

Adjudicacions i ampliacions de contractes

Edicte del 23-12-2025 pel qual es fa pública l'adjudicació per a la implementació d'evolutius i dels serveis gestionats de les plataformes SAP C4 de la Seu electrònica, e-Tràmits i e-Tributs i de les aplicacions de fons (*back-end*) dels serveis de tributs i ajuts socials (DTD-0003-2025).

1. Objecte: adjudicació definitiva
2. Òrgan contractant
 - a) Identitat: Departament de Transformació Digital
 - b) Data de l'acord del Govern: 23-12-2025
3. Dades de l'adjudicació
 - a) Identitat de l'adjudicatari:
 - Lot 1: Hiberus Valls, SLU
 - Lots 2 i 3: DXC Technology Servicios España, SLU
 - b) Denominació del treball: Implementació d'evolutius i dels serveis gestionats de les plataformes SAP C4 de la Seu electrònica, e-Tràmits i e-Tributs i de les aplicacions de fons (*back-end*) dels serveis de tributs i ajuts socials
 - c) Localització: Departament de Transformació Digital
 - d) Preu cert amb impostos inclosos:
 - Lot 1.1: preus unitaris per consum o jornades per a la factoria d'e-Tributs per a la implementació d'evolutius de tributació electrònica. Equip frontal (*front-end*) (SAP C4)

Perfils/ Concepte per al servei sol·licitat	Estimació de la dedicació del perfil per jornada	Preu base unitari per jornada normal en horari laboral habitual (8x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada normal amb descompte per volum 101 < jornades < 200	Preu per jornada normal amb descompte per volum 201 < jornades < 300	Preu per jornada normal amb descompte per volum 301 < jornades < 400	Preu per jornada normal amb descompte per volum 401 < jornades
Gestor de servei (SM)	32,01%	418,00 €	25,00%	200,00%	522,50 €	1.254,00 €	413,82 €	409,64 €	405,46 €	401,28 €
Funcional arquitecte de solucions	20,20%	409,64 €	25,00%	200,00%	512,05 €	1.228,92 €	405,54 €	401,45 €	397,35 €	393,25 €
Funcional consultor sènior	20,20%	409,64 €	25,00%	200,00%	512,05 €	1.228,92 €	405,54 €	401,45 €	397,35 €	393,25 €
Tècnic DevOps programador sènior	134,64%	361,15 €	25,00%	200,00%	451,44 €	1.083,46 €	357,54 €	353,93 €	350,32 €	346,71 €
Tècnic consultor sènior SAP C4	3,81%	384,56 €	25,00%	200,00%	480,70 €	1.153,68 €	380,71 €	376,87 €	373,02 €	369,18 €

-Lot 1.2: preus unitaris per consum o jornades per a la factoria d'e-Tràmits en l'àmbit dels serveis socials per a la implementació d'evolutius d'ajuts. Equip frontal (*front-end*) (SAP C4)

Perfils/ Concepte per al servei sol·licitat	Estimació de la dedicació del perfil per jornada	Preu base unitari per jornada normal en horari laboral habitual (8x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada normal amb descompte per volum 101 < jornades < 200	Preu per jornada normal amb descompte per volum 201 < jornades < 300	Preu per jornada normal amb descompte per volum 301 < jornades < 400	Preu per jornada normal amb descompte per volum 401 < jornades
Gestor de servei (SM)	32,01%	418,00 €	25,00%	200,00%	522,50 €	1.254,00 €	413,82 €	409,64 €	405,46 €	401,28 €
Funcional arquitecte de solucions	20,20%	409,64 €	25,00%	200,00%	512,05 €	1.228,92 €	405,54 €	401,45 €	397,35 €	393,25 €
Funcional consultor sènior	20,20%	409,64 €	25,00%	200,00%	512,05 €	1.228,92 €	405,54 €	401,45 €	397,35 €	393,25 €
Tècnic DevOps programador sènior	134,64%	361,15 €	25,00%	200,00%	451,44 €	1.083,46 €	357,54 €	353,93 €	350,32 €	346,71 €
Tècnic consultor sènior SAP C4	3,81%	384,56 €	25,00%	200,00%	480,70 €	1.153,68 €	380,71 €	376,87 €	373,02 €	369,18 €

-Lot 1.3: preu fix del servei gestionat anual de suport i manteniment correctiu tecnològic de l'equip frontal (*front-end*) del portal d'e-Tributs (SAP C4) en la línia base

Concepte	Import
Cost fix del servei gestionat anual de suport i manteniment correctiu tecnològic de l'equip frontal (<i>front-end</i>) del portal d'e-Tributs (SAP C4) en la línia base	29.893,48 €

-Lot 1.3: línia variable i preus unitaris de consum o jornades per perfils per al servei gestionat de suport funcional de la Plataforma SAP C4 i integració amb les aplicacions de fons (*back-ends*) en l'àmbit d'e-Tributs, e-Tràmits i ajuts socials

Perfils/ Concepte per al servei sol·licitat	Estimació de la dedicació del perfil per jornada	Preu base unitari per jornada normal en horari laboral habitual (8x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada normal amb descompte per volum 101 < jornades < 200	Preu per jornada normal amb descompte per volum 201 < jornades < 300	Preu per jornada normal amb descompte per volum 301 < jornades < 400	Preu per jornada normal amb descompte per volum 401 < jornades
Gestor de servei (SM)	32,01%	418,00 €	25,00%	200,00%	522,50 €	1.254,00 €	413,82 €	409,64 €	405,46 €	401,28 €
Tècnic de suport, administració SAP C4	20,21%	361,15 €	25,00%	200,00%	451,44 €	1.083,46 €	357,54 €	353,93 €	350,32 €	346,71 €
Tècnic d'integracions SAP SCPI i RFC	5,22 %	376,20 €	25,00%	200,00%	470,25 €	1.128,60 €	372,44 €	368,68 €	364,91 €	361,15 €

-Lot 2.1: preus unitaris de consum o jornades per a la factoria de Tributs per a la implementació d'evolutius de tributació electrònica. Equip de fons (*back-end*) (SAP TRM)

Perfils/ Concepte per al servei sol·licitat	Estimació de la dedicació del perfil per jornada	Preu base unitari per jornada normal en horari laboral habitual (8x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada normal amb descompte per volum 101 < jornades < 200	Preu per jornada normal amb descompte per volum 201 < jornades < 300	Preu per jornada normal amb descompte per volum 301 < jornades < 400	Preu per jornada normal amb descompte per volum 401 < jornades
Gestor de servei (SM)	15,00%	512,35 €	25,00%	75,00%	640,44 €	896,61 €	505,13 €	498,12 €	491,29 €	487,95 €
Funcional arquitecte de solucions	50,00%	573,26 €	25,00%	75,00%	716,57 €	1.003,20 €	565,18 €	557,33 €	549,70 €	545,96 €
Funcional consultor sènior	100,00%	427,55 €	25,00%	75,00%	534,44 €	748,22 €	421,53 €	415,68 €	409,98 €	407,19 €
Tècnic DevOps programador sènior	100,00%	341,57 €	25,00%	75,00%	426,96 €	597,74 €	336,75 €	332,08 €	327,53 €	325,30 €

-Lot 2.2: preus unitaris de consum o jornades per als serveis gestionats de suport funcional de fons (*back-end*) de tributació (SAP TRM) amb un import màxim de 80.000 € anuals.

Perfils/ Concepte per al servei sol·licitat	Estimació de la dedicació del perfil per jornada	Preu base unitari per jornada normal en horari laboral habitual (8x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada normal amb descompte per volum 101 < jornades < 200	Preu per jornada normal amb descompte per volum 201 < jornades < 300	Preu per jornada normal amb descompte per volum 301 < jornades < 400	Preu per jornada normal amb descompte per volum 401 < jornades
Gestor de servei (SM)	15,00 %	512,35 €	25,00%	75,00%	640,44 €	896,61 €	505,13 €	498,12 €	491,29 €	487,95 €
Tècnic consultor sènior SAP TRM	100,00%	513,54 €	25,00%	75,00%	641,93 €	898,70 €	506,31 €	499,28 €	492,44 €	489,09 €
Tècnic de suport SAP TRM (ABAP / SAP Basis)	100,00%	341,57 €	25,00%	75,00%	426,96 €	597,74 €	336,75 €	332,08 €	327,53 €	325,30 €

-Lot 3.1: preus unitaris de consum o jornades per a la factoria de Tributs per a la implementació d'evolutius de tributació electrònica. Equip de fons (*back-end*) (SAP TRM)

Perfils/ Concepte per al servei sol·licitat	Estimació de la dedicació del perfil per jornada	Preu base unitari per jornada normal en horari laboral habitual (8x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada normal amb descompte per volum 101 < jornades < 200	Preu per jornada normal amb descompte per volum 201 < jornades < 300	Preu per jornada normal amb descompte per volum 301 < jornades < 400	Preu per jornada normal amb descompte per volum 401 < jornades
Gestor de servei (SM)	15,00%	512,35 €	25,00%	75,00%	640,44 €	896,61 €	505,13 €	498,12 €	491,29 €	487,95 €
Funcional arquitecte de solucions	50,00%	512,35 €	25,00%	75,00%	640,44 €	896,61 €	505,13 €	498,12 €	491,29 €	487,95 €
Funcional consultor sènior	100,00%	441,89 €	25,00%	75,00%	552,36 €	773,30 €	435,66 €	429,61 €	423,73 €	420,84 €
Tècnic DevOps programador sènior	50,00%	382,17 €	25,00%	75,00%	477,71 €	668,80 €	376,79 €	371,56 €	366,47 €	363,97 €

-Lot 3.2: preus unitaris de consum o jornades per als serveis gestionats de suport funcional de fons (*back-end*) de tributació (SAP TRM) amb un import màxim de 40.000 € anuals.

Perfils/ Concepte per al servei sol·licitat	Estimació de la dedicació del perfil per jornada	Preu base unitari per jornada normal en horari laboral habitual (8x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Ràtio d'increment de preu unitari per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (12x5)	Preu per jornada amb increment per intervenció fora de l'horari laboral habitual (24x7 i festius)	Preu per jornada normal amb descompte per volum 101 < jornades < 200	Preu per jornada normal amb descompte per volum 201 < jornades < 300	Preu per jornada normal amb descompte per volum 301 < jornades < 400	Preu per jornada normal amb descompte per volum 401 < jornades
Gestor de servei (SM)	15,00%	512,35 €	25,00%	75,00%	640,44 €	896,61 €	505,13 €	498,12 €	491,29 €	487,95 €
Tècnic consultor senior SAP CRM	50,00%	513,54 €	25,00%	75,00%	641,93 €	898,70 €	506,31 €	499,28 €	492,44 €	489,09 €
Tècnic de suport SAP CRM (ABAP / Middleware)	50,00%	382,17 €	25,00%	75,00%	477,71 €	668,80 €	376,79 €	371,56 €	366,47 €	363,97 €

e) Partida pressupostària: 001020-910-911-PR0191-D/22730/013303 i 001020-910-911-PR0191-D/64050/013303

f) Termini d'execució: la durada del contracte dels lots 1.1, 1.2, 2.1 i 3.1 és des de l'1 de gener del 2026 fins al 31 de desembre del 2026, renovable anualment amb l'acord previ del Govern fins al màxim d'anys que preveu la Llei 14/2022, del 12 de maig, de contractació pública des de la data inicial. Pel que fa a la durada del contracte dels lots 1.3, 2.2 i 3.2 és des de l'entrada en vigor de la Llei del pressupost per a l'exercici del 2026 fins al 31 de desembre del 2026. A partir d'aquest moment, es renovarà anualment, amb l'acord previ del Govern fins al màxim d'anys que preveu la Llei 14/2022, del 12 de maig, de contractació pública des de la data inicial

g) Forma d'adjudicació: concurs internacional

h) Procediment de contractació: obert

i) Modalitat de tramitació: ordinària

j) Edicte de licitació: edicte del 25-6-2025, BOPA núm. 80, any 2025

De conformitat amb el que estableix l'article 129 de la Llei 14/2023, del 3 de juliol, de text consolidat del Codi de l'Administració, publicada al BOPA núm. 93, del 26 de juliol del 2023, contra aquesta resolució es pot interposar un recurs administratiu davant del Govern en el termini d'un mes a comptar de la data de la notificació de l'acte objecte de recurs.

D'acord amb els articles 52 i 135 del Codi de l'Administració, la interposició de recurs no suspèn l'execució de l'acte impugnat.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 23 de desembre del 2025

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern