



## Adjudicacions i ampliacions de contractes

### Edicte del 18-12-2024 pel qual es fa pública l'adjudicació definitiva per contractar la prestació del servei d'atenció telefònica de la centraleta del Govern (DTD-135-0016-2024).

1. Objecte: adjudicació definitiva
2. Òrgan contractant
  - a) Identitat: Departament de Transformació Digital
  - b) Data de l'acord del Govern: 18-12-2024
3. Dades de l'adjudicació
  - a) Identitat de l'adjudicatari: Andorrana de Serveis d'Atenció al Client, SA
  - b) Denominació del treball: Servei d'atenció telefònica de la centraleta del Govern
  - c) Localització: Departament de Transformació Digital
  - d) Preu cert anual: 545.750 €, amb impostos inclosos
  - e) Partida pressupostària: 00110135137-PR0283-D/22730/013303
  - f) Termini d'execució: la durada del contracte és d'un mes des de la data de la signatura, renovable mensualment amb l'acord previ del Govern fins a l'entrada en vigor de la Llei del pressupost del 2025. A partir, d'aquest moment, la durada serà fins al 31 de desembre del 2025, renovable anualment amb l'acord previ del Govern fins al màxim d'anys que preveu la Llei 14/2022, del 12 de maig, de contractació pública, a comptar des de la data de la signatura
  - g) Forma d'adjudicació: concurs nacional
  - h) Procediment de contractació: obert
  - i) Modalitat de tramitació: ordinària
  - j) Edicte de licitació: edicte del 9-10-2024, BOPA núm. 112, any 2024

De conformitat amb el que estableix l'article 129 de la Llei 14/2023, del 3 de juliol, de text consolidat del Codi de l'Administració, publicada al BOPA núm. 93, del 26 de juliol del 2023, contra aquesta resolució es pot interposar un recurs administratiu davant del Govern en el termini d'un mes a comptar de la data de la notificació de l'acte objecte de recurs.

D'acord amb els articles 52 i 135 del Codi de l'Administració, la interposició de recurs no suspèn l'execució de l'acte impugnat.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 18 de desembre del 2024

*Xavier Espot Zamora*  
Cap de Govern