

Altres disposicions

Decret 529/2023, del 15 e novembre del 2023

Decret 529/2023, del 15-11-2023, pel qual es modifica el Decret 269/2022, del 22-6-2022, pel qual s'aprova un programa de subvencions i un programa d'avalis relatiu al Programa de digitalització d'empreses.

Exposició de motius

El 22 de juny del 2022, el Govern va aprovar el Decret 269/2022, del 22-6-2022, pel qual s'aprova un programa de subvencions i un programa d'avalis relatiu al Programa de digitalització d'empreses (d'ara endavant, "el Decret").

Després de més d'un any de funcionament dels programes de subvencions i avalis en el marc del Programa de digitalització d'empreses (d'ara endavant, "el PDE") que es troben regulats al Decret, les bases dels quals es recullen als annexos I i II del Decret, s'ha observat que aquests programes poden ser objecte d'algunes millores. Aquests canvis han estat proposats majorment per empreses participants en el PDE (d'ara endavant, "les empreses participants") i per empreses proveïdores homologades per Andorra Digital per prestar un servei d'assessorament digital personalitzat en el marc del PDE (d'ara endavant, "les empreses homologades"). Concretament, aquestes millores són les següents:

1. La inclusió d'un servei addicional que prestaran les empreses homologades consistent a acompanyar, com a gestores de projecte, les empreses participants en la implementació del seu pla de transformació digital. Unes jornades d'aquest servei podran ser subvencionades pel programa de subvencions establert al Decret, i si les empreses participants desitgen jornades addicionals a les subvencionades, les podran finançar d'acord amb el programa d'avalis establert al Decret.

2. La realització d'uns canvis mínims en els termes i les condicions per a l'obtenció de serveis de consultoria digital i d'implementació de solucions digitals mitjançant el programa d'avalis establert al Decret, consistents a reduir el nombre de pressupostos que cal presentar de tres a dos. Se n'exceptua el servei descrit al punt 1 anterior, per al qual només es presentarà un pressupost si se sol·licita el finançament del servei d'acompanyament d'una empresa homologada en la implementació d'un pla de transformació digital efectuat per la mateixa empresa.

Consegüentment, a proposta del Ministeri de Finances, el Ministeri de Presidència, Economia, Treball i Habitatge, i la Secretaria d'Estat de Transformació Digital i Telecomunicacions, el Govern, en la sessió del 15 de novembre del 2023,

Decreta

Article 1

Es modifiquen les bases 1, 3, 4 i 6 de les "Bases reguladores de subvencions per a serveis d'assessorament digital personalitzat per a empreses", les quals es troben recollides a l'annex I del Decret aprovat el 22 de juny del 2022 pel qual s'aprova un programa de subvencions i un programa d'avalis relatiu al Programa de digitalització d'empreses. Les dites bases que es modifiquen queden redactades de la forma següent:

"Base 1. Objecte de les subvencions i pressupost

Aquestes bases tenen per objecte regular la concessió de les subvencions del Programa de digitalització d'empreses (d'ara endavant, "el PDE"), que consisteix a subvencionar parcialment la contractació de serveis d'assessorament digital personalitzat per part d'empreses andorranes. Empreses prèviament homologades

en virtut d'un concurs convocat el propassat 25 de maig per la Fundació Privada del Sector Públic Andorra Recerca i Innovació (d'ara endavant, "l'empresa digitalitzadora" en singular o "les empreses digitalitzadores" en plural) prestaran els serveis el contingut i les fases d'execució dels quals, entre altres aspectes, es descriuen als apartats 4.2, 6.2, 6.3 i 9 del Plec de condicions tècniques per a l'homologació de proveïdors de serveis d'assessorament digital personalitzat a empreses. Aquest plec està disponible al lloc web d'Andorra Digital, www.andorra-digital.com. Addicionalment als serveis referits, les empreses digitalitzadores poden prestar el servei addicional que es descriu a la base 4.

D'aquests serveis, i per tant de les subvencions, només en podran gaudir les empreses que hagin obtingut prèviament una diagnosi a través de la plataforma d'assessorament digital operada pel Comitè de Direcció d'Andorra Digital de la Fundació Privada del Sector Públic Andorra Recerca i Innovació (d'ara endavant, "Andorra Digital"). Pel que fa al servei addicional que es descriu a la base 4, les empreses que vulguin aspirar a la subvenció també hauran de disposar d'un pla de transformació digital previ, efectuat o no per una empresa digitalitzadora.

Les empreses digitalitzadores prestaran els seus serveis de conformitat amb el que estableixen els plecs de condicions administratives i tècniques relatius al concurs esmentat per homologar-los, així com de conformitat amb altres eventuals documents legals formalitzats a aquest efecte.

Les empreses que desitgin gaudir dels serveis i siguin subvencionades seleccionaran la seva empresa digitalitzadora d'entre totes les homologades del lot al qual corresponguin, d'acord amb els lots i la informació al respecte que s'indiquen a l'apartat 9 del Plec de condicions tècniques per a l'homologació de proveïdors de serveis d'assessorament digital personalitzat a empreses. A l'hora de fer aquesta selecció, es tindrà en compte la disponibilitat de l'empresa digitalitzadora de què es tracti per abordar nous serveis d'acord amb els que estigui duent a terme, la seva especialització per sectors, la classificació obtinguda i els preus dels serveis.

En tot el procés, les empreses que desitgin comptar amb els serveis rebran el suport de l'anomenat Punt Únic de Contacte (d'ara endavant, "el Punt Únic de Contacte"), format pels recursos humans i materials assignats per cadascun dels actors clau en el PDE d'acord amb el seu àmbit de coneixement, i segons les necessitats específiques derivades dels serveis que es posaran a l'abast de les empreses.

Concretament, el Punt Únic de Contacte:

- a) Posarà a disposició de les empreses canals de comunicació per resoldre dubtes i incidències o sol·licituds d'informació, i si fos necessari les acompanyarà en la presentació de les seves sol·licituds a les subvencions regulades en aquestes bases.
- b) Gestionarà les sol·licituds de subvencions d'acord amb el que estableixen aquestes bases, incloent-hi la validació i l'avaluació.
- c) Coordinarà les prestacions de serveis per part de les empreses digitalitzadores, incloent-hi l'assignació dels serveis a les mateixes empreses.
- d) Durà a terme el seguiment de les subvencions assignades.
- e) Acreditarà l'acompliment dels serveis prestats.
- f) Controlarà la facturació dels serveis prestats."

"Base 3. Import de la subvenció

3.1. Els màxims dels imports de les subvencions són els que s'indiquen a l'apartat 5.2.3 del Plec de condicions tècniques per a l'homologació de proveïdors de serveis d'assessorament digital personalitzat a empreses. Per al servei addicional que les empreses digitalitzadores poden prestar d'acord amb el que estableix la base 4, els imports màxims de la subvenció són les mateixes tarifes per jornada que les homologades en cadascun dels proveïdors per a les subvencions existents per als terminis màxims establerts en la base 4.2.



3.2. Si, tot i mantenir-se l'objecte pel qual es va concedir la subvenció, el cost final efectiu dels serveis contractats i prestats és inferior al cost pressupostat inicialment, l'import de la subvenció es redueix en la mateixa proporció."

"Base 4. Serveis subvencionables

4.1. Per tal que un servei sigui subvencionable, el prestador del servei ha de ser una entitat digitalitzadora.

4.2. Els serveis que es poden subvencionar són els que s'estableixen als apartats 4.2, 6.2, 6.3 i 9 del Plec de condicions tècniques per a l'homologació de proveïdors de serveis d'assessorament digital personalitzat a empreses.

Adicionalment als serveis referits, es pot subvencionar el servei que presten les empreses digitalitzadores consistent a acompanyar, com a gestores de projecte, les empreses participants en la implementació del seu pla de transformació digital. Les jornades subvencionables per a aquest servei són fins a 65 per a microempreses (entre 1 i 5 treballadors), fins a 35 per a petites empreses (entre 6 i 25 treballadors), fins a 20 per a mitjanes empreses (entre 26 i 100 treballadors), i fins a 10 per a grans empreses (més de 100 treballadors).

4.3. Es considera subvencionable el cost net de la prestació a l'empresa dels serveis establerts per l'apartat 4.2, fins als imports màxims fixats a l'apartat 5.2.3 del Plec de condicions tècniques per a l'homologació de proveïdors de serveis d'assessorament digital personalitzat a empreses.

Per al servei addicional subvencionable d'acord amb el que estableix l'apartat 4.1, es considera subvencionable el cost net de la prestació del servei a l'empresa, fins als imports màxims resultants de multiplicar els preus fixats a la base 3.1 per les jornades màximes incloses a la base 4.2.

Els impostos i les taxes no es consideren en cap cas despeses subvencionables.

4.4. Només són subvencionables els serveis executats a partir de la data de sol·licitud de subvenció que hagin finalitzat en els terminis màxims establerts a l'apartat 4.2.4 del Plec de condicions tècniques per a l'homologació de proveïdors de serveis d'assessorament digital personalitzat a empreses, a comptar de la data de la resolució d'atorgament de la subvenció."

"Base 6. Procediment de concessió i d'execució de les subvencions

6.1. Les subvencions s'atorguen a les empreses en funció de l'ordre cronològic que segueixin les seves sol·licituds, i fins a esgotar el pressupost disponible en la convocatòria de les subvencions.

6.2. En el procediment de concessió, hi intervé el Punt Únic de Contacte, d'acord amb el que s'exposa en els apartats següents d'aquesta base, així com la Comissió Tècnica, composta pel secretari d'Estat de Transformació Digital i Projectes Estratègics, un representant del ministeri encarregat de les finances i fins a dos representants dels actors clau en el PDE identificats al Decret al qual s'annexen aquestes bases. La presidència de la Comissió recau en el primer.

6.3. En primer lloc, el Punt Únic de Contacte comprova si les sol·licituds compleixen amb els requisits establerts a la base 5 ("Sol·licitud de subvencions"). En cas que una empresa no disposi d'un o de diversos dels dits requisits, disposarà d'un termini màxim de cinc dies hàbils per dur a terme les esmenes necessàries, a comptar de la data de notificació per part del Punt Únic de Contacte a l'adreça consignada en el formulari de sol·licitud.

6.4. A continuació, els informes preliminars de valoració duts a terme pel Punt Únic de Contacte se sotmeten a la valoració prèvia de la Comissió Tècnica, la qual després eleva les propostes de resolució al Govern perquè les valori definitivament.

6.5. La resolució relativa a cadascuna de les sol·licituds, sigui favorable o no, la notifica a les empreses el Punt Únic de Contacte. Quan, havent-hi constància de la posada a disposició d'una notificació, transcorrin deu dies naturals sense que s'acusi recepció de la dita notificació, s'entendrà que l'empresa a la qual s'hagi atorgat la subvenció renuncia a ser considerada per a aquesta subvenció.

Totes les resolucions poden ser objecte de recurs de conformitat amb el que està previst pel Decret legislatiu del 3-7-2019 de publicació del text refós del Codi de l'Administració, del 29 de març del 1989.

Així mateix, la llista de les empreses seleccionades es publica al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra* segons el que està establert a l'article 12.6 del Reglament del procediment per a la concessió i el control de les subvencions i les transferències públiques, del 12 de juliol del 2000.

6.6. Les empreses seleccionades, amb l'assistència del Punt Únic de Contacte, escolliran l'empresa digitalitzadora que prestarà els serveis d'entre totes les homologades del lot al qual corresponguin, d'acord amb els lots i la informació al respecte que s'indiquen a l'apartat 9 del Plec de condicions tècniques per a l'homologació de proveïdors de serveis d'assessorament digital personalitzat a empreses. A l'hora de fer aquesta selecció, es tindrà en compte la disponibilitat de l'empresa digitalitzadora que es pretengui per abordar nous serveis d'acord amb els que estigui duent a terme, la seva especialització per sectors, la classificació obtinguda i els preus dels serveis.

6.7. El Punt Únic de Contacte farà el seguiment de totes les prestacions de serveis i acreditarà l'acompliment dels serveis prestats, especialment mitjançant la comprovació que les empreses digitalitzadores hagin entregat el lliurable final, i que les empreses que han gaudit dels serveis hagin emès un certificat de conformitat amb els serveis prestats i hagin respost una enquesta de satisfacció. Per al servei addicional que les empreses digitalitzadores poden prestar d'acord amb el que estableix la base 4 no es farà una comprovació sobre un lliurable final, atès que el mateix lliurable no existirà.

Si escau, el certificat de conformitat haurà d'incloure justificacions pel retard en l'execució dels serveis, si n'hi hagués. El Punt Únic de Contacte comprovarà que els motius exposats per l'endarreriment en l'execució dels serveis siguin justificats, si escau.

Els serveis es consideraran finalitzats en la data que figuri al certificat de conformitat.

6.8. Les entitats digitalitzadores només podran emetre les seves factures quan, en virtut del que està establert a l'apartat anterior, el Punt Únic de Contacte hagi validat que aquestes entitats hagin prestat els seus serveis correctament."

Article 2

Es modifiquen les bases 1 i 3 de les "Bases reguladores d'un programa d'aval per al finançament d'un servei de consultoria digital i d'implementació de solucions digitals", les quals es troben recollides a l'annex II del Decret aprovat el 22 de juny del 2022 pel qual s'aprova un programa de subvencions i un programa d'aval relatiu al Programa de digitalització d'empreses. Les dites bases que es modifiquen queden redactades de la forma següent:

"Base 1. Objecte del programa d'aval

1.1. Aquestes bases regulen un programa d'aval a càrrec del Govern (d'ara endavant, "el Programa d'aval"), en el marc del Programa de digitalització d'empreses (d'ara endavant, "el PDE"), destinat al fet que les empreses andorranes puguin contractar serveis de consultoria digital i d'implementació de solucions digitals, i que es formalitzaran en línies de finançament garantides amb entitats bancàries del Principat d'Andorra. Dins d'aquests serveis, s'hi inclou el servei addicional descrit a la base 4 de les "Bases reguladores de subvencions per a serveis d'assessorament digital personalitzat per a empreses".

Només podran sol·licitar ser part del Programa d'aval les empreses que hagin obtingut prèviament una diagnosi a través de la plataforma d'assessorament digital operada pel Comitè de Direcció d'Andorra Digital de la Fundació Privada del Sector Públic Andorra Recerca i Innovació ("Andorra Digital"), i que hagin definit un pla de transformació digital, ja sigui a través del servei d'assessorament digital personalitzat referit al Decret al qual s'annexen aquestes bases o d'un pla de transformació digital definit prèviament, i que compleixin els requisits establerts a la base 2.

1.2. Per a l'execució del Programa d'aval, el Govern compta amb l'assistència de l'anomenada Comissió Tècnica i de l'anomenat Punt Únic de Contacte.



1.2.1. La Comissió Tècnica es compon dels membres següents:

- a) El secretari d'Estat de Transformació Digital i Projectes Estratègics.
- b) Un representant del ministeri encarregat de les finances.
- c) Fins a dos representants dels actors clau en el PDE identificats al Decret al qual s'annexen aquestes bases.

La presidència de la Comissió Tècnica recau en el secretari d'Estat de Transformació Digital i Projectes Estratègics.

El president garanteix el funcionament de la Comissió Tècnica i s'assegura que tots els membres en respectin les regles bàsiques. També ha de convocar les reunions i trametre informes al Govern.

El Punt Únic de Contacte, al qual es fa referència a l'apartat següent, fa l'anàlisi de les sol·licituds i eleva les propostes de resolució a la Comissió Tècnica. Així mateix, el Punt Únic de Contacte fa les notificacions a les empreses sol·licitants de les resolucions de la Comissió Tècnica, entre altres coses.

Les funcions principals de la Comissió Tècnica són les següents:

- a) Resoldre les sol·licituds d'empreses que pretenguin ser beneficiàries del Programa d'aval.
- b) Requerir complements d'informació a les empreses referides.
- c) Qualsevol altra que li sigui encomanada pel Govern o atribuïda per les lleis o els reglaments.

1.2.2. El Punt Únic de Contacte està format pels recursos humans i materials assignats per cadascun dels actors clau en el PDE identificats al Decret al qual s'annexen aquestes bases, d'acord amb el seu àmbit de coneixement, i segons les necessitats específiques derivades dels serveis que es posaran a l'abast de les empreses.

Concretament, el Punt Únic de Contacte:

- a) Posarà a disposició de les empreses canals de comunicació per resoldre dubtes i incidències o sol·licituds d'informació, i si és necessari les acompanyarà en la presentació de les seves sol·licituds per al Programa d'aval.
- b) Gestionarà les sol·licituds al Programa d'aval d'acord amb el que està establert en aquestes bases.
- c) Coordinarà les prestacions de serveis per part de les empreses digitalitzadores, incloent-hi l'assignació dels serveis a les mateixes empreses.
- d) Durà a terme el seguiment de la prestació dels serveis el finançament dels quals es beneficiï del Programa d'aval. Concretament, es farà una auditoria posterior a la implantació de solucions per garantir que el finançament s'ha destinat a implementar els serveis considerats a la sol·licitud."

"Base 3. Sol·licitud per gaudir del Programa d'aval

Cadascuna de les empreses que s'aculli al Programa d'aval accepta les condicions següents, sense perjudici de qualsevol altres que constin a l'imprès de sol·licitud i als contractes respectius que instrumentin l'operació:

3.1. Ha de presentar la sol·licitud corresponent a través del formulari establert pel Govern, a comptar del moment en què el Govern així ho comuniqui, i pels mitjans telemàtics també establerts per l'Executiu, o excepcionalment al Servei de Tràmits del Govern havent demanat hora, juntament amb una posició global de tots els comptes bancaris de l'empresa, el balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys de l'exercici anterior.

3.2. Ha d'indicar en la sol·licitud els serveis concrets que desitja contractar, i quina o quines empreses prestadores de serveis vol contractar, els imports dels serveis -és a dir, la quantitat del préstec que pre-tén- i els pagaments que vol efectuar, la durada del préstec, les garanties de què disposa, i la necessitat de liquiditat a aquest efecte. Pel que fa a les empreses prestadores de serveis, cal adjuntar les propostes de dos eventuals empreses candidates. Se n'exceptua el servei addicional descrit a la base 4 de les "Bases



reguladores de subvencions per a serveis d'assessorament digital personalitzat per a empreses", per al qual només es presentarà un pressupost si se sol·licita el finançament del servei d'acompanyament d'una empresa homologada en la implementació d'un pla de transformació digital efectuat per la mateixa empresa.

3.3. Ha d'informar en la sol·licitud de les dades bancàries que se li requereixin, i autoritzar expressament les entitats bancàries del Principat d'Andorra i el Govern a facilitar a la Comissió Tècnica tota la informació referida a l'empresa i que consti en els seus registres. L'única finalitat d'això és poder comprovar que no disposa de liquiditat suficient per respondre a les operacions el finançament de les quals es permet en virtut del Programa d'aval. Autoritza, així mateix, que es consultin els registres de l'Administració pública relatius a l'empresa.

3.4. Ha de declarar a la sol·licitud les dades exactes que se li demanin.

3.5. Ha de facilitar els complements d'informació necessaris que li pugui requerir la Comissió Tècnica."

Disposició transitòria

Les modificacions de bases referides a l'article únic d'aquest Decret són aplicables a les empreses que hagin iniciat la seva participació en el Programa de digitalització d'empreses amb anterioritat a l'entrada en vigor del mateix Decret.

Disposició final

Aquest Decret entra en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 15 de novembre del 2023

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern