

Ordinacions i reglaments

Reglament del 23-7-2026 relatiu a l'ús de dispositius mòbils de videovigilància pels agents de circulació comunals en el marc de les seves intervencions i als procediments a seguir per al tractament de les dades personals obtingudes.

Vist que d'acord amb l'article 4, apartats 10h) i 11, de la Llei qualificada de delimitació de competències dels comuns, aquests tenen competències en l'àmbit de la inspecció, control i assegurament de la bona convivència ciutadana en les vies públiques i en els espais públics, per mitjà dels agents de circulació, i en la regulació de les condicions de la circulació urbana de vehicles i vianants;

Vist que el títol V de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, que regula la videovigilància, en el seu article 20 autoritza les administracions públiques a instal·lar sistemes de videovigilància a la via pública i espais públics per assolir alguna o algunes de les finalitats previstes, i en el seu article 23 preveu els règims d'autorització sotmesos al compliment de les finalitats previstes i al principi de proporcionalitat;

Vista la Llei 1/2023, del 30 de gener, dels agents de circulació comunals, en particular el seu article 8.1 que estableix que els agents han de disposar dels mitjans tècnics i operatius necessaris per al compliment de les seves funcions, entre els quals, els dispositius mòbils de videovigilància;

Vist l'article 37 de l'esmentada Llei que disposa que els Comuns han de garantir la defensa jurídica necessària als membres del Servei de Circulació de la seva parròquia en les causes que se segueixen contra aquests com a conseqüència d'actuacions portades a terme en l'exercici de llurs funcions, i que han de ser part en qualsevol procediment judicial en els casos d'atemptat contra la vida, la integritat física o moral o la dignitat dels membres del Servei de Circulació de la seva parròquia, i també en els casos d'injúries, difamació o calúmnia, quan aquestes accions s'hagin produït en ocasió del desenvolupament de les seves funcions;

Vist que d'acord amb la definició de dades personals de l'article 4.1 de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, la imatge i la veu d'una persona física identificada o identificable constitueixen dades personals i que, per tant, els són de plena aplicació les seves previsions;

Vist el Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, que desplega els tractaments amb sistemes de videovigilància;

Considerant que la utilització de dispositius mòbils de videovigilància contribueix a la prevenció d'incidents i a la protecció tant de les persones com dels propis agents de circulació, però que cal garantir un ús proporcionat d'aquests dispositius, respectuos amb els drets a la intimitat, a l'honor i a la pròpia imatge, i a la protecció de les dades personals dels ciutadans;

Considerant la necessitat de garantir la disponibilitat de proves objectives, especialment en el marc d'intervencions sensibles, per demostrar la professionalitat i la integritat dels agents de circulació;

Tenint en compte el que s'ha exposat, i en compliment del que preveu l'article 8.2 de la Llei 9/2023, del 30 de gener, dels agents de circulació comunals, segons el qual els comuns desenvoluparan reglamentàriament el port dels dispositius mòbils de videovigilància i els procediments a seguir per a l'obtenció i tractament de les dades personals, el Comú d'Escaldes-Engordany en la seva sessió de Consell celebrada el dia 23 de juliol de 2026, ha aprovat el següent:

Reglament relatiu a l'ús de dispositius mòbils de videovigilància pels agents de circulació comunals en el marc de les seves intervencions i als procediments a seguir per al tractament de les dades personals obtingudes.

Capítol 1. Disposicions generals

Article 1. *Objecte i àmbit d'aplicació*

1. Aquest Reglament regula l'ús de dispositius mòbils de videovigilància per part dels agents de circulació comunals, com a mitjà tècnic per al millor compliment de les seves funcions, així com els procediments a seguir per al tractament de les dades personals i informacions obtingudes amb els referits dispositius.

2. D'acord amb l'article 23.6 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, la captació, reproducció i tractament d'imatges i sons, en els termes que preveu aquella Llei i aquest Reglament no es consideren intromissions il·legítimes en els drets a la intimitat, a l'honor i a la pròpia imatge, als efectes del que estableix l'article 4.2 de la Llei 30/2014 del 27 de novembre, qualificada de protecció civil als drets a la intimitat, a l'honor i a la pròpia imatge.

3. En tot el que no reguli específicament aquest Reglament, el tractament posterior de les imatges i dels sons obtinguts amb els dispositius es regirà per la normativa sobre protecció de dades.

Article 2. *Principis generals d'actuació*

1. De conformitat amb el que disposa l'article 23.4 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública i l'article 13.4 del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, la utilització dels dispositius mòbils de videovigilància que regula aquest Reglament es realitzarà d'acord amb el principi de proporcionalitat, en la doble vessant d'idoneïtat i d'intervenció mínima, que exigeix que la utilització dels referits dispositius sigui adequada per assolir la finalitat legítima perseguida i que aquesta no es pugui obtenir sense exigir esforços desproporcionats amb altres mitjans que siguin menys intrusius per als drets i les llibertats fonamentals de les persones.

En virtut d'aquest principi, els agents han de valorar, abans i durant la seva intervenció, la necessitat o conveniència d'activar el dispositiu, així com la durada i abast de la gravació, atenent les circumstàncies concretes de cada intervenció i la possible afectació als drets fonamentals de les persones, limitant la gravació al temps i abast estrictament necessaris i evitant qualsevol gravació innecessària i desproporcionada.

2. Els dispositius l'ús dels quals regula aquest Reglament no es poden utilitzar per gravar l'interior dels habitatges ni dels seus vestíbuls, quina entrada és competència exclusiva del Cos de Polícia i/o autoritat judicial, llevat que hi hagi el consentiment dels seus titulars o bé en el cas de delictes flagrant.

3. Tampoc no es podran utilitzar amb la finalitat d'observar la intimitat de les persones o de captar les converses que aquestes mantinguin privadament als llocs públics susceptibles de gravació, llevat que hi hagi una autorització judicial.

Article 3. *Justificació i licitud del tractament*

1. D'acord amb l'article 8.2 de Llei/2023, del 30 de gener, dels agents de circulació comunals, l'ús de dispositius mòbils de videovigilància per part dels agents de circulació i el tractament de les dades personals que s'obtinguin es justifiquen en la necessitat del correcte exercici de les competències que els hi són assignades i suposa un interès públic per part del comú, en la protecció personal dels agents de circulació i de l'administrat.

2. La licitud del tractament de les dades personals obtingudes amb els dispositius mòbils de videovigilància per al compliment d'alguna de les finalitats previstes en l'article 4 d'aquest Reglament, es fonamenta en la base jurídica de la lletra e) de l'article 6.1. de Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, per ser necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic, atribuïda

als comuns per la Llei qualificada de delimitació de competències dels comuns i per la normativa sectorial de seguretat pública i dels agents de circulació.

3. Als efectes de l'article 9.1 de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, l'aparició d'imatges i/o veus en les gravacions què revelin l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques o afiliació sindical, dades relatives a la salut, vida sexual o orientació sexual de les persones, no constitueix un tractament de categories especials de dades, en tant que les imatges i/o veus captades no es tracten amb la finalitat d'inferir aquest tipus de dades.

4. La utilització de dispositius mòbils de videovigilància no pot obeir o donar lloc a pràctiques discriminatòries constitucionalment prohibides.

Article 4. *Finalitats del port i utilització dels dispositius*

Les finalitats del port i l'ús dels dispositius per part dels agents són les següents:

- Prevenir incidents durant les seves intervencions
- Disposar de proves objectives de les seves intervencions
- Prevenir i, en el seu cas, constatar infraccions penals contra la seguretat de les persones o els béns i qualsevol altra infracció administrativa greu en matèria de seguretat viària i de bona convivència ciutadana.

D'acord amb el principi de limitació de la finalitat, les imatges i veus només es poden captar i tractar per a les finalitats determinades, explícites i legítimes previstes. Les imatges i/o les veus captades per a una finalitat determinada no poden utilitzar-se de manera incompatible amb aquella finalitat.

Article 5. *Dades personals i informacions obtingudes*

En els tractaments a què es refereix l'article 8 s'obtenen les dades personals i informacions següents:

- Les imatges i les veus captades pels dispositius
- El dia, les franges horàries i els llocs de les gravacions
- La identificació dels agents que porten els dispositius

Capítol 2. Dispositius mòbils de videovigilància

Article 6. *Naturalesa i característiques del dispositiu*

Els dispositius mòbils de videovigilància constitueixen un mitjà tècnic del que disposen els agents de circulació comunals per al compliment de les seves funcions.

Els dispositius es porten de manera visible en l'uniforme dels agents i disposen d'un senyal visual que indica que s'està enregistrant.

Els dispositius i els sistemes d'emmagatzematge disposen de sistemes tècnics que garanteixen la integritat de les gravacions, la impossibilitat de manipulació i la seguretat de les dades personals obtingudes.

Article 7. *Condicions d'ús dels dispositius*

1. Només porten i utilitzen dispositius mòbils de videovigilància els agents de circulació degudament habilitats pel/per la cònsol major o la persona en qui aquest/a delegui, als que el Comú, havent-los format específicament en el seu ús, assignarà els dispositius, com a mitjà tècnic necessari per al correcte compliment de les seves funcions.

2. Els agents de circulació només porten i utilitzen dispositius mòbils de videovigilància, durant les seves intervencions en exercici de les seves funcions i dins l'horari laboral. En cap cas podran portar i utilitzar els dispositius estant fora de l'horari laboral i en actuacions alienes a les seves funcions.

3. La gravació no és permanent. En aplicació del principi de proporcionalitat, l'agent només pot activar-la durant la seva intervenció quan es produeixi o sigui probable que es produeixi un incident que posi en

perill la seguretat de les persones, dels béns o del propi agent, tenint en compte les circumstàncies de la intervenció i/o el comportament de les persones implicades.

Als efectes d'aquest Reglament, s'entén que es produeix o que és probable que es produeixi un incident que posa en perill la seguretat de les persones, dels béns o del propi agent en els supòsits següents:

- a) quan es produeixi o sigui previsible que es produeixi una agressió, amenaça o intimidació contra el propi agent, terceres persones o la pròpia persona intervinguda.
- b) quan es produeixi una situació de resistència, oposició activa o desobediència greu a les ordres legítimes de l'agent.
- c) quan les persones intervingudes mostrin una actitud hostil, agressiva, alterada o manifestament imprevisible.
- d) quan sigui previsible la formulació de queixes, reclamacions o denúncies relatives a l'actuació de l'agent.
- e) quan hi hagi presència o sospita raonable de presència d'armes o d'objectes susceptibles de causar danys a persones o béns.
- f) quan la intervenció tingui lloc en un context d'alteració de l'ordre públic, conflicte, tensió elevada o risc de desordre, especialment en espais amb concurrència de persones.
- g) quan la intervenció estigui vinculada a la comissió d'una infracció penal contra la seguretat de les persones o els béns o d'una infracció administrativa greu en matèria de seguretat viària o bona convivència ciutadana, o a indicis racionals de la seva comissió.
- h) qualsevol altre supòsit anàleg que, atenent les circumstàncies concretes i el criteri professional de l'agent, faci necessària la documentació de la intervenció per garantir la protecció de les persones i del propi agent.

4. L'activació de la gravació s'ha d'informar a les persones interessades, llevat que les circumstàncies ho impedeixin.

5. Quan els agents hagin gravat una intervenció, les dades personals obtingudes pel dispositiu es transfereixen a un suport informàtic segur tan aviat com tornin al servei.

Les gravacions només es poden consultar després de la intervenció i després de la seva transferència al suport informàtic segur. No es pot implementar cap sistema de transmissió que permeti visualitzar imatges de forma remota en temps real.

Capítol 3. Tractament de les dades personals

Article 8. *Custòdia de les gravacions*

L'òrgan o autoritat que té al seu càrrec la custòdia de les dades personals i informacions obtingudes i la responsabilitat sobre el seu destí, inclosa la inutilització o destrucció és la persona en qui delegui el/la cònsol major.

Aquest òrgan serà el competent per resoldre sobre las peticions d'accés o cancel·lació sol·licitades per les persones interessades.

Article 9. *Aspectes procedimentals.*

1. Realitzada la gravació, si la mateixa hagués captat la comissió de fets que poguessin ser constitutius d'il·lícits penals, el servei de circulació posarà la cinta o suport original de les imatges i sons en la seva integritat a disposició policial amb la major immediatesa possible.

2. Si la gravació hagués captat fets que poguessin ser constitutius d'infraccions administratives relacionades amb la seguretat viària o la bona convivència ciutadana, es remetrà a l'òrgan competent, igualment immediatament, per a l'inici de l'oportú procediment sancionador.

Article 10. *Accés i destinació de les dades i informacions*

1. Dins dels límits de les seves respectives atribucions i de la seva necessitat de conèixer, només tenen accés a les dades i informacions a què es refereix l'article 5:

- els cònsols
- el/la secretari/a general del Comú
- el comandament designat individualment i autoritzat pels cònsols
- l'agent que hagi realitzat la gravació, quan sigui necessari per a la constatació fidel dels fets en la redacció de l'informe de la intervenció.

Les persones esmentades en aquest apartat són les úniques autoritzades per ordenar o sol·licitar extreure i les dades i informacions esmentades a l'article 5 o fer-ne còpies per a les necessitats exclusives d'un procediment judicial, administratiu o disciplinari.

2. Dins dels límits de les seves respectives atribucions i de la seva necessitat de conèixer en el marc d'un procediment judicial, administratiu o disciplinari, poden ser destinataris de la totalitat o part de les dades i informacions registrades en el tractament:

- els agents de la policia
- les autoritats judicials o administratives competents
- els cònsols com a responsables de les actuacions dels agents de circulació
- els membres de l'òrgan disciplinari i les persones competents per a la instrucció dels expedients presentats a aquests òrgans
- el delegat de protecció de dades (DPD)

3. Qualsevol persona que per raó de l'exercici de les seves funcions tingui accés a les gravacions haurà d'observar la deguda reserva, confidencialitat i secret respecte les mateixes, sent-li d'aplicació, en cas contrari, el que disposa l'article 13 d'aquest Reglament.

4. Es prohibeix la cessió o còpia de les imatges i sons obtinguts de conformitat amb aquest Reglament, llevat dels supòsits previstos a l'apartat 2 anterior i a l'apartat 2 de l'article següent.

Article 11. *Drets dels ciutadans. Accés i supressió de les gravacions*

1. D'acord amb els articles 18 i 20 de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, tothom té dret a sol·licitar l'accés a les gravacions fetes per dispositius mòbils de videovigilància, en les quals presumeixi raonablement que hi figura, i a sol·licitar la supressió de les imatges i veu corresponents, si s'escau. No obstant això, qui custodii les gravacions pot denegar l'exercici d'aquests drets en funció dels perills que puguin derivar-se per a la consecució d'alguna de les finalitats previstes a l'article 5 o en els supòsits previstos a la Llei qualificada de protecció de dades personals.

El dret a visualitzar les gravacions en exercici del dret d'accés, no pot afectar negativament els drets i les llibertats de tercers. Per evitar aquest efecte, s'han d'aplicar mesures tècniques com l'edició de les imatges amb emmascarament o codificació.

A les sol·licituds caldrà concretar la pretensió i s'hi hauran de fer constar el lloc, dia, hora aproximada i altres circumstàncies que permetin identificar l'escena i el subjecte de la gravació. Les sol·licituds hauran de resoldre's en el termini màxim d'un mes a comptar de l'endemà de la data de recepció de la sol·licitud. En cas de resolució denegatòria es pot presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, prèviament a l'exercici d'accions judicials.

2. Als tractaments en matèria de videovigilància no els és d'aplicació els següents drets:

- a) dret al consentiment (o a negar-se a ser gravat) atès que d'acord amb l'article 8.1 f) del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, la base legitimadora del tractament és l'interès públic;



- b) dret a la portabilitat de les dades, atès que la base legitimadora no és el consentiment ni l'execució d'un contracte;
- c) dret de rectificació, perquè és una formalitat impossible. Les imatges i sons capturats no es poden rectificar materialment sense atacar la seva integritat i les altres informacions es generen automàticament pels dispositius;
- d) dret d'oposició, tenint en compte les finalitats del tractament.

Article 12. *Conservació de les dades*

1. D'acord amb l'article 24 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, les gravacions s'eliminen automàticament després d'un mes, excepte si estan relacionades amb delictes o infraccions administratives en matèria d'ordre públic, amb una investigació policial en curs, o amb un procés judicial o administratiu no arxivat definitivament.
2. Als tractaments en matèria de videovigilància no els és d'aplicació l'obligació de bloqueig prevista a l'article 30 de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.
3. Quan no es pugui atendre una sol·licitud d'accés abans que transcorri el termini de conservació de les gravacions, s'ha de conservar una còpia de les imatges afectades fins que es lliurin a la persona afectada o, en cas de desestimació, fins un termini de tres mesos des que es notifiqui la denegació de la sol·licitud.

Article 13. *Registre*

1. Les operacions de recollida, consulta, modificació, comunicació i supressió de dades personals i informacions són objecte de registre.
2. Les operacions de consulta i comunicació registrades estableixen l'identificador de l'autor, la data, l'hora, el motiu de l'operació i, si escau, els destinataris de les dades.
3. Aquesta informació es conserva durant un any.

Capítol 4 Regim disciplinari

Article 14. *Regim disciplinari*

1. Sens perjudici de les responsabilitats civils o penals en què puguin incórrer, les infraccions al que disposa aquest Reglament, seran sancionades d'acord amb el règim disciplinari corresponent als infractors.
2. Es consideraran faltes molt greus en el règim disciplinari dels agents de circulació comunals, les següents:
 - a) Utilitzar els dispositius mòbils de videovigilància per a fins diferents dels previstos en aquest Reglament.
 - b) Alterar o manipular els registres d'imatges i sons, sempre que no constitueixi delicte.
 - c) Permetre l'accés de persones no autoritzades a les imatges i sons gravats o utilitzar aquests per a fins diferents dels previstos legalment.
 - d) Reproduir les imatges i sons per a fins diferents dels previstos en aquest Reglament.
3. Es considera falta greu en el règim disciplinari dels agents de circulació comunals qualsevol incompliment del que disposa aquest Reglament que no es consideri falta molt greu d'acord amb l'anterior apartat 2.

Escaldes-Engordany, Casa Comuna, 23 de juliol de 2026

Vist i plau
La cònsol major
Rosa Gili Casals

P. o. de la Junta de Govern
La secretària general
Sandra Tudó Montanya