



Govern d'Andorra

---

# Perfil professional d'auxiliar d'estètica i perruqueria

Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i  
Universitats

Sant Julià de Lòria, 7 de febrer del 2024

---

Presentació

## Índex

<b>1. DEFINICIÓ DEL TÍTOL .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CAMP D'ACTIVITATS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. FUNCIONS I TASQUES PROFESSIONALS.....</b>	<b>4</b>
1. Fer el procés d'higiene, condicionament i canvi de forma dels cabells.....	4
2. Efectuar canvis de color en els cabells .....	5
3. Aplicar tractaments estètics i d'embelliment .....	6
4. Atendre les necessitats, consultes, queixes o reclamacions del client per a la seva satisfacció.....	7

## **1. Definició del títol**

El titular del diploma professional inicial (DPI) d'auxiliar d'estètica i perruqueria és un professional que fa tasques bàsiques de neteja, canvis de forma i color del cabell, així com tècniques bàsiques de maquillatge, depilació, manicura i pedicura, i de millora de l'aparença personal. Atén el client i prepara els equips, materials i àrees de treball sota la supervisió d'un professional de la perruqueria/estètica responsable.

El titular de l'DPI en auxiliar d'estètica i perruqueria posseeix un nivell de competències de nivell 2 del Marc andorrà de qualificacions i CINE-2.5.3 (Clasificació internacional normalitzada de l'educació), que permet evolucionar cap a un nivell de qualificació d'igual nivell o superior per al seu desenvolupament professional.

## **2. Camp d'activitats**

En qualitat d'auxiliar de perruqueria o auxiliar d'estètica, exercirà generalment la seva activitat laboral en el sector de l'estètica, la perruqueria i la bellesa, formant part de l'equip.

Els principals àmbits en què pot desenvolupar la seva activitat són:

- Perruqueries
- Centres d'estètica
- Centres de bellesa especialitzats (tractaments estètics, corporals, manicura, depilació, per bronzejar...)
- Centres de balneoteràpia, talassoteràpia, termalisme, termoludisme, fitobalneoteràpia o fitotalassoteràpia
- Hotels, clubs i centres d'oci
- Centres o residències sociosanitaris

El titular del títol en Diploma professional inicial (DPI) d'auxiliar d'estètica i perruqueria pot exercir la seva professió com a:

- Auxiliar de perruqueria
- Auxiliar d'estètica

### **3. Funcions i tasques professionals**

Els titulars de l'DPI d'auxiliar d'estètica i perruqueria tenen les funcions següents:

1. Fer el procés d'higiene, condicionament i canvi de forma dels cabells
2. Efectuar canvis de color en els cabells
3. Aplicar tractaments estètics i d'embelliment
4. Atendre les necessitats, consultes, queixes o reclamacions del client per a la seva satisfacció

Aquestes funcions professionals es concreten en les tasques següents:

#### **1. Fer el procés d'higiene, condicionament i canvi de forma dels cabells**

##### **1.1. Analitza l'estat dels cabells, del cuir cabellut i dels cosmètics per a la seva higiene.**

- 1.1.1. Analitza les diferències dels tipus de cabells, l'estat del cuir cabellut i les alteracions més habituals.
- 1.1.2. Analitza les característiques i els mecanismes d'actuació dels productes cosmètics per a la higiene i el condicionament dels cabells.

##### **1.2. Duu a terme el procés d'higiene i condicionament capil·lar.**

- 1.2.1. Instal·la el client per fer el procés d'higiene i condicionament capil·lar.
- 1.2.2. Comprova, ordena, neteja i desinfecta l'àrea de treball i els materials per a la higiene i el condicionament.
- 1.2.3. Porta a terme la rentada de cap i cuir cabellut segons les característiques del cuir cabellut i els cabells, així com el servei sol·licitat pel client, assegurant el seu confort.
- 1.2.4. Efectua el condicionament capil·lar aplicant els productes segons el servei que s'ha de fer.

##### **1.3. Realitza canvis en els cabells de forma temporal i/o permanent.**

- 1.3.1. Selecciona els estris, aparells i accessoris necessaris per a canvis en els cabells de forma temporal.
- 1.3.2. Selecciona els cosmètics necessaris per fer un canvi de forma temporal o permanent tenint en compte la forma d'aplicació, la seva composició i actuació.
- 1.3.3. Utilitza els estris, aparells i accessoris per a canvis temporals tenint en compte el seu funcionament, les instruccions i l'estat dels cabells.

- 1.3.4. Efectua tècniques de canvi de forma temporal segons el tipus de pentinat i les característiques dels cabells.
- 1.3.5. Aplica els cosmètics reductor i neutralitzador per als canvis permanents dels cabells.

## **2. Efectuar canvis de color en els cabells**

### **2.1. Prepara la zona per aplicar canvis de color dels cabells.**

- 2.1.1. Revisa el funcionament i el compliment de les normes d'higiene i seguretat dels estris necessaris per efectuar les tècniques de canvi de color dels cabells.
- 2.1.2. Prepara els equips i accessoris per fer les tècniques de canvi de color dels cabells.

### **2.2. Analitza els efectes que produeixen sobre els cabells els cosmètics colorants i decolorants i les tècniques de coloració.**

- 2.2.1. Analitza les característiques de la coloració natural dels cabells i l'escala de tons.
- 2.2.2. Escull els productes colorants capil·lars de manera adequada a la seva naturalesa i la durada del resultat de la seva aplicació.
- 2.2.3. Analitza la composició general dels productes cosmètics, la seva finalitat i el mecanisme d'actuació dels principis actius per als canvis de color en els cabells.
- 2.2.4. Analitza els tipus de reaccions i efectes que produeixen sobre els cabells els cosmètics colorants i decolorants a partir d'una prova de tolerància.

### **2.3. Aplica tècniques de coloració i decoloració capil·lar.**

- 2.3.1. Prepara el client per al canvi de color dels cabells prenent les mesures de protecció adients.
- 2.3.2. Prepara el producte de coloració o decoloració seguint les indicacions del fabricant i de la persona responsable.
- 2.3.3. Aplica el producte cosmètic per a coloració o decoloració total o parcial, permanent o temporal.
- 2.3.4. Controla el procés de coloració o decoloració capil·lar.

### **3. Aplicar tractaments estètics i d'embelliment**

#### **3.1. Prepara l'àrea de treball i el client per fer tractaments estètics i d'embelliment.**

- 3.1.1. Fa operacions bàsiques de neteja, desinfecció i esterilització dels aparells i materials per portar a terme tractaments estètics i d'embelliment.
- 3.1.2. Prepara les instal·lacions, els aparells i els materials necessaris per a la realització de la tècnica estètica i d'embelliment.
- 3.1.3. Instal·la el client per efectuar la tècnica estètica i d'embelliment amb les condicions de seguretat i higiene requerides.

#### **3.2. Aplicar tècniques específiques per a la higiene i el benestar de la pell**

- 3.2.1. Executa tècniques d'higiene i tractaments bàsics d'estètica integrant-hi cosmètics i mitjans tècnics o manuals.
- 3.2.2. Aplica maniobres de massatge estètic específic adaptant-ne els paràmetres a les característiques de cada zona, així com a la satisfacció del client.
- 3.2.3. Realitza les tècniques dels tractaments estètics específics respectant les especificacions d'aplicació, de seguretat i mediambientals del producte, així com la satisfacció del client.

#### **3.3. Aplicar els tractaments estètics a les ungles**

- 3.3.1. Aplica les tècniques de desmaquillatge, llimada i condicionament de cutícules de les ungles de mans i peus
- 3.3.2. Efectua tècniques de poliment d'ungles utilitzant els estris i productes específics
- 3.3.3. Aplica cosmètics decoratius no permanents i/o semi-permanents sobre les ungles
- 3.3.4. Realitza les tècniques dels tractaments estètics a les ungles respectant les especificacions d'aplicació, de seguretat i mediambientals del producte, per assegurar la satisfacció del client.

#### **3.4. Eliminar el borrisol per procediments mecànics i decoloració**

- 3.4.1. Fa la preparació de la pell i la prova de sensibilitat prèvia a qualsevol tractament de decoloració o depilació tenint en compte el procediment establert.
- 3.4.2. Aplica el cosmètic decolorant a la zona tractada i les cures posteriors a la decoloració tenint en compte les especificacions d'aplicació, de seguretat i mediambientals del producte, per assegurar la satisfacció del client.
- 3.4.3. Aplica la depilació mecànica facial i corporal, així com les cures posteriors tenint en compte les especificacions d'aplicació, de seguretat i mediambientals del producte, per assegurar la satisfacció del client.

### **3.5. Aplicar tècniques de maquillatge social**

- 3.5.1. Realitza l'estudi del rostre i la pell del client identificant les característiques morfològiques i els tipus de pell.
- 3.5.2. Duu a terme la tonificació de la pell de manera precisa aplicant cosmètic hidratant o tensor respectant les normes d'ús, el temps d'exposició i els moviments correctes.
- 3.5.3. Determina l'harmonia de colors que s'han d'utilitzar i les tècniques de visatgisme més adequades al'estil personal, les preferències i característiques del rostre del client.
- 3.5.4. Aplica el fons de maquillatge i cosmètics decoratius d'ulls, llavis i galtes, mitjançant les tècniques adients i manejant destrament els estris necessaris.

## **4. Atendre les necessitats, consultes, queixes o reclamacions del client per a la seva satisfacció**

### **4.1. Aplica tècniques de comunicació al client.**

- 4.1.1. Analitza les característiques dels diferents tipus de clients.
- 4.1.2. Analitza els factors que influeixen en el consum de productes i serveis d'estètica i perruqueria.
- 4.1.3. Detecta les necessitats i demandes del client.
- 4.1.4. Omple la fitxa de client amb les dades, les necessitats i els serveis realitzats.
- 4.1.5. Posa en pràctica tècniques de comunicació i habilitats socials de manera adequada al comportament del client en diversos tipus de situacions.

### **4.2. Aplica tècniques de gestió de la qualitat dels serveis d'estètica i perruqueria.**

- 4.2.1. Identifica les causes, de tipus tècnic i de qualitat d'atenció, que poden donar lloc a deficiències en la prestació de serveis d'estètica i perruqueria.
- 4.2.2. Descric mesures que permetin adequar els resultats obtinguts als resultats esperats.
- 4.2.3. Comprova el grau de satisfacció del client per mitjà de preguntes i de l'observació directa.
- 4.2.4. Realitza les activitats postvenda bàsiques als serveis d'estètica i perruqueria.

### **4.3. Aplica tècniques d'atenció de queixes i de reclamacions del client.**

- 4.3.1. Identifica els elements de la queixa o la reclamació del client.
- 4.3.2. Respon a les queixes dels clients en l'àmbit de la seva competència segons els protocols de tractament establerts.
- 4.3.3. Identifica la documentació adequada per a la tramitació i la gestió de reclamacions.