

Acords

Acord de l'11-12-2024 del Consell Superior de la Justícia d'aprovació del Reglament del procediment de tramitació de queixes i suggeriments.

Exposició de motius

En compliment de l'article 87 *bis* de la Llei qualificada de la justícia, el Consell Superior de la Justícia va elaborar el codi ètic de conducta judicial com a element bàsic que recull els valors i les regles de conducta judicials, com a estàndards de comportament desitjables per a tots els agents implicats en l'Administració de justícia.

Aquest article habilita els batlles i magistrats, els fiscals, els secretaris judicials, el personal de l'Administració de justícia i els col·legis professionals de l'advocacia i la procuració, així com qualsevol persona afectada per una conducta d'un agent implicat en l'Administració de justícia, a trametre al Consell Superior de la Justícia i als presidents dels òrgans judicials queixes i suggeriments sobre l'aplicació del codi ètic de conducta, mitjançant un procediment reglat, l'elaboració del qual encarrega al Consell Superior de la Justícia, per via de reglament.

Tanmateix, la regulació d'aquest aspecte pot tenir un abast més general que s'emmarcaria en la necessitat d'establir serveis d'atenció a la ciutadania i vies d'accés mitjançant les quals es puguin formular les queixes i suggeriments, no únicament relatius a l'aplicació del codi ètic de conducta judicial sinó també relatius al funcionament dels òrgans judicials i fiscal, per col·laborar així en la millor prestació del servei i reforçar la confiança de la ciutadania en l'Administració de justícia; sempre, això sí, tenint en compte les particularitats derivades de l'exercici de la potestat jurisdiccional.

En aquest sentit, cal assenyalar que aquesta possibilitat no pot donar lloc a confusió amb la disconformitat sobre el sentit de les resolucions judicials ni molt menys constitueix un àmbit atenuat de l'exercici de l'acció disciplinària. Tampoc no permet obrir el que seria una mena de camí paral·lel als recursos que, en cada cas, la normativa processal posi a disposició de les parts en el marc d'un procés judicial.

En definitiva, el procediment marc al qual respon la figura de la queixa i el suggeriment, al marge de l'àmbit ètic, té per finalitat posar de manifest les deficiències en el funcionament dels òrgans judicials i la fiscalia a fi d'una possible correcció o millora d'aquestes deficiències, dins els límits competencials del Consell Superior de la Justícia.

En aquest context, amb la intenció de complir el manament legal s'ha elaborat aquesta norma, que pretén regular d'una manera simple i àgil el procediment de tramitació de queixes i suggeriments relatius al compliment del codi ètic de conducta judicial, i amplia el seu abast a la regulació de les queixes i els suggeriments relatius al funcionament dels òrgans judicials i fiscal.

En el cas de la tramitació de queixes relatives a l'aplicació del codi de conducta, el procediment comença amb una sol·licitud adreçada als presidents dels òrgans judicials o al Consell Superior de la Justícia, que s'encarrega de trametre-les a la comissió d'ètica. Aquest òrgan practica les diligències prèvies, en el marc de les quals elabora un informe al respecte. Finalment, si l'actuació ha tingut per origen una queixa d'una persona o entitat, es comunica el resultat a aquesta última.

D'altra banda, i en el cas de la tramitació de queixes no relacionades amb l'aplicació del codi ètic, el procediment preveu, igualment, la pràctica de diligències prèvies que requereixen un informe per part de l'òrgan afectat únicament en els supòsits que de la valoració de la queixa se'n desprengui un problema de funcionament de l'òrgan judicial tramitador. De les conclusions d'aquest informe se n'ha de donar trasllat a la persona interessada.



Per acabar, la tramitació dels suggeriments se simplifica amb l'estudi de l'oportunitat i viabilitat de la proposta, amb l'informe previ de la comissió d'ètica en cas que es tracti d'un àmbit de la seva competència.

Per tot el que s'ha exposat i d'acord amb aquestes consideracions, el Consell Superior de la Justícia, en la sessió de l'11 de desembre del 2024, acorda el següent:

Article únic

S'aprova el Reglament del procediment de tramitació de queixes i suggeriments, que entrarà en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Reglament del procediment de tramitació de queixes i suggeriments

Secció primera. Disposicions generals

Article 1. *Objecte*

1. Aquest Reglament respon al manament de l'article 87 *bis* de la Llei qualificada de la justícia i té per objecte regular el procediment de tramitació de queixes i suggeriments relatiu a l'aplicació del codi ètic de conducta judicial.

2. Igualment, aquest Reglament té per objecte la regulació de la tramitació de queixes i suggeriments adreçats al Consell Superior de la Justícia no relacionats amb l'aplicació del codi ètic de conducta judicial i relatiu al funcionament dels òrgans judicials i fiscal.

Article 2. *Legitimació*

1. Els batlles i magistrats, els fiscals, els secretaris judicials, el personal de l'Administració de justícia, el personal del Consell Superior de la Justícia i els col·legis professionals de l'advocacia i la procuració, així com qualsevol altra persona que hagi estat afectada per una conducta d'un agent implicat en l'Administració de justícia, poden fer arribar al Consell Superior de la Justícia i als presidents dels òrgans judicials queixes i suggeriments sobre l'aplicació del codi ètic. Aquests últims els han de remetre al Consell Superior de la Justícia.

2. Igualment, aquests agents poden adreçar queixes i suggeriments no relacionats amb l'aplicació del codi ètic de conducta i relatiu al funcionament dels òrgans judicials i fiscal al Consell Superior de la Justícia, en els termes establerts en aquest Reglament.

Article 3. *Formalitats*

1. Les queixes i suggeriments no poden ser anònims. S'han de formalitzar per escrit i han de contenir com a mínim les dades d'identificació de la persona interessada, els motius de la queixa o suggeriment, l'exposició de fets i les persones que hi hagin intervingut, inclosa la referència de l'òrgan jurisdiccional o fiscal i del procediment quan sigui el cas.

2. El Consell Superior de la Justícia pot posar a disposició dels ciutadans formularis amb aquest propòsit.

3. Quan una mateixa persona presenti de forma reiterada queixes sobre un mateix assumpte i amb la mateixa motivació, s'acumulen totes a la primera i es tramiten de forma conjunta. En aquests casos, s'ha de deixar constància de l'acumulació i a efectes estadístics tenen la consideració d'una única queixa.

Article 4. *Efectes i naturalesa*

1. La interposició d'una queixa no té la consideració de recurs administratiu ni suspèn els terminis legalment establerts per a l'exercici de qualsevol recurs, acció o dret que pugui tenir la persona interessada. La seva naturalesa és merament informativa, independentment de les conseqüències finals que se'n puguin derivar envers els agents implicats.

2. Si de l'estudi de la queixa es deriven possibles situacions susceptibles de responsabilitat disciplinària, el Consell Superior de la Justícia ho ha de comunicar als òrgans disciplinaris competents. En cas que se'n desprenguin indicis de responsabilitat penal, el Consell Superior de la Justícia ho comunica, a més, al Ministeri Fiscal.

3. L'actuació de la comissió d'ètica, i en qualsevol cas la del Consell Superior de la Justícia en la participació en la tramitació de les queixes i suggeriments, ha de comportar l'estricta respecte a la potestat jurisdiccional dels batlles i magistrats, així com a l'activitat pròpia del Ministeri Fiscal.

Secció segona. Queixes i suggeriments relatius a l'aplicació del codi ètic de conducta judicial

Article 5. *Procediment de tramitació de les queixes relatives a l'aplicació del codi ètic*

1. Les queixes relatives al codi ètic de conducta judicial s'han d'adreçar al Consell Superior de la Justícia. En cas que la queixa hagi estat rebuda pels presidents dels òrgans judicials, aquests últims l'han de trametre al Consell Superior de la Justícia de forma immediata i, en qualsevol cas, en un període temps no superior a quinze dies hàbils.

2. El Consell Superior de la Justícia rep la queixa, n'acusa recepció i la tramet a la comissió d'ètica.

3. La comissió d'ètica, en el marc d'un període de valoració interna, determina el possible fonament de la queixa, l'analitza i, si escau, practica les diligències prèvies que consideri necessàries. En el cas que la comissió d'ètica estimi que la queixa té una fonamentació suficient, l'anàlisi de la queixa comporta obligatòriament la participació del personal afectat mitjançant una declaració escrita o entrevista personal.

4. El personal afectat ha de col·laborar en les tasques d'aclariment dels fets facilitant la informació necessària, llevat d'actuacions declarades secretes d'acord amb la llei o les dades relatives a l'honor, la intimitat o la imatge de les persones.

5. En cas que el president del Consell Superior de la Justícia, els presidents de jurisdicció o el fiscal general disposin d'al·legacions en els termes establerts a l'apartat 8 de l'article 87 *bis* de la Llei qualificada de la justícia, aquestes al·legacions s'han de trametre a la comissió d'ètica.

6. Seguidament, la comissió d'ètica elabora un informe i el trasllada al president del Consell Superior de la Justícia.

7. El Consell Superior de la Justícia, si escau, trasllada l'informe als presidents de jurisdicció o al fiscal general, depenent de quin sigui el subjecte afectat, i, quan escaigui, el tramet a l'òrgan inspector. Finalment, informa de les conclusions de l'informe al denunciant.

8. El caràcter no vinculant dels informes de la comissió d'ètica impedeix impugnar-los, sense perjudici de les accions judicials que es puguin encetar derivades directament dels fets motiu de queixa.

Igualment, les comunicacions del Consell Superior de la Justícia en resposta al denunciant no són impugnables, sense perjudici de les accions judicials que es puguin encetar derivades directament dels fets motiu de queixa.

9. La memòria anual relativa a les actuacions de la comissió d'ètica ha de recollir, garantint l'anonimat de les dades, les queixes tractades.

Article 6. *Procediment de tramitació dels suggeriments relatius a l'aplicació del codi ètic*

1. Els suggeriments relatius al codi ètic de conducta s'han d'adreçar al Consell Superior de la Justícia. En cas que el suggeriment hagi estat rebut pels presidents dels òrgans judicials, aquests últims l'han de trametre al Consell Superior de la Justícia de forma immediata.

2. El Consell Superior de la Justícia rep el suggeriment i n'acusa recepció, n'informa la comissió d'ètica i, amb l'informe previ d'aquesta última, n'analitza la viabilitat i l'oportunitat.

3. La memòria anual relativa a les actuacions de la comissió d'ètica ha de recollir, garantint l'anonimat de les dades, els suggeriments tractats i, si fos el cas, les implementacions que han comportat.



Secció tercera. Queixes i suggeriments no relacionats amb l'aplicació del codi ètic de conducta judicial

Article 7. *Procediment de tramitació de les queixes no relacionades amb l'aplicació del codi ètic*

1. Les queixes no relatives a l'aplicació del codi ètic de conducta judicial s'han d'adreçar al Consell Superior de la Justícia.
2. El Consell Superior de la Justícia rep la queixa, n'acusa recepció i, en el marc d'un període de valoració interna, en determina el possible fonament, l'analitza i, si escau, practica les diligències prèvies que consideri necessàries, que inclouen la sol·licitud d'un informe sobre l'estat de la tramitació a la presidència de l'òrgan judicial corresponent o al Ministeri Fiscal, segons escaigui.
3. Els òrgans judicials o fiscals, en el cas de ser requerits, han d'informar el Consell Superior de la Justícia en un termini no superior a un mes.
4. El personal afectat ha de col·laborar en les tasques d'aclariment dels fets facilitant la informació necessària, llevat d'actuacions declarades secretes d'acord amb la llei o les dades relatives a l'honor, la intimitat o la imatge de les persones.
5. El caràcter informatiu i no vinculant dels informes dels òrgans jurisdiccionals o fiscals impedeix impugnar-los, sense perjudici de les accions judicials que es puguin encetar derivades directament dels fets motiu de queixa.
6. Rebut l'informe, el Consell Superior de la Justícia informa de les conclusions al denunciant. Les comunicacions del Consell Superior de la Justícia en resposta a les queixes rebudes no són impugnables, sense perjudici de les accions judicials que es puguin encetar derivades directament dels fets motiu de queixa o altres accions legalment previstes.
7. El Consell Superior de la Justícia ha de trametre periòdicament a l'òrgan inspector dels òrgans judicials la relació de queixes rebudes a efectes estadístics i altres que siguin procedents.

Article 8. *Procediment de tramitació dels suggeriments no relacionats amb l'aplicació del codi ètic*

1. Els suggeriments altres que els relatius al codi ètic de conducta judicial s'han d'adreçar al Consell Superior de la Justícia.
2. El Consell Superior de la Justícia rep el suggeriment, n'acusa recepció i n'analitza la viabilitat i l'oportunitat. Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 11 de desembre del 2024

Josep Maria Rossell Pons
President