garantida.
Servei d'atenció a les persones refugiades	Garantida.
Servei d'atenció integral a les víctimes del tràfic d'éssers humans	Garantida.

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per *situació de dependència greu* aquella en què la persona necessita ajuda per dur a terme la majoria de les activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o en què la pèrdua total d'autonomia fa que sigui necessària la supervisió indispensable i continuada d'una altra persona, d'acord amb la valoració efectuada per la Comissió de Valoració Sociosanitària.

2. Les prestacions tecnològiques, d'acord amb la secció quarta del capítol tercer de la Llei 6/2014, tenen la naturalesa següent:

Tipus de prestació	Naturalesa
Serveis d'assessorament i de subministrament de productes de suport	- Assessorament de productes de suport: garantida. - Subministrament de productes de suport: de concurrència, excepte per als productes adreçats a persones en situació de dependència greu i molt greu, en què és garantida.

Article 5. *Contingut de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris*

D'acord amb l'article 16 de la Llei 6/2014, els aspectes que s'han de determinar a l'annex de cada prestació tècnica i tecnològica són els següents:

- Objectius
- Funcions
- Naturalesa
- Persones beneficiàries i requisits d'accés específics
- Recursos humans i àrees professionals bàsiques
- Aportacions econòmiques
- Altres aspectes específics

Article 6. *Requisits d'accés a les prestacions tècniques i tecnològiques*

1. Requisits generals

Poden accedir a les prestacions tècniques i tecnològiques les persones sol·licitants que es trobin en alguna de les situacions que assenyala l'article 4 i que compleixin els requisits establerts a l'article 5 de la Llei 6/2014, que s'apliquen tenint en compte els criteris següents:

- Les persones amb discapacitat, les persones amb problemes de salut mental i les persones amb malalties cròniques greus que, atesa l'especificitat del tractament que requereixen, no el puguin rebre en els serveis socials i sociosanitaris d'Andorra, poden ser tractades a l'estranger en centres i serveis socials que tinguin un conveni vigent amb la Caixa Andorrana de Seguretat Social.
- Les persones titulars d'una autorització d'immigració de residència per reagrupament familiar poden accedir a les prestacions tècniques i a les tecnològiques si reuneixen els requisits exigits i ho sol·licita el titular del reagrupament. D'acord amb el que disposa l'article 5, apartat 1, lletra d, de la Llei 6/2014, i atesos els compromisos adquirits pel titular del reagrupament, el cost del servei és a càrrec de la persona beneficiària o del reagrupant.
- Pel que fa a les víctimes del tràfic d'éssers humans i els seus fills menors d'edat, s'han de tenir en compte les disposicions relatives al període de reflexió i de recuperació d'aquestes víctimes, a la concessió i la renovació de les autoritzacions de residència i treball, i a l'excepció d'abandó del territori, establertes a la vigent Llei de mesures per lluitar contra el tràfic d'éssers humans i protegir-ne les víctimes. Per accedir a les prestacions específiques destinades a aquest col·lectiu, no es requereix un període mínim de residència.

2. Requisits específics

A més dels requisits generals assenyalats a l'apartat anterior, per poder accedir a les prestacions tècniques i tecnològiques les persones sol·licitants han de complir els requisits i les condicions específics de cadascuna de les prestacions establerts en la Llei 6/2014 i en aquest Reglament, així com en la normativa específica del servei a què es pretén accedir.

Article 7. *Procediment d'accés*

1. Sol·licitud i resolució

i. Amb caràcter general, el procediment per accedir a les prestacions tècniques i tecnològiques s'inicia mitjançant una sol·licitud oficial, que s'ha de presentar al Servei de Tràmits del Govern o del comú corresponent. Aquesta sol·licitud ha d'anar acompanyada de la documentació general i específica exigida per accedir a la prestació que se sol·licita.

ii. No obstant el que estableix l'apartat anterior, es requereix la proposta de resolució favorable de la Comissió de Valoració Sociosanitària (Covass), la Comissió Nacional de Valoració (Conava) o la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (CAIA), d'acord amb la normativa vigent i en funció del que es detalli a la Cartera de serveis.

iii. No obstant el que estableix l'apartat anterior, es requereix la proposta de resolució favorable de la Comissió de Valoració Sociosanitària (Covass) o de la Comissió Nacional de Valoració (Conava), d'acord amb la normativa vigent i en funció del que es detalli a la Cartera de serveis.

iv. També es pot accedir a determinades prestacions tècniques quan així ho decideixi el batlle o el tribunal competent, d'acord amb la normativa vigent.

2. Prescripció tècnica i instruments bàsics d'intervenció

i. Per accedir a les prestacions tècniques o tecnològiques, cal la prescripció tècnica emesa per un professional dels serveis socials d'atenció primària, pels equips interdisciplinaris de valoració, orientació i assessorament especialitzats, o per qualsevol altre professional o equip que s'indiqui a la Cartera de serveis.

ii. Els professionals utilitzen els instruments bàsics d'intervenció definits a l'article 13 de la Llei 6/2014 següents: la història social, l'informe social, el Pla individual o familiar d'intervenció i el contracte individual d'atenció social i sociosanitària.

iii. El Govern i els comuns, en el marc de les competències que tenen atribuïdes, poden atorgar validesa als informes i els plans d'intervenció elaborats pels professionals del treball social o els equips interdisciplinaris dependents d'entitats privades col·laboradores, en els termes i amb l'abast que s'estableixin en els convenis de col·laboració corresponents.

Article 8. Drets i deures

1. Les persones beneficiàries de les prestacions tècniques i tecnològiques gaudeixen dels drets i resten subjectes als deures generals establerts a l'article 6 de la Llei 6/2014, així com als drets i els deures que es deriven de cadascuna de les prestacions. En l'aplicació dels drets i les obligacions es tenen en compte l'edat, les capacitats i la situació psicosocial de la persona concernida.

2. Els professionals que desenvolupen les seves tasques en els serveis socials i sociosanitaris, a més dels drets i deures que es deriven de la normativa laboral o de la funció pública aplicable, gaudeixen dels drets i resten subjectes als deures que estableix l'article 11 de la Llei 6/2014.

Capítol segon. Revisió de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris

Article 9. Actualització de la Cartera de serveis

1. El Govern actualitza cada dos anys, com a mínim, la Cartera de serveis mitjançant la Comissió Tècnica de la Cartera dels Serveis Socials i Sociosanitaris (en endavant, "Comissió Tècnica de la Cartera"), prevista al capítol tercer d'aquest Reglament.

2. Els comuns poden proposar a la Comissió Tècnica de la Cartera les modificacions que considerin oportunes relacionades amb el contingut dels serveis de la seva competència inclosos en la Cartera de serveis. S'entén per *contingut* l'assenyalat a l'article 5 d'aquest Reglament i l'article 16 de la Llei 6/2014.

3. Els mecanismes d'actualització de la Cartera de serveis són els següents:

- a) Modificació del contingut
- b) Incorporació de prestacions o serveis
- c) Exclusió de serveis o prestacions

4. El Govern ha d'utilitzar la memòria econòmica del Pla nacional de serveis socials i sociosanitaris per actualitzar la Cartera de serveis, en els termes establerts a l'article 42 de la Llei 6/2014.

Article 10. *Modificació del contingut de la Cartera de serveis*

1. A fi de revisar el contingut de la Cartera de serveis, la Comissió Tècnica de la Cartera, amb caràcter previ a la celebració de les sessions, pot sol·licitar informes tècnics a les diferents àrees del ministeri competent en matèria d'affers socials, que han d'incloure la valoració del contingut dels seus serveis.

2. La Comissió Tècnica de la Cartera ha d'analitzar els informes tècnics i, si escau, elaborar una proposta de modificació de la Cartera de serveis. Si requereix informació complementària, la Comissió Tècnica de la Cartera pot sol·licitar els informes complementaris que consideri als àmbits organitzatius del Govern i dels comuns.

3. La Comissió Tècnica de la Cartera, quan disposi de tota la informació necessària, ha d'elaborar un informe que contingui la proposta de modificació de la Cartera de serveis i l'ha d'eleva a la persona titular del ministeri competent en matèria d'affers socials.

4. Quan l'informe proposta contingui aspectes d'interès comú entre el Govern i els comuns, s'ha de sotmetre a la consideració de la Comissió Nacional de Benestar Social (d'ara endavant, "CONBS"). En tot cas, la proposta de modificació s'ha de comunicar a la Comissió de Participació de les Entitats Cíviques en l'àmbit dels serveis socials i sociosanitaris (d'ara endavant, "COPEC") i, pel que fa a les prestacions corresponents a l'àmbit de la discapacitat, del Consell Nacional de la Discapacitat (d'ara endavant, "Conadis").

5. Si aquests serveis o prestacions són de naturalesa garantida, la Comissió Tècnica de la Cartera ha de promoure el projecte de llei corresponent, d'acord amb l'article 16, apartat 2, de la Llei 6/2014.

Article 11. *Incorporació de serveis o prestacions a la Cartera de serveis*

1. La persona titular del ministeri competent en matèria d'affers socials pot proposar al Govern la modificació de la Cartera de serveis per incorporar-hi serveis o prestacions quan estigui previst crear-los en l'ordenament jurídic vigent, en cas que la Comissió Tècnica de la Cartera consideri necessària la creació d'un nou servei, d'acord amb la planificació social i sociosanitària establerta, o quan els serveis de caràcter experimental hagin superat l'avaluació efectuada per la Comissió Tècnica de la Cartera.

2. Si aquests serveis o prestacions són de naturalesa garantida, la Comissió Tècnica de la Cartera ha de promoure el projecte de llei corresponent, d'acord amb l'article 16, apartat 2, de la Llei 6/2014.

3. Per incorporar aquests serveis o prestacions a la Cartera de serveis, l'informe tècnic assenyalat a l'article 10.1 d'aquest Reglament ha d'incloure, com a mínim, la justificació de la necessitat del servei, els objectius i les funcions, la metodologia d'intervenció que s'utilitzarà, les millores que suposa, la viabilitat tècnica i econòmica, i una proposta de fitxa tècnica descriptiva del servei amb el contingut especificat a l'article 5.

Article 12. *Exclusió de serveis o prestacions de la Cartera de serveis*

1. La Comissió Tècnica de la Cartera pot proposar a la persona titular del ministeri competent en matèria d'affers socials l'exclusió d'un servei o prestació previst a la Cartera de serveis, en cas que no s'hagi executat durant un període superior a dos anys per cap centre, servei o establiment inscrit al Registre nacional de serveis socials i sociosanitaris.

2. Per excloure serveis o prestacions de la Cartera s'ha de seguir el procediment establert a l'article 10 d'aquest Reglament, tenint en compte que si aquests serveis o prestacions són de naturalesa garantida, la Comissió Tècnica de la Cartera ha de promoure el projecte de llei corresponent, d'acord amb l'article 16, apartat 2, de la Llei 6/2014.

Capítol tercer. Comissió de Seguiment de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris

Article 13. *Naturalesa i adscripció*

La Comissió de Seguiment de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris és l'òrgan col·legiat tècnic consultiu adscrit al ministeri competent en matèria d'affers socials.

Article 14. *Composició*

1. La Comissió Tècnica de la Cartera està integrada pels membres següents:

- a) Un alt càrrec del ministeri competent en matèria d'affers socials, que n'exerceix la presidència.
- b) Una persona responsable, adscrita al ministeri competent en matèria d'affers socials, en representació de les àrees competents en l'atenció a les persones i famílies; infància, adolescència i joventut; gent gran; persones amb discapacitat o dependència, i dones i altres col·lectius en situació de vulnerabilitat, designada per la direcció. Hi pot haver fins a un màxim de cinc persones responsables.
- c) La persona responsable del Servei d'Inspecció Social i Sociosanitària.
- d) Un tècnic o responsable de planificació del sistema de serveis socials i sociosanitaris adscrit al ministeri competent en matèria d'affers socials.
- e) Un representant del ministeri competent en matèria de salut que formi part de la Comissió Interministerial de Serveis Sociosanitaris (CISS), per a tot el que sigui relatiu als serveis sociosanitaris.
- f) Un jurista del ministeri encarregat dels affers socials, que n'exerceix la secretaria.

2. Els membres que no exerceixen la presidència i la secretaria són vocals de la Comissió Tècnica de la Cartera.

3. Els membres que formen part de la Comissió Tècnica de la Cartera en funció del seu càrrec ho han de ser mentre mantinguin aquesta condició.

4. La Comissió Tècnica de la Cartera pot sol·licitar l'assistència específica, fins a un màxim de tres persones amb funcions directives o tècniques, dels departaments del ministeri competent en matèria d'affers socials o d'altres àmbits organitzatius del Govern, del SAAS i de la CASS, i de qualsevol altra entitat pública o privada que es consideri convenient, amb veu però sense vot.

5. En cas d'impossibilitat, absència transitòria o cessament en el càrrec en qualitat del qual s'actua com a membre de la Comissió Tècnica de la Cartera, la vacant s'ha de cobrir de la mateixa forma en què es va designar el membre titular.

Article 15. *Funcions*

1. La Comissió Tècnica de la Cartera té les funcions següents:

- a) Analitzar periòdicament la Cartera de serveis.
- b) Definir i elaborar informes tècnics de proposta de modificació de la Cartera de serveis.
- c) Valorar els informes tècnics relatius als serveis o prestacions de nova creació i dels serveis i prestacions de caràcter experimental, i la documentació annexa.
- d) Establir programes pilot d'acord amb la planificació establerta en matèria de serveis socials i sociosanitaris.
- e) Elaborar la memòria justificativa i econòmica que ha d'acompanyar el projecte de llei, quan la proposta de modificació de la Cartera de serveis afecti serveis de naturalesa garantida.
- f) Valorar la documentació relativa als serveis o prestacions inclosos a la Cartera de serveis.
- g) Qualsevol altra funció relacionada amb la Cartera de serveis que es consideri escaient per millorar el Sistema de serveis socials i sociosanitaris.

2. Per al compliment de les seves funcions, la Comissió pot demanar als responsables dels diferents serveis que valorin informació complementària necessària.

Article 16. Funcionament

1. La Comissió Tècnica de la Cartera es reuneix amb caràcter ordinari un cop per semestre. No obstant això, la presidència pot convocar altres reunions a iniciativa pròpia o a petició dels membres que la componen.

2. Correspon a la presidència fixar i convocar les sessions ordinàries i extraordinàries de la Comissió Tècnica de la Cartera; establir i aprovar l'ordre del dia de les sessions, i moderar les deliberacions i els debats.

3. Correspon a la secretaria redactar i recollir en l'acta de cada sessió els temes tractats i els acords assolits, i qualsevol altra funció que li encomani la presidència.

4. La Comissió Tècnica de la Cartera es constitueix vàlidament amb l'assistència de com a mínim la presidència, la secretaria i la persona responsable de la planificació del sistema de serveis socials i socio-sanitaris.

5. La presidència de la Comissió Tècnica de la Cartera pot sol·licitar a la persona titular del ministeri competent en matèria dels afers socials la creació dels grups de treball que consideri convenients per al compliment de les seves funcions.

Disposició derogatòria

1. Es deroguen expressament el Decret 519/2022, del 7-12-2022, i el Decret 557/2022, del 22-12-2022.

2. Amb caràcter general, també es deroguen totes les normes de rang igual o inferior a aquest Reglament i que s'hi oposin.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 25 d'octubre del 2023

P. d. Conxita Marsol Riart

Ministra de Presidència, Economia, Treball i Habitatge

Annex. Cartera de serveis socials i socio-sanitaris

I. Criteris generals

La Cartera de serveis socials i socio-sanitaris, d'acord amb l'article 15 de la Llei 6/2014, és l'instrument tècnic que determina les prestacions del Sistema de serveis socials i socio-sanitaris, i en concreta la naturalesa i els requisits per accedir-hi.

Aquest annex inclou les prestacions tècniques i tecnològiques de la Cartera de serveis, que es completa amb les prestacions econòmiques que regula el Reglament regulador de les prestacions econòmiques dels serveis socials i socio-sanitaris, del 7 d'octubre del 2020, i la seva modificació posterior.

Tots els serveis socials i socio-sanitaris públics i privats, per obtenir l'autorització d'obertura i funcionament, s'han d'ajustar a la terminologia, els objectius, les funcions i els recursos professionals mínims d'atenció directa que estableix la Cartera de serveis. A les places de serveis socials i socio-sanitaris privades que no formin part del Sistema no hi són aplicables els requisits específics d'accés ni el règim de preus que s'estableix a l'apartat corresponent a les aportacions econòmiques.

Així mateix, cal tenir en compte que les prestacions tècniques i tecnològiques que integren la Cartera de serveis poden ser de serveis socials i de serveis socio-sanitaris. Els establiments, els centres i els serveis socials no disposen d'assistència sanitària especialitzada i continuada, i quan les persones beneficiàries en necessiten han d'accedir als serveis del sistema de salut. En canvi, els serveis socio-sanitaris s'adrecen a persones que necessiten simultàniament atenció dels serveis socials i dels serveis sanitaris, de manera coordinada i/o integrada, d'acord amb els criteris que adopti la CISS. En tots els casos, les prestacions s'han d'ajustar al model d'atenció centrada en la persona i s'ha de prioritzar que les persones que ho vulguin,

sempre que sigui possible, puguin romandre en el seu entorn habitual, mentre que les que hagin de ser ateses en centres residencials han de gaudir d'un ambient tan semblant com sigui possible al d'una llar.

D'altra banda, l'accés a les prestacions incloses en la Cartera de serveis pot ser pel procediment ordinari o l'urgent que preveu l'article 6, apartat 1, lletra j, de la Llei 6/2014, a través del Servei d'Atenció Immediata (SAI).

Els requisits per accedir a les prestacions de la Cartera de serveis, la regulació dels drets de les persones beneficiàries, el finançament i els recursos són els que s'estableixen en la Llei 6/2014 i en aquest Reglament.

El Govern ha d'avaluar cada dos anys, com a mínim, la Cartera de serveis. En el procés d'avaluació ha de considerar els informes tècnics interns, l'opinió de la CISS i el parer de les entitats cíviques a través de la COPEC i, en el cas de les persones amb discapacitat, del Conadis. En funció dels resultats de l'avaluació, el Govern actualitza les prestacions de concurrència. Si considera que cal fer canvis en les prestacions garantides, aquests canvis s'han de promoure mitjançant la presentació del projecte de llei corresponent.

II. Contingut

1. Prestacions tècniques

a) Prestacions d'atenció primària:

i) Servei d'atenció primària:

Objectiu	Oferir informació, prevenció, diagnòstic, orientació i intervenció en les situacions relacionades amb el benestar social de la població, especialment de les persones, les famílies i els grups en situació de necessitat.
Funcions	- Informar, assessorar i orientar les persones, les famílies i els grups sobre els recursos de serveis socials, socio-sanitaris i d'altres àmbits del benestar social existents al país, com ara la salut, l'educació, la seguretat social, el treball i l'habitatge, i sobre els drets i deures que atorga el sistema de protecció social, en col·laboració amb els ministeris competents. - Detectar situacions de risc o d'exclusió social i dur a terme accions preventives individuals, familiars o comunitàries i de seguiment a domicili de les situacions esmentades i de les carències socials que afecten la població. - Diagnosticar i aplicar el tractament i el seguiment social de les situacions i de les necessitats individuals, familiars i socials manifestades o detectades en el territori en què actuen els serveis d'atenció primària. - Participar i col·laborar en els processos de reinserció, d'inclusió i de promoció de les persones, de les famílies i dels grups de la comunitat. - Treballar amb les entitats públiques i privades del territori per dinamitzar i coordinar accions conjuntes, elaborar programes transversals i aplicar protocols de prevenció i actuació en favor del benestar de la població. - Tenir un coneixement acurat de la realitat social del territori per dissenyar propostes d'intervenció comunitària i de millora de les condicions de vida i de convivència ciutadana, que s'han de recollir en un programa. - Efectuar tasques de recerca, de prospecció i de difusió de les necessitats socials detectades en el territori, i també activitats de sensibilització i de conscienciació social. - Implicar la comunitat en la definició de les necessitats i els problemes socials i en el desenvolupament d'accions per solucionar-los, i promoure la seva participació en la presa de decisions i en la gestió de les actuacions que calgui emprendre. - Establir la coordinació amb els serveis sanitaris d'atenció primària. - Les altres funcions de la mateixa naturalesa que estableixi el Govern per reglament.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	- Gratuït.
Persones beneficiàries i requisits d'accés	- Tota la població. - Accés directe als serveis d'atenció primària. Cal demanar cita, excepte en casos d'urgència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	- Professionals d'atenció directa: treball social, educació social.

Altres aspectes específics	- Es designa un professional de referència. - Inclou el Servei d'Atenció Immediata.
----------------------------	---

b) Prestacions d'atenció domiciliària:

i) Servei d'atenció domiciliària:

Objectiu	Possibilitar la permanència a la llar de les persones que degut a la seva discapacitat o situació de dependència, així com a la seva problemàtica personal, familiar i/o social, tenen dificultats per romandre al domicili sense suport. Les tasques bàsiques que es duen a terme són: - La cura personal i de suport domèstic, així com de suport a l'autonomia, i l'atenció específica en processos de cronicitat i de discapacitat, ateses les capacitats, els recursos i el grau d'autonomia. - El suport a les persones i les seves famílies, i l'assessorament sobre la cura i els estris tècnics i altres materials adreçats a prevenir i compensar les pèrdues d'autonomia o la situació social.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, orientació i acompanyament. - Promocionar l'autonomia personal. - Proporcionar atenció personal. - Proporcionar atenció domèstica. - Donar suport i assessorament a la persona beneficiària i a la seva família. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Sociosanitària. - Garantida per a les persones en situació de dependència greu, i de concurrència per a les altres situacions de dependència o de problemàtica social.
Aportacions econòmiques	- Serveis socials: copagament del preu públic. - Serveis sanitaris: aportacions segons la normativa sanitària i de seguretat social aplicable. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	Les persones que necessiten suport a la llar perquè es troben: - En processos crònics i de discapacitat que generen situacions de dependència. - En situacions problemàtiques personals, familiars o socials.
Requisits específics d'accés	Valoració, orientació i prescripció: - Persones grans en situació de dependència i persones amb discapacitat. - Persones en una situació sociofamiliar problemàtica: professionals dels serveis d'atenció primària o d'un dels serveis especialitzats de valoració, atenció, orientació i assessorament.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	- Professionals d'atenció directa: treball familiar, treball social (coordinació, supervisió) i infermeria (coordinació, supervisió).
Altres aspectes específics	- La part sanitària i mèdica es presta des del Servei d'Atenció Primària de Salut que correspongui a la persona beneficiària o, si escau, des d'un servei del SAAS, d'acord amb la normativa específica de l'àmbit de la salut. - La part social es presta en coordinació amb els serveis sociosanitaris del Govern. - Es pot facilitar temporalment com a servei de respir per al cuidador. - L'assessorament per a l'adequació de la llar es fa en coordinació amb el Servei d'Assessorament i Subministrament de Productes de Suport. - A més dels serveis bàsics, es poden prestar serveis complementaris, com ara àpats a domicili, petits arranjaments, pedicura, companyia o voluntariat social. - Tipus de prestació: diürna, nocturna i de caps de setmana.

ii) Servei de teleatenció domiciliària:

Objectiu	Possibilitar la permanència de les persones a la llar i a l'entorn habitual amb una bona qualitat de vida i amb seguretat mitjançant productes de suport, especialment tecnologies adequades, i personal preparat, tot potenciant l'autonomia personal i la convivència amb l'entorn sociocomunitari.
----------	--

Funcions	- Promoure l'autonomia personal. - Detectar i prevenir situacions d'emergència, i actuar de manera immediata. - Facilitar la comunicació permanent de la persona beneficiària amb l'exterior, especialment els familiars, amics, veïns, etc. - Millorar la seguretat al domicili. - Fer el seguiment de les persones usuàries del servei.
Naturalesa	- Social. - Garantida per a les persones en situació de dependència greu. - De concurrència per a les altres situacions.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	Persones fràgils, especialment persones amb discapacitat i/o en situació de dependència quan viuen soles o resten soles bona part del dia.
Requisits específics d'accés	- Valoració, orientació i prescripció: professionals dels serveis d'atenció primària o d'un dels serveis especialitzats de valoració, orientació i assessorament. - També s'hi pot accedir a petició directa de l'usuari i a càrrec seu.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: equip professional preparat per al seguiment i l'atenció a les persones beneficiàries i per a l'actuació en situacions d'urgència.
Altres aspectes específics	El voluntariat social pot col·laborar en les visites, l'acompanyament i el seguiment de les persones beneficiàries del servei.

iii) Servei de guarda d'infants a domicili:

Objectiu	Proporcionar guarda i atenció als infants en el domicili de la persona guardadora.
Funcions	- Proporcionar manutenció (esmorzar, dinar i berenar). - Donar suport a la família per facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, i l'exercici dels drets i deures dels pares amb relació als seus fills.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Infants fins a la incorporació a l'ensenyança obligatòria (6 anys) i fins a 9 anys en horari extraescolar. - Famílies dels infants.
Requisits específics d'accés	Els requisits establerts a la normativa específica.
Recursos humans	La persona guardadora degudament autoritzada.

iv) Servei d'assistència personal:

Objectius	- Facilitar l'autonomia, la vida independent i la inclusió social i, així mateix, evitar l'aïllament o la separació de la comunitat de les persones amb discapacitat o en situació de dependència funcional. - Ajudar les persones amb discapacitat a dur a terme les activitats que vulguin fer i que no poden fer per si mateixes a causa de la seva discapacitat, mitjançant l'assistent personal.
Funcions	- Promoure l'autonomia personal i la integració social. - Donar suport a les activitats de la vida diària i al manteniment funcional. - Oferir acompanyament en activitats laborals, ocupacionals, formatives, de lleure o altres. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.

Persones beneficiàries	Persones més grans de 16 anys amb discapacitat que: - Tenen dificultats per dur a terme les activitats de la vida diària. - Tenen reconeguda la condició de discapacitat. - Superen el barem que acredita la necessitat d'ajuda d'una tercera persona.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part de la Conava.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: assistent personal i treballador social o educador social (supervisió).

c) Prestacions d'atenció diürna:

i) Servei de dia:

Objectiu	Oferir assistència, activitats terapèutiques i recuperació diürna a les persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat greu i persones amb problemàtiques de salut mental.
Funcions	- Oferir acolliment, formació, orientació i acompanyament. - Oferir suport i assessorament a les famílies que en tenen cura. - Promoure l'autonomia personal. - Donar suport a les activitats de la vida diària i oferir manteniment funcional. - Organitzar activitats terapèutiques, de rehabilitació o d'assistència. - Organitzar activitats d'oci, de lleure i culturals. - Potenciar al màxim el desenvolupament i creixement personal. - Prestar atenció higienicosanitària i facilitar l'accés als recursos sanitaris. - Procurar una millora de la situació emocional i del benestar personal mitjançant l'aplicació de tècniques socioeducatives i terapèutiques. - Proveir un ambient quotidià de convivència que faciliti experiències positives de vinculació, suport i afecte, i permeti adquirir noves pautes de comunicació i relació social. - Fer un seguiment i una avaluació continuada. - Proporcionar manutenció (esmorzar, dinar i berenar). - Oferir transport (propri o concertat).
Naturalesa	- Sociosanitària. - Garantida per a les persones en situació de dependència greu, i de concurrència per a les altres situacions de dependència o de problemàtica social.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Persones grans en situació de dependència (GDA 1-5). - Persones amb discapacitat greu (grau de menyscabament reconegut pel Govern igual o superior al 60%). - Persones amb problemàtiques de salut mental diagnosticades. - Família de les persones beneficiàries.
Requisits específics d'accés	Valoració, orientació i prescripció: - Persones amb discapacitat: Conava. - Persones grans en situació de dependència: Covass. - Persones amb problemes de salut mental: i. Fins als 18 anys: CAIA. ii. Més grans de 18 anys: resolució favorable del ministeri encarregat dels afers socials, amb informe psicosocial o informe mèdic previs.

Recursos humans	Àmbits professionals d'atenció directa: - Discapacitat i dependència: treball social, teràpia ocupacional, infermeria, fisioteràpia, podologia i auxiliars. - Infància, adolescència i joventut: treball social o educació social, psicologia, infermeria, medicina, monitoratge i professorat.
Altres aspectes específics	Els serveis de pedicura i podologia són serveis bàsics del centre de dia. El servei de transport és un servei bàsic del servei de dia quan s'adreça a persones en situació de dependència i amb discapacitat.

ii) Servei de taller ocupacional:

Objectiu	Potenciar les capacitats individuals i socials, i les habilitats ocupacionals i laborals, i facilitar la inclusió social de les persones amb discapacitat.
Funcions del servei	- Oferir acollida, informació i orientació. - Promoure l'autonomia personal. - Dissenyar itineraris ocupacionals o laborals personalitzats. - Organitzar activitats terapèutiques, d'assistència i ocupacionals. - Facilitar la capacitat laboral. - Facilitar l'adquisició d'hàbits per a la vida quotidiana i de socialització. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada. - Donar suport i acompanyament a les famílies. - Proporcionar manutenció. - Oferir transport (propri o concertat).
Naturalesa	- Social. - De concurrència
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Persones amb discapacitat o persones amb problemes de salut mental greus que els impedeixin treballar o que es trobin amb greus problemes per trobar o mantenir un lloc de treball, i que compleixin els altres requisits següents: - Tenir una edat compresa entre 16 i 64 anys. - Tenir un menyscabament igual o superior al 60%. - Capacitat per treballar: superar el barem de valoració aplicable. - Transitòriament també poden ser beneficiàries les persones amb discapacitat o amb problemes de salut mental que no superin els percentatges de menyscabament i de capacitat per al treball esmentats anteriorment, si han perdut la feina o no en troben.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part de la Conava.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, teràpia ocupacional, educació social, psicologia, monitors i auxiliars.

iii) Servei de guarderia:

Objectiu	Tenir cura dels infants menors de 6 anys per contribuir a la seva atenció assistencial i educativa.
Funcions	- Oferir acolliment. - Prestar atenció assistencial i educativa. - Atendre i estimular el desenvolupament dels infants. - Proporcionar les condicions higienicosanitàries òptimes per dur a terme les activitats del dia a dia. - Proporcionar manutenció. - Donar suport a la família. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada del desenvolupament dels infants.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat d'ajuts econòmics ocasionals.

Persones beneficiàries	- Infants menors de 6 anys. - Família dels infants. - Es pot autoritzar l'atenció en guarderies d'infants més grans de 6 anys i de fins a 9 anys, en horari i període extraescolars.
Requisits específics d'accés	Els requisits establerts a la normativa específica.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Els recursos humans que preveu la normativa específica en matèria de guarderies.

iv) Servei d'esplai:

Objectiu	Atendre els infants i adolescents mitjançant el lleure i l'ús dels recursos comunitaris, inclosos els que tenen alguna discapacitat o altres dificultats que requereixin una atenció més individualitzada.
Funcions del servei	- Oferir acolliment. - Organitzar activitats d'oci, lleure i cultura. - Donar suport a les famílies. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada. - Acol·lir, mitjançant programes individualitzats, els infants i adolescents amb discapacitat o dificultats que requereixin una atenció específica.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Infants i adolescents de 3 fins a 18 anys. - Família dels infants i adolescents.
Requisits específics d'accés	Servei continuat en horari extraescolar i període de vacances.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: monitors de lleure, d'acord amb el que preveu la normativa en matèria d'activitats de lleure.

v) Servei de club social:

Objectiu	Donar suport social mitjançant activitats de lleure a les persones que per causa d'un trastorn mental tenen dificultats d'inserció social i comunitària.
Funcions	- Oferir acolliment i orientació. - Promoure l'autonomia personal mitjançant el lleure i la promoció de les relacions interpersonals. - Organitzar activitats de lleure que ajudin a evitar l'aïllament i reduir la inactivitat, i a proporcionar un espai de suport social i afectiu basat en l'autoajuda i en la participació en la comunitat. - Donar suport al projecte de lleure de la persona beneficiària. - Donar suport a la família.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat d'ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	Persones amb problemes de salut mental que tinguin dificultats de relació i integració comunitària.
Requisits específics d'accés	Presentar una situació d'estabilitat clínica, determinada pel facultatiu o terapeuta de referència.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: monitors de lleure especialitzats en salut mental.

vi) Servei de casal de gent gran:

Objectiu	Acol·lir la gent gran amb autonomia o nivells de dependència moderada, mitjançant activitats d'acompanyament, informació, lleure, cultura i convivència.
----------	--

Funcions del servei	- Oferir acolliment, informació, orientació i acompanyament. - Organitzar activitats d'oci, lleure i cultura. - Dur a terme accions preventives (educació per a la salut, envelliment actiu, accés a les TIC, etc.). - Promoure la convivència i les relacions socials. - Fer el seguiment dels usuaris. - Oferir serveis complementaris, com ara pedicura i podologia, menjador, cafeteria i altres (opcional).
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic per a les activitats. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics al comú corresponent.
Persones beneficiàries	Persones grans amb autonomia o nivells de dependència lleu i moderada.
Requisits específics d'accés	- Centre obert, sense necessitat de prescripció. - Associats.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: auxiliars i treball social (supervisió).

vii) Servei de joves en inclusió

Objectius	- Oferir atenció individualitzada i fomentar la inclusió a la vida comunitària de persones amb un trastorn de l'espectre autista. - Fomentar l'autonomia personal dels joves amb necessitat alta o moderada de suport per tal de millorar la seva qualitat de vida mitjançant una atenció integral en totes les dimensions.
Funcions del servei	- Promoure l'autonomia personal. - Donar suport a les activitats de la vida diària i oferir manteniment funcional. - Potenciar la inclusió dels joves a la comunitat. - Promoure la participació i la implicació de les famílies. - Oferir transport (propri o concertat).
Naturalesa	- Sociosanitària. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Possibilitat de demanar ajuts econòmics si no es disposa de recursos suficients.
Persones beneficiàries	Joves de 16 a 25 anys diagnosticats amb trastorn de l'espectre autista.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part de la Conava.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: psicologia (especialització en trastorn de l'espectre autista), educació social, fisioteràpia i auxiliars.

viii) Servei de rehabilitació funcional

Objectiu	Oferir assistència, rehabilitació i recuperació funcional intensiva en règim diürn a les persones més grans de 18 anys que presenten incapacitat funcional o malalties cròniques degeneratives o de llarga evolució i que requereixen recuperació funcional intensiva o control i alleujament de símptomes.
Funcions	- Oferir orientació, acompanyament i suport a les persones i les seves famílies. - Promoure l'autonomia personal. - Donar suport a les activitats de la vida diària i oferir manteniment funcional. - Elaborar i executar, conjuntament amb el metge prescriptor, un pla terapèutic, tractaments de rehabilitació intensius o de manteniment i estimulació. - Prestar atenció higienicosanitària. - Millorar la situació emocional i el benestar personal mitjançant l'aplicació de tècniques socioeducatives i terapèutiques. - Oferir un ambient que faciliti experiències positives de vinculació, comunicació i suport. - Fer un seguiment i una avaluació continuada. - Proporcionar manutenció (esmorzar, dinar i berenar). - Oferir transport adaptat (propri o concertat).
Naturalesa	- Sociosanitària. - De concurrència.

Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Persones més grans de 18 anys que presenten incapacitat funcional degut a un accident vascular cerebral (AVC) o altres episodis similars que produeixen incapacitat funcional, o a malalties cròniques degeneratives o de llarga evolució que requereixen una recuperació funcional intensiva i un control i alleujament de símptomes; sempre que no disposin de suport per romandre a la seva llar, tenint en compte la seva situació clínica, social i familiar.
Requisits específics d'accés	- Presentar incapacitat funcional o malalties cròniques degeneratives o de llarga evolució i que requereixen recuperació funcional intensiva o control i alleujament de símptomes i no necessitar romandre en un entorn hospitalari. - No disposar dels suports escaients per romandre a domicili. Valoració i prescripció: - Valoració de la situació clínica per part d'un facultatiu del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària que formi part del Servei d'Envel·liment i Salut, Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, Cirurgia, Medicina Interna i Especialitats Mèdiques, i Rehabilitació. - Valoració social i familiar per part d'un treballador social adscrit al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària.
Recursos humans	Àmbits professionals d'atenció directa: medicina rehabilitadora, infermeria, fisioteràpia, logopèdia, personal auxiliar, neuropsicologia, teràpia ocupacional i treball social.
Altres aspectes específics	- Durada màxima de 120 dies amb possibilitat de pròrroga segons valoració del facultatiu i entesa prèvia de la CASS. - El servei s'ha d'estructurar en unitats de convivència.

d) Prestacions d'atenció residencial:

i) Servei d'acolliment residencial d'infants i adolescents:

Objectiu	Atendre en l'àmbit residencial i de forma temporal infants i adolescents en situació de desemparament, com a recurs de protecció alternatiu al medi familiar, mitjançant la cobertura de les seves necessitats bàsiques.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, orientació i acompanyament. - Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques: seguretat, educació, salut i altres atencions personals en funció de l'edat i de les característiques personals dels infants i adolescents, que afavoreixin el seu desenvolupament integral. - Exercir altres funcions complementàries o de substitució temporal de la família. - Proporcionar allotjament. - Proporcionar manutenció. - Donar suport psicopedagògic. - Treballar els hàbits d'autonomia i preparar el retorn amb la família d'origen o, si no és possible, l'acolliment en família aliena o extensa. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit per a l'infant o l'adolescent, sense perjudici de l'obligació dels pares o tutors de satisfer-ne el cost.
Persones beneficiàries	- Infants i adolescents amb una edat compresa entre 0 i 18 anys, que siguin residents legals o sojornin a Andorra. - No hi poden ser atesos els menors afectats per trastorns psíquics o de comportament greus que requereixin atencions especials i que puguin posar en perill els altres menors residents o puguin pertorbar la bona convivència al centre on es presta el servei. Aquests casos s'han d'atendre en els centres terapèutics corresponents.
Requisits específics d'accés	- Resolució del batlle o el tribunal competent.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	- Professionals d'atenció directa: monitors especialitzats en infància, psicologia i/o pedagogia, treball social i/o educació social.

ii) Servei d'acolliment residencial de protecció intensiva:

Objectius	-Atendre en l'àmbit residencial els adolescents en situació de desemparament que presentin alteracions de conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat i/o la de terceres persones, i oferir-los un tractament social, psicològic i terapèutic.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, orientació i acompanyament. - Oferir programes educatius als tres sistemes educatius existents. - Oferir un tractament social, psicològic i terapèutic. - Promoure l'autonomia personal. - Promoure el desenvolupament lliure i harmònic de la personalitat. - Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques. - Promoure, establir i aplicar mesures socioeducatives i d'inserció social, laboral i familiar. - Proporcionar allotjament. - Proporcionar manutenció.
Naturalesa	- Sociosanitària. - Garantida.
Aportacions econòmiques	-Gratuit per als adolescents, sense perjudici de l'obligació dels progenitors o de les persones que en tinguin atribuïda la tutela o la guarda.
Persones beneficiàries	- Adolescents (12-18 anys) en situació de desemparament que presentin alteracions de conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat o la de terceres persones. No es poden acollir en els centres de protecció intensiva els adolescents que requereixin un tractament específic per part dels serveis de salut.
Requisits específics d'accés	- Declaració de desemparament de l'adolescent. - Autorització del batlle competent de la jurisdicció de menors per a l'acolliment al centre de protecció intensiva. - Informes psicosocials que aconsellin l'adopció d'aquesta mesura de protecció.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: educació social, treball social, psicologia, infermeria, psiquiatria, professors i monitors.
Altres aspectes específics	- Procés terapèutic gradual. - L'acolliment en els centres de protecció intensiva i les mesures de contenció que s'hagin d'aplicar han de respectar en tot cas els drets fonamentals dels adolescents i s'han de regir per la normativa aplicable. - La part de treball social es presta en coordinació amb els serveis socials del Govern.

iii) Servei de llar residencial:

Objectiu	Atendre en l'àmbit residencial i prestar una assistència integral a les persones amb discapacitat, les persones amb problemes de salut mental o les persones grans amb autonomia o en situació de dependència lleu o moderada, ja sigui de manera temporal o permanent, quan no puguin romandre a la seva llar.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, orientació i acompanyament. - Promoure l'autonomia personal i les relacions socials. - Donar suport a les activitats de la vida diària i al manteniment funcional. - Prestar atenció higienicosanitària i facilitar l'accés als recursos sanitaris. - Proporcionar allotjament. - Proporcionar manutenció. - Oferir teràpia ocupacional. - Organitzar activitats d'oci, de lleure i culturals. - Donar suport i assessorament a la família. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada. - Oferir transport (propri o concertat). Funcions complementàries: - Oferir pedicura i podologia.

Naturalesa	- Sociosanitària. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Persones amb discapacitat i persones amb problemes de salut mental: grau de menyscabament mínim del 33% i amb autonomia lleu o moderada. - Gent gran: grau de dependència lleu o moderada (GDA 1, 2 i 3 no cognitiu). - En ambdós casos cal que, per circumstàncies personals, familiars o socials o de l'estat de l'habitatge, les persones beneficiàries no puguin continuar vivint a la seva llar.
Requisits d'accés específics	Valoració i prescripció: - Persones amb discapacitat: Conava. - Persones grans en situació de dependència: Covass.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: infermeria, auxiliars, psicologia, teràpia ocupacional i treball social.
Altres aspectes específics	- Aquest servei residencial pot estar ubicat en un edifici independent o en un edifici amb altres serveis. - El servei s'ha d'estructurar en unitats de convivència, que són el lloc on conviu un grup de persones en un ambient casolà per facilitar el desenvolupament del seu projecte de vida, d'acord amb els seus valors i preferències. - S'ha de reservar un 5% de les places per a prestacions de respir o situacions d'urgència.

iv) Servei de residència assistida:

Objectius	- Atendre en l'àmbit residencial i prestar assistència integral a les persones grans, les persones amb discapacitat o les persones amb problemes de salut mental en situació de dependència greu i molt greu, ja sigui de manera temporal o permanent, quan no puguin romandre a la seva llar.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, orientació i acompanyament. - Promoure l'autonomia personal. - Donar suport a les activitats de la vida diària i al manteniment funcional. - Organitzar activitats terapèutiques, de rehabilitació, d'assistència i de podologia. - Prestar atenció higienicosanitària i facilitar l'accés als recursos sanitaris. - Proporcionar allotjament. - Proporcionar manutenció. - Oferir teràpia ocupacional. - Organitzar activitats d'oci, de lleure i culturals. - Donar suport i assessorament a la família. - Oferir transport (propri o concertat). - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Sociosanitària. - Garantida en situacions de dependència greu i molt greu. - De concurrència en les altres situacions.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals i fer un reconeixement de deute.
Persones beneficiàries	- Persones amb discapacitat i persones amb problemes de salut mental: menyscabament igual o superior al 60%. - Persones grans: grau de dependència greu, molt greu i total (GDA 3, 4 i 5). - En ambdós casos, cal que per circumstàncies personals, familiars o socials o degut a la seva situació de dependència les persones beneficiàries no puguin continuar vivint a la seva llar i requereixin suports d'alta intensitat i una assistència sanitària especialitzada i permanent.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció: - Persones amb discapacitat: Conava. - Persones grans en situació de dependència: Covass.

Recursos humans i àrees professionals bàsiques	-Professionals d'atenció directa: treball social, teràpia ocupacional, psicologia, medicina, infermeria, fisioteràpia, podologia i auxiliars.
Altres aspectes específics	- Aquest servei residencial pot estar ubicat en un edifici independent o en un edifici amb altres serveis. - Aquest servei s'estructura en unitats de convivència, que són el lloc on conviu un grup de persones en un ambient casolà per facilitar el desenvolupament del seu projecte de vida, d'acord amb els seus valors i preferències. - Els serveis de pedicura i podologia formen part dels serveis bàsics de la residència assistida. - S'ha de reservar un 5% de les places per a prestacions de respir o situacions d'urgència.

v) Servei d'habitatges tutelats:

Objectiu	Acollir, en un conjunt de petits habitatges amb estances d'ús particular i altres de comunitàries, que inclou mesures de seguretat per a situacions d'emergència, persones que no poden romandre temporalment o permanentment al seu domicili, degut a situacions sociofamiliars, de discapacitat i de dependència lleu o moderada.
Funcions	- Oferir acolliment i acompanyament. - Promoure l'autonomia personal. - Proporcionar allotjament. - Proporcionar manutenció. - Oferir transport (propri o concertat). - Facilitar serveis complementaris: neteja, bugaderia, etc.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Persones amb discapacitat i gent gran amb autonomia o en situació de dependència lleu o moderada. - Persones joves tutelades i extutelades pel Govern, amb una edat compresa entre 16 i 21 anys.
Requisits específics d'accés	- Valoració i prescripció: - Persones amb discapacitat: Conava. - Persones grans en situació de dependència: Covass. - Persones joves tutelades (16-18 anys): CAIA. - Persones joves extutelades (més grans de 18 anys): professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	-Professionals d'atenció directa: treball social, educació social o psicologia.
Altres aspectes específics	-En el cas de les persones amb discapacitat, el servei s'ha d'ajustar al model de vida independent.

vi) Servei d'habitatges amb serveis:

Objectiu	Oferir a les persones grans en situació de vulnerabilitat o amb necessitat de suport una estança adaptada, segura, confortable i integrada en la comunitat, que compti amb els suports i serveis necessaris.
Funcions	- Oferir acolliment, orientació i acompanyament. - Promoure l'autonomia personal. - Prevenir situacions de dependència. - Proporcionar allotjament. - Oferir serveis complementaris. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada. - Oferir transport (propri o concertat).
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.

Persones beneficiàries	Persones més grans de 65 anys amb un cert grau d'autonomia i amb necessitat de suport.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part de la Covass.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social (supervisió i coordinació) i personal auxiliar.
Altres aspectes específics	Els serveis complementaris mínims són: consergeria 24 h, suport domèstic, manteniment de la llar, servei d'atenció domiciliària, servei de teleassistència, àpats i voluntariat.

vii) Servei de respir:

Objectiu	Contribuir a alleugerir la sobrecàrrega i a reduir la tensió de les famílies cuidadores (especialment del cuidador principal) de persones amb dificultats degudes a la discapacitat, la dependència, els problemes de salut mental o altres situacions, perquè la persona pugui romandre en el seu domicili habitual, i afavorir, mitjançant el respir, una situació de cura adequada.
Funcions	- Oferir acompanyament a la família i a la persona cuidadora. - Donar suport a la família i a la persona cuidadora, a través de l'atenció a la persona atesa mitjançant estades temporals en llars residencials o residències assistides. - Servei de suport directe a la família i a la persona cuidadora, amb una persona de suport especialitzada per a les vacances, els festius, els viatges, el lleure, etc.
Naturalesa	- Socio sanitària, segons el tipus de respir que es faciliti. - De concurrència, segons la prestació tècnica en què es concreti el respir.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic, segons la prestació tècnica en què es concreti el respir. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	Familiars i cuidadors de persones amb dificultats degudes a una discapacitat, a la dependència o a problemes de salut mental.
Requisits d'accés específics	Valoració i prescripció: Persones amb discapacitat: Conava. Persones grans en situació de dependència: Covass.
Recursos humans	Segons la prestació tècnica en què es concreti el respir.

viii) Servei d'acollida:

Objectiu	Atendre i protegir infants, persones i famílies vulnerables que necessitin un lloc per viure a través d'un recurs hotel·ler, un habitatge o una família d'acollida o similar de forma temporal.
Funcions del servei	- Oferir acollida, protecció i atenció. - Proporcionar allotjament. - Proporcionar manutenció. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - Garantida per a infants i adolescents i dones víctimes de violència de gènere i els seus fills. - De concurrència en la resta de situacions.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	Infants, persones i famílies vulnerables que necessitin un lloc per viure.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: treball social o educació social (coordinació i supervisió).

e) Prestacions de suport:

i) Servei de provisió de suports:

Objectiu	Prestar suports de caràcter assistencial o representatiu per a l'exercici de la capacitat jurídica, que han d'adaptar-se a la situació concreta de la persona i han d'afavorir el desenvolupament del seu propi procés de presa de decisions.
Funcions	- Oferir informació, orientació i acompanyament. - Assistir la persona en l'exercici de la seva capacitat i per possibilitar el ple desenvolupament de la seva personalitat, en condicions d'igualtat, respectant la seva voluntat i preferències tant com sigui possible. - Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques: educació, salut, seguretat, allotjament, manutenció, etc. - Exercir altres funcions atribuïdes per la normativa aplicable. - Donar suport social i psicològic. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	- Persones menors d'edat no emancipades que no estiguin en autoritat parental o que es trobin en situació de desemparament en els supòsits previstos en la Llei qualificada dels drets dels infants i els adolescents. - Persones majors d'edat amb discapacitat.
Requisits específics d'accés	Persona menor d'edat no emancipada: resolució judicial que atribueixi la tutela al ministeri competent en matèria dels afers socials. Persones majors d'edat: les mesures de suport poden ser ordenades per la mateixa persona en previsió o apreciació de la concurrència de circumstàncies que les facin necessàries, o proveïdes per l'autoritat judicial. El suport també pot ser prestat de manera informal per mitjà de la guarda de fet.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, educació social, psicologia, dret, monitors i auxiliars especialitzats.

ii) Servei de suport a la inclusió laboral:

Objectiu	Facilitar la inclusió laboral de les persones en situació de discapacitat o de vulnerabilitat amb dificultats per accedir al mercat laboral.
Funcions	- Oferir informació i orientació laboral. - Promoure l'autonomia personal. - Oferir capacitació laboral. - Donar suport en el lloc de treball. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Informació sobre els recursos i assessorament individualitzat: gratuït.
Persones beneficiàries	- Persones amb discapacitat. - Altres col·lectius vulnerables.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: professionals especialitzats en inclusió laboral.
Altres aspectes específics	Es treballa en coordinació amb el Servei d'Ocupació.

iii) Servei d'atenció precoç:

Objectiu	Prevenir les problemàtiques i millorar el nivell de desenvolupament de l'infant i potenciar-ne al màxim les capacitats, mitjançant l'actuació especialitzada en l'infant, en el nucli familiar i en les guarderies.
----------	---

Funcions	- Atendre i estimular el desenvolupament de l'infant. - Fer intervenció socioeducativa, psicosocial i terapèutica. - Donar suport, acompanyament i empoderament a la família i les guarderies. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Sociosanitària. - Garantida.
Aportacions econòmiques	- Serveis socials: copagament per part dels pares o tutors del preu públic. - Serveis sanitaris: aportacions segons la normativa de seguretat social aplicable. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Infants que manifesten alguna dificultat, retard o trastorn del desenvolupament o el risc de patir-ne, amb una edat compresa entre 0 i 6 anys. - Famílies dels infants.
Requisits específics d'accés	Valoració, orientació i prescripció: metge pediatre amb conveni amb la CASS, amb la validació de la Conava i amb tramitació i resolució per via d'urgència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, psicologia, medicina, infermeria i altres àrees professionals complementàries segons els casos (logopèdia, fisioteràpia, teràpia ocupacional).

iv) Servei telefònic d'urgència:

Objectiu	Atendre les demandes de caràcter urgent relacionades amb l'àmbit dels serveis socials, especialment en casos de situacions de risc o de maltractament, d'abús, de violència, d'abandonament o de tràfic d'éssers humans, o en altres situacions peremptòries.
Funcions	- Informar, assessorar i orientar demandes urgents. - Derivar aquestes situacions al servei adequat d'atenció.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	- Persones que es trobin en situacions de risc, de maltractament, abús, violència o abandonament d'infants, o de maltractament, abús o violència de gènere. - Altres situacions socials que també requereixen una resposta immediata.
Recursos humans	Professionals especialitzats en atenció, informació i orientació. Es requereix un professional responsable de la coordinació del servei.
Altres aspectes específics	Servei de 24 hores tots els dies de l'any. Queden excloses les urgències mèdiques, que s'han de canalitzar a través del telèfon específic existent a aquest efecte.

v) Servei de transport social:

Objectiu	Prestar el transport social per a les persones que no es poden desplaçar mitjançant la xarxa pública per assistir a un servei social o sociosanitari o a altres activitats laborals, de formació, relacionals i que necessiten acompanyant.
Funcions del servei	- Promoure l'autonomia personal i la mobilitat de la persona. - Donar suport a les activitats de la vida diària. - Prestar el servei de transport, intern i programat. - Facilitar la mobilitat i la seguretat mitjançant l'acompanyant.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	Destinatari: persones amb discapacitat i persones en situació de dependència amb dificultats de mobilitat per traslladar-se a un servei.
Requisits d'accés específics	Prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: auxiliar acompanyant amb formació per a l'atenció de les persones amb discapacitat i amb problemes de mobilitat.

vi) Servei de trobada familiar:

Objectiu	Oferir un espai neutral, adequat, segur i temporal, destinat a atendre i prevenir la conflictivitat que sorgeix en les relacions familiars i, especialment, en el compliment del règim de visites dels infants i adolescents establert en els processos de separació o divorci dels progenitors i en els processos d'adopció o modificació de mesures paternofilials i maternofilials, així com en els supòsits d'acolliment familiar o d'exercici de la tutela per part de l'Administració.
Funcions	- Prestar acompanyament i suport. - Oferir un espai de visites familiars de manera segura per als infants i adolescents. - Fer l'observació, el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	Els infants i els adolescents que es trobin en situacions familiars conflictives i/o d'incompliment del règim de visites, i els seus progenitors, familiars o altres persones segons el que es determini a la resolució judicial corresponent.
Requisits específics d'accés	L'accés i el règim de visites s'efectuen en els termes que determini l'autoritat judicial competent.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: educació social, treball social o psicologia, especialitzats o amb experiència en els àmbits de la infància i l'adolescència, la intervenció i la mediació familiar, i la violència de gènere i domèstica.

vii) Servei de vida independent:

Objectiu	Promoure que les persones amb discapacitat puguin decidir on i amb qui volen viure fomentant l'autogestió i l'autodeterminació perquè prenguin les seves pròpies decisions vitals.
Funcions	- Oferir informació i orientació a la persona i, si escau, a la família o el representant legal. - Dur a terme l'avaluació integral i fer el seguiment del pla d'atenció individual conjuntament amb la persona. - Acompanyar, capacitar i oferir els suports necessaris perquè la persona pugui viure i autogestionar-se a casa seva i en la comunitat, d'acord amb les seves expectatives. - Facilitar la participació efectiva en la comunitat i l'accés als recursos socials, en cooperació amb l'entorn i els referents naturals de la persona. - Procurar la màxima qualitat de vida de la persona i assegurar les condicions de benestar i seguretat en el domicili. - Coordinar-se amb altres entitats i serveis comunitaris.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	Copagament de preu públic.
Persones beneficiàries	Persones amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament.
Requisits específics d'accés	Ser major d'edat. Tenir un grau de menyscabament igual o superior al 33% reconegut a Andorra. Comptar amb habilitats mínimes d'autonomia personal. Tenir capacitat econòmica personal. L'accés el determina la Conava.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	- Professionals d'atenció directa: educació social, treball social i psicologia. - Tots els professionals han de comptar amb formació complementària en discapacitat intel·lectual, salut mental, models de qualitat de vida, metodologia centrada en la persona i suport conductual positiu.
Altres aspectes específics	La Conava és l'encarregada del seguiment i la valoració dels casos.

viii) Servei d'interpretació de llenguatge de signes:

Objectiu	Servei d'ajuda a la comunicació, mitjançant ajudes d'interpret, guies i mitjans tecnològics de suport a la comunicació oral per a persones amb discapacitat auditiva.
Funcions	Afavorir l'accessibilitat a la comunicació de les persones destinatàries.

Naturalesa	- Social. - Garantida
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	- Persones amb discapacitat auditiva.
Recursos humans	- Professionals especialitzats en el llenguatge de signes.

ix) Servei de temps lliure específic:

Objectius	- Atendre adolescents i adults amb discapacitat que tenen necessitats específiques en l'adquisició d'habilitats socials, les funcions executives i el control d'emocions. - Oferir suport i assessorament als familiars per reforçar aspectes relacionats amb la convivència diària.
Funcions	- Oferir informació, orientació i acompanyament. - Organitzar les activitats i sessions en el marc d'un grup de convivència estable. - Promoure l'autonomia personal. - Donar suport psicològic. - Proporcionar suport a les famílies. - Organitzar activitats d'oci, lleure i cultura. - Oferir suport en el procés de relacionar-se amb persones que tenen una discapacitat específica. - Afavorir l'aprenentatge i l'intercanvi d'estratègies en l'abordatge de situacions reals. - Promoure el suport emocional entre iguals. - Fer la valoració del seguiment.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	- Copagament del preu públic. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Adolescents a partir de 12 anys i adults fins a 35 anys amb necessitats específiques derivades d'una discapacitat reconeguda. - Família de les persones beneficiàries.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part de la Conava.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: educació social o educació especial, psicologia i personal auxiliar.

x) Servei d'inclusió en activitats de lleure:

Objectiu	Fomentar la inclusió en l'àmbit del lleure dels infants i joves amb discapacitat.
Funcions	- Oferir informació i orientació a la família o el representant legal amb relació al projecte. - Elaborar un pla d'atenció individual adaptat a les necessitats de l'infant o jove amb relació a les activitats de lleure. - Dur a terme el seguiment del pla d'atenció individual conjuntament amb la família i l'entitat de lleure. - Potenciar que les entitats de lleure ofereixin activitats basades en el disseny universal i la inclusió. - Oferir formació continuada als monitors de lleure per millorar l'atenció dels infants i joves amb discapacitat en la seva participació en el lleure.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	Infants i joves amb discapacitat.
Requisits específics d'accés	- Infants o joves d'entre 3 i 18 anys que presenten un grau de menyscabament igual o superior al 33% reconegut. - L'accés, la modalitat i la temporalitat els determina la Conava.

Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: monitors/es de lleure amb formació específica en discapacitat; professional de l'àmbit del treball social, l'educació social o la psicologia com a responsable i coordinador del servei.
--	---

xi) Servei d'acció voluntària social:

Objectiu	Implicar la societat mitjançant la col·laboració de l'acció voluntària en els serveis socials i sociosanitaris.
Funcions del servei	Col·laborar en programes i accions de serveis socials i sociosanitaris.
Naturalesa	Es regeix per la normativa específica.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	- Persones ateses en serveis o programes de serveis socials i sociosanitaris. - Persones voluntàries.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: voluntaris socials, treballadors socials o educadors socials (coordinació i supervisió).

f) Prestacions d'atenció, valoració, orientació i assessorament:

i) Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència:

Objectiu	Intervenir i protegir els infants i els adolescents en situació de risc greu i desemparament mitjançant les mesures de protecció i els recursos necessaris per promoure'n el desenvolupament adequat.
Funcions del servei	- Avaluar les situacions de risc greu dels infants i els adolescents i efectuar les propostes tècniques d'intervenció necessàries per reconduir la situació detectada. - Proposar la situació de desemparament d'un infant o adolescent al batlle competent de la jurisdicció de menors i la restitució de la pàtria potestat suspesa quan les circumstàncies que concorren justifiquin la reintegració familiar, supervisant periòdicament el restabliment de les relacions familiars. - Decidir en cas d'urgència la separació de l'infant o l'adolescent del seu nucli, quan consideri raonadament que és la mesura de protecció adequada d'acord amb els seus drets i interessos. - Gestionar la guarda i les mesures de protecció més adequades dels infants i adolescents que es trobin sota la tutela del ministeri encarregat dels afers socials i proposar l'extinció o la substitució de les mesures de protecció.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	- Gratuït.
Persones beneficiàries	- Infants i adolescents amb una situació de risc greu i desemparament i les seves famílies.
Requisits específics d'accés	- Derivació i prescripció per part de la CAIA.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, educació social i psicologia.

ii) Servei especialitzat d'acolliments familiars:

Objectiu	Atendre i protegir col·lectius necessitats d'un lloc de vida, mitjançant el servei que presta una família degudament valorada per oferir cura, atenció, convivència, protecció i seguretat als col·lectius necessitats d'acollida.
Funcions	- Oferir acollida, informació, orientació i acompanyament. - Proporcionar atenció integral. - Proporcionar allotjament. - Proporcionar manutenció. - Donar suport a la família d'acollida. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - Garantida per a l'acolliment d'infants i adolescents i l'acollida de dones víctimes de la violència de gènere i els seus fills. - De concurrència amb la resta de situacions.

Aportacions econòmiques	- Gratuïta per a l'acolliment d'infants i adolescents, i l'acollida de dones víctimes de la violència de gènere i els seus fills menors d'edat, i de persones víctimes del tràfic d'éssers humans i els seus fills menors d'edat, sense perjudici de l'obligació que pugui correspondre a la persona responsable de la situació que motiva la prestació. - Les famílies acollidores en els casos esmentats anteriorment reben una compensació econòmica, d'acord amb els preus fixats pel Govern. - Altres situacions: copagament del preu públic.
Persones beneficiàries	- Infants i adolescents per als quals s'estableix una mesura de protecció mitjançant una resolució del batlle o el tribunal competent, mentre la família d'origen no pugui recuperar-se i responsabilitzar-se de les seves funcions. - Dones víctimes de la violència de gènere i, si escau, els seus fills menors d'edat. - Persones víctimes del tràfic d'éssers humans i, si escau, els seus fills menors d'edat. - Gent gran i altres col·lectius en situació de vulnerabilitat amb necessitat d'un lloc de vida. - Persones o unitats familiars de convivència que vulguin acollir.
Requisits específics d'accés	La valoració, l'orientació i la prescripció les duran a terme els professionals competents.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social i psicologia.

iii) Servei especialitzat d'adopcions:

Objectiu	Avaluar, assessorar i formar les persones o la persona adoptants en el seu projecte de paternitat o maternitat adoptiva tant en l'àmbit nacional com l'internacional, així com oferir atenció, acompanyament i seguiment especialitzat a les persones adoptades i les seves famílies per tal d'assegurar-ne el creixement i benestar.
Funcions	Oferir acollida, informació, orientació i acompanyament tant a les famílies adoptives com als infants, adolescents o persones adoptades durant tot el seu cicle vital. - Fer la valoració d'idoneïtat de les persones que sol·liciten l'adopció tenint en compte les seves condicions personals, familiars, socials i econòmiques i segons els requisits de la normativa internacional. - Representar l'Autoritat Central d'Adopcions del Principat d'Andorra prop d'altres països i organismes internacionals vinculats a l'adopció. - Efectuar el seguiment dels infants i adolescents adoptats per requeriment dels països d'origen segons el que està establert a la seva normativa específica. - Garantir l'accés a la informació a través de les autoritats centrals i/o entitats delegades. - Oferir suport a les persones adoptades que busquen els seus orígens amb l'acompanyament especialitzat durant tot el procés.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	-Gratuït.
Persones beneficiàries	- Infants i adolescents en situació de desemparament i que poden ser adoptats segons la normativa aplicable. - Famílies adoptants.
Requisits específics d'accés	- La valoració, l'orientació i la prescripció la duen a terme tècnics del mateix servei.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, psicologia i dret.

iv) Servei especialitzat de prevenció i atenció als joves:

Objectiu	Donar resposta integral als joves en situació vulnerable en relació amb aspectes bàsics de salut, habitatge, formació, laborals, econòmics i de lleure.
Funcions del servei	Oferir una atenció especialitzada al col·lectiu que requereix actuacions específiques preventives i d'intervenció, més o menys intensiva. Orientar els joves en els diferents itineraris segons la necessitat específica de cadascun d'ells, mitjançant una atenció individualitzada.

Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit, sense perjudici de l'obligació dels pares com a familiars obligats.
Persones beneficiàries	Joves d'edats compreses entre 17 i 25 anys i que es troben en situació de vulnerabilitat o risc.
Requisits específics d'accés	La valoració, l'orientació i la prescripció les duu a terme el professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, educació social i psicologia.

v) Servei d'acompanyament familiar:

Objectiu	Promoure i enfortir les capacitats parentals, així com donar estratègies i pautes educatives per prevenir i reconduir situacions de risc, mitjançant la dinàmica grupal.
Funcions del servei	- Donar suport a la intervenció individual en curs. - Potenciar la tasca de prevenció de possibles situacions de risc. - Promoure i enfortir les capacitats parentals existents. - Proporcionar en un context grupal estratègies i pautes educatives per prevenir i reconduir situacions de risc. - Fomentar la creació de vincles d'ajuda mútua entre els participants. - Crear un espai de treball diferenciat, dinàmic i neutral. - Millorar la tasca de detecció a través de l'observació participant.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	Famílies amb fills menors d'edat que es trobin en una situació de risc lleu o moderat en seguiment per part dels serveis socials o que tinguin un grau de menyscabament reconegut.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: educació social, treball social i psicologia.
Altres aspectes específics	S'ofereix servei d'esplai per als infants.

vi) Servei socioeducatiu d'adolescents en la comunitat:

Objectiu	Afavorir el desenvolupament personal i la socialització dels adolescents en situació de risc o vulnerabilitat mitjançant la intervenció socioeducativa i psicosocial en la comunitat.
Funcions	- Oferir atenció socioeducativa als adolescents en situació de risc o vulnerabilitat. - Dur a terme una tasca preventiva fora de l'horari escolar, i fomentar l'adquisició d'aprenentatges bàsics per al desenvolupament dels adolescents i la seva integració a la comunitat. - Facilitar recursos a les famílies dels adolescents. - Detectar, prevenir i tractar situacions de risc social en adolescents.
Naturalesa	- Social. - De concurrència.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	- Adolescents (de 12 a 18 anys) en situació de risc o vulnerabilitat i les seves famílies.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: educació social, psicologia, monitor d'integració social.
Altres aspectes específics	Dur a terme les activitats en els serveis de lleure comunals, mitjançant acords amb els comuns corresponents, o altres equipaments i serveis comunitaris.

vii) Servei d'igualtat:

Objectius	- Atenció, assessorament i orientació de les víctimes de qualsevol tipus de discriminació de tracte, directa o indirecta. - Sensibilització de la ciutadania entorn de la problemàtica de la discriminació.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, assessorament i acompanyament. - Prestar atenció integral i pluridisciplinària (social, jurídica i psicològica) relacionada amb la informació, l'orientació i l'assessorament. - Sensibilitzar la ciutadania sobre la necessitat entorn de la igualtat de tracte i la no-discriminació.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	Les víctimes de discriminació per raó de naixement, nacionalitat, origen racial o ètnic, sexe o gènere femení, religió, convicció o opinió filosòfica, política o sindical, llengua, edat, discapacitat, orientació sexual, identitat o expressió de gènere o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: professionals de treball social, educació social i psicologia.

viii) Servei d'atenció a les víctimes de la violència de gènere:

Objectiu	Protegir i atendre de forma integral les víctimes de la violència de gènere perquè puguin mantenir l'autonomia personal i les relacions socials, potenciant-ne el desenvolupament personal i les capacitats i habilitats.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, assessorament i acompanyament. - Facilitar un entorn segur a la víctima i els seus fills i filles menors d'edat. - Prestar atenció integral i pluridisciplinària (social, jurídica i psicològica), relacionada amb la protecció, la informació, l'orientació, l'assessorament, l'assistència i la recuperació. - Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques a la dona i els seus fills i filles. - Facilitar la formació i la capacitat. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit.
Persones beneficiàries	Les dones víctimes de la violència de gènere i, si escau, els seus fills i filles menors d'edat.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: treball social, educació social, psicologia i dret.

ix) Servei d'atenció a les víctimes de la violència domèstica i familiar:

Objectiu	Assessorar i informar, a través d'una intervenció psicosocial concreta, les víctimes de la violència domèstica i familiar i donar-los suport, per tal d'establir mesures de protecció i atendre les necessitats específiques sorgides després d'una situació de violència.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, assessorament i acompanyament. - Facilitar un entorn segur per a la víctima. - Prestar atenció integral i pluridisciplinària (social, jurídica i psicològica) relacionada amb la protecció, la informació, l'orientació, l'assessorament, l'assistència i la recuperació. - Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de la víctima o víctimes. - Facilitar la formació i la capacitat. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit.

Persones beneficiàries	Totes les víctimes de la violència domèstica i familiar.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans	Professionals d'atenció directa: treball social, educació social, psicologia i dret.

x) Servei d'atenció a les persones refugiades:

Objectiu	Donar atenció a les persones amb la categoria de protecció temporal i transitòria per raons humanitàries, per tal de garantir-ne la protecció, integració i inserció al teixit de la societat andorrana.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, assessorament i acompanyament. - Facilitar un entorn segur per a les persones refugiades i els seus fills. - Prestar atenció integral i pluridisciplinària (social, jurídica i psicològica) relacionada amb la protecció, la informació, l'orientació, l'assessorament i l'assistència. - Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les famílies o persones refugiades. - Facilitar la formació i la capacitat. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada. - Facilitar la integració i la inserció de les famílies al teixit de la societat andorrana.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit, sense perjudici de l'obligació dels responsables de la situació de satisfer-ne el cost.
Persones beneficiàries	Les persones amb la categoria de protecció temporal i transitòria per raons humanitàries.
Requisits específics d'accés	- Constar en el registre de persones refugiades de l'ACNUR. - Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, educació social, psicologia i dret.

xi) Servei d'atenció integral a les víctimes del tràfic d'éssers humans:

Objectiu	Oferir una atenció integral per protegir i dotar d'estabilitat les víctimes del tràfic d'éssers humans i garantir-los l'accés i el compliment dels seus drets fonamentals.
Funcions	- Oferir acolliment, informació, assessorament i acompanyament. - Facilitar un entorn segur per a la víctima. - Prestar atenció integral i pluridisciplinària (social, jurídica i psicològica) relacionada amb la protecció, la informació, l'orientació, l'assessorament, l'assistència i la recuperació. - Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de la víctima. - Facilitar la formació i la capacitat. - Fer el seguiment i l'avaluació continuada. - Coordinar-se amb els altres departaments i serveis implicats en la detecció i la intervenció.
Naturalesa	- Social. - Garantida.
Aportacions econòmiques	Gratuit, sense perjudici de l'obligació dels responsables de la situació de satisfer-ne el cost.
Persones beneficiàries	Les persones adultes i els infants víctimes del tràfic d'éssers humans en el territori andorrà.
Requisits específics d'accés	Valoració i prescripció per part del professional de referència.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: treball social, educació social, psicologia i dret.

2. Prestacions tecnològiques

i) Serveis d'assessorament i de subministrament de productes de suport

Objectius	- Millorar l'autonomia de les persones mitjançant accions adreçades a prevenir, compensar, controlar, mitigar o neutralitzar deficiències, limitacions en l'activitat i restriccions en el desenvolupament de la vida diària i la participació en la societat. - Informar i assessorar les persones amb dificultats funcionals i de comunicació i les seves famílies i cuidadors, així com les entitats prestadores de serveis, sobre les prestacions disponibles i el control de la qualitat.
Funcions	- Promoure l'autonomia personal. - Donar suport a les activitats de la vida diària i al manteniment funcional. - Subministrar productes de suport (dispositius, instruments, tecnologies i programari de caràcter recuperable i no recuperable). - Fer la valoració de seguiment.
Naturalesa	- Assessorament de productes de suport: social i garantida. - Subministrament de productes de suport: social i sociosanitària, i de concurrència, excepte els productes adreçats a persones en situació de dependència greu i molt greu, que són garantits.
Aportacions econòmiques	- Assessorament de productes de suport: gratuït. - Subministrament de productes de suport no renovables: copagament del preu públic. - Subministrament de productes de suport renovables: gratuït, excepte el transport. Es pot demanar un dipòsit. - Si no es disposa de recursos suficients: possibilitat de demanar ajuts econòmics ocasionals.
Persones beneficiàries	- Persones amb dificultats funcionals i de comunicació. - Les famílies i els cuidadors de les persones beneficiàries. - Les entitats prestadores de serveis socials i sociosanitaris.
Requisits d'accés	- No tenir dret a rebre els ajuts econòmics o els productes de suport d'una entitat nacional o estrangera o de la CASS. - Valoració, orientació i assessorament: professional dels serveis d'assessorament i subministrament de productes de suport.
Recursos humans i àrees professionals bàsiques	Professionals d'atenció directa: teràpia ocupacional i treball social (supervisió).
Altres aspectes específics	Resten exclusos els productes de suport que siguin ortoprotètics i altres de caràcter sanitari.